

ABSTRAK
PENGARUH DISIPLIN KERJA, KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada Dinas Sosial Kota Semarang)

Ika Yuliani

17.05.51.0283

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, karakteristik pekerjaan dan kompetensi terhadap kinerja karyawan. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan Dinas Sosial Kota Semarang yang berjumlah 104 karyawan. Pengumpulan data menggunakan metode survei dengan kuesioner sebagai instrumen. Data diolah menggunakan program SPSS 23. Pengujian dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji statistik F, uji koefisien determinasi (R^2), dan uji hipotesis (uji t). Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik pekerjaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Disiplin Kerja, Karakteristik Pekerjaan, Kompetensi, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of work discipline, job characteristics and competencies on employee performance. The population in this study were employees of the Semarang City Social Service, which amounted to 104 employees. Collecting data using a survey method with a questionnaire as an instrument. The data was processed using the SPSS 23 program. The tests were carried out with validity tests, reliability tests, F statistical tests, coefficients of determination (R^2), and hypothesis testing (t test). The results show that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, job characteristics have a positive and significant effect on employee performance, competence has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: *Work Discipline, Job Characteristics, Competence, Employee Performance*