

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Kasus Pada UPT Kebersihan Wilayah III Dinas Lingkungan Hidup

Kota Semarang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat

Guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh

Gelar Sarjana Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Retno Peni Cahyaningtyas

17.05.51.0162

S.1 Manajemen

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)

SEMARANG

2021

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya RETNO PENI CAHYANINGTYAS, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SYUDI PADA UPT KEBERSIHAN WILAYAH III DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SEMARANG)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

RETNO PENI CAHYANINGTYAS
17.05.51.0162

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 04 Agustus 2021

Dr. DRS. KASMARI, M.M.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (SYUDI PADA UPT KEBERSIHAN WILAYAH III DINAS
LINGKUNGAN HIDUP KOTA SEMARANG)**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0162**
Nama : **RETNO PENI CAHYANINGTYAS**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 30-08-2021
Ketua



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)
NIDN. 0620016401

Sekretaris



(MOHAMMAD FAUZAN, Dr. Drs., SH, MS)
NIDN. 0007016001

Anggota



(NUNGKI PRADITA, SE, MM)
NIDN. 0610129201

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

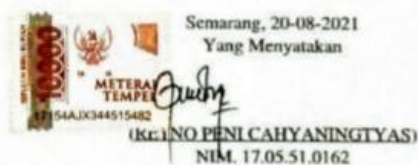
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (SYUDI PADA UPT KEBERSIHAN WILAYAH III DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA SEMARANG)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 20-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



SAKSI 1
Tim Penguji



(KASMARI, Dr. Drs., M.MSi)

SAKSI 2
Tim Penguji



(MOHAMMAD FAUZAN, Dr. Drs., SH, MS)

SAKSI 3
Tim Penguji



(NUNGKI PRADITA, SE, MM)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

1/1

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Jangan berfikir untuk jadi sempurna, tetapi berfikirilah untuk jadi orang yang berguna”

“Lebih baik mencoba suatu hal kemudian menyesalinya, daripada menyesal karena tidak berbuat apa-apa”

“Jangan bandingkan prosesmu dengan orang lain, karena tak semua bunga tumbuh dan mekar bersamaan”

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan kepada ayah, ibu dan kakakku tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, juga kepada sahabat dan teman-temanku yang selalu mendukungku serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Terimakasih untuk semuanya.

(Retno Peni Cahyaningtyas)

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh stres kerja, motivasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai UPT Kebersihan Wilayah III Semarang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh pegawai UPT Kebersihan Wilayah III Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang. Penentuan sampel dalam penelitian ini menggunakan purposive *sampling*, yaitu teknik pengambilan sampel dengan tujuan tertentu. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 80 orang. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian membuktikan bahwa : (1) Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja pegawai sebesar 0,182 dengan nilai signifikan 0,031 kurang dari 5%. (2) Motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai sebesar 0,222 dengan nilai signifikan 0,015 kurang dari 5%. (3) Lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai sebesar 0,603 dengan nilai signifikan 0,000 kurang dari 5%. (4) Nilai Adjusted R² sebesar 0,504 berarti variabel kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh variabel stres kerja, motivasi kerja, dan lingkungan kerja sekitar 50,4% dan sisanya 49,6% (100% - 50,4%) dijelaskan oleh variabel-variabel lain diluar model

Kata Kunci : Stres Kerja, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

The purpose of this study was to analyze the effect of work stress, motivation and work environment on the performance of UPT Cleanliness Region III employees of the Semarang City Environment Service. The population in this study were all employees of UPT Sanitation Region III, Semarang City Environmental Service. Determination of the sample in this study using purposive sampling, which is a sampling technique with a specific purpose. The sample in this study were 80 people. The analytical tool used is multiple linear regression analysis. The results of the study prove that :(1) work stress has a negative effect on employee performance by 0.182 with a significant value of 0.031 less than 5%. (2) work motivation has a positive effect on employee performance by 0.222 with a significant value of 0.015 less than 5%. (3) the work environment has a positive effect on employee performance by 0.603 with a significant value of 0.000 less than 5%. (4) The Adjusted R² value of 0.504 means that the employee performance variable can be explained by the work stress, work motivation, and work environment variables around 50.4% and the remaining 49.6% (100% - 50.4%) is explained by the variables other outside the model.

Keywords : Work Stress, Motivation, Work Environment and Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: “Pengaruh Stres Kerja, Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada UPT Kebersihan Wilayah III Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang)”.

Skripsi ini merupakan syarat yang mutlak dipenuhi oleh penulis untuk menyelesaikan program studi strata satu guna memperoleh gelar S1 jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

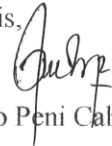
1. Dr. H. Safik Faozi, SH., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang (UNISBANK).
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku ketua program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Drs. Kasmari, M.MSi, selaku dosen pembimbing, yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Penunjang Waruwu, S.E., M.M., selaku Dosen Wali yang telah mendukung dan memberikan bimbingan selama berkuliah disini.
6. Segenap staf pengajar dan pegawai Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan dukungan dan membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk Ayah, Ibu dan Kakak tercinta, yang tiada hentinya mendoakan dan memberikan dukungan selama penyusunan skripsi ini.
8. Seluruh Pegawai UPT Kebersihan Wilayah III Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang

9. Sahabatku, teman-temanku dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayah serta menunjukkan yang terbaik dan membalas kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan pula. Dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 20 Agustus 2021

Penulis,



(Retno Peni Cahyaningtyas)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Kegunaan Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Kinerja.....	11
2.2 Stres Kerja.....	15
2.3 Motivasi	19
2.4 Lingkungan Kerja	27
2.5 Review Penelitian Terdahulu.....	31
2.6 Model Penelitian	33
2.7 Hubungan antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
3.1 Objek Penelitian	37
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	37
3.2.1 Populasi Penelitian.....	37
3.2.2 Sampel Penelitian	37
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	38

3.4	Definisi Operasional	39
3.5	Skala Pengukuran Variabel.....	41
3.6	Uji Instrumen	41
3.6.1	Uji Validitas	41
3.6.2	Uji Reliabilitas	42
3.7	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.8	Uji Model.....	43
3.8.1	Uji F.....	43
3.8.2	Koefisien Determinasi (R^2).....	43
3.9	Uji Hipotesis	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		45
4.1	Gambaran Umum Responden	45
4.2	Deskripsi Variabel Penelitian	47
4.3	Uji Intrumen Penelitian.....	51
4.4	Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.5	Uji Model.....	55
4.6	Uji Hipotesis	56
4.7	Pembahasan.....	58
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....		61
5.1	Simpulan	61
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	61
5.3	Implikasi	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN.....		67

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Program Pengembangan Kinerja Pengelolaan Sampah DLH.....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survey Terhadap Pegawai DLH.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	39
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	45
Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Stres Kerja.....	47
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Motivasi	48
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	50
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pikir Penelitian.....	33
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Riset dari Kampus	68
Lampiran 2 Surat Balasan Riset dari DLH Kota Semarang.....	69
Lampiran 3 Kuesioner.....	70
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	75
Lampiran 5 Statistik Deskripsi Responden	90
Lampiran 6 Statistik Deskriptif Variabel	91
Lampiran 7 Uji Validitas.....	102
Lampiran 8 Uji Reliabilitas.....	106
Lampiran 9 Analisis Regression Linier Berganda	110
Lampiran 10 Catatan Konsultasi dan Bimbingan	111
Lampiran 11 Surat Keterangan Plagiarisme	112