

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Dinas Pendidikan Kota Semarang)**

S K R I P S I

Diajukan untuk memenuhi syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Arief Bayu Waskita Rizky G
NIM : 17.05.51.0083
Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi
dengan judul :

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Dinas Pendidikan Kota Semarang)**

Olch :

Nama : Arief Bayu Waskita Rizky G
NIM : 17.05.51.0083
Program Studi : S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 6 Agustus 2021

Dosen Pembimbing

Dr. H. Hasan Abdul Rozak, SH., CN., MM
NIDN: 0610116402

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DISIPLIN TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA SEMRANG**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0083**
Nama : **Arief Bayu Waskito Rizky goenardi**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 31-08-2021
Ketua



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M)
NIDN. 0610116402

Sekretaris



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)
NIDN. 0601107001

Anggota



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)
NIDN. 0623066401

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan judul :

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DISIPLIN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN KOTA SEMRANG

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 24-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 24-08-2021
Yang Menyatakan

Arif Bayu Waskito Rizky goenardi
NIM. 17.05.51.0083

SAKSI 1
Tim Penguji



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M)

SAKSI 2
Tim Penguji



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ASKAR YUNianto, SE., M.Si)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digsign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digsign.unisbank.ac.id>

1/1

MOTTO

"Aku mungkin tak memiliki bakat, tapi aku memiliki tekad yang lebih kuat dari siapapun." – **(Eren Yeager)**

"Jika kau kalah, kau akan mati. Jika kau menang kau hidup dan jika kau tak melawan, kau takkan menang." (Eren Yeager)

"Hidup ini terdiri dari 10 % apa yang terjadi padamu dan 90 % bagaimana caramu menyikapinya." - (Charles R. Swindoll)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Orang tua saya atas segala kerja kerasnya, terutama untuk ibu saya yang senantiasa mendukung saya hingga berada dititik ini serta adik saya yang selalu membantu saya dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Bapak Dr.H.Hasan Abdul Rozak, S.H.,CN,M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing selama ini serta memberikan arahan dan motivasi kepada saya.
3. Ibu Dr, Euis Soliha, S.E., M.Si selaku dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Ibu Sri Sudarsih, S.E., M.Si selaku kepala program studi manajemen.
5. Bapak Drs. Hari Waluyo, M.M selaku Kepala Bidang Kepegawaian Dinas Pendidikan Kota Semarang yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
6. Untuk pribadi terimakasih sudah kuat menghadapi semuanya hingga berada dititik saat ini..
7. Sahabat saya Andri Aditya,Agape Atmasanti, Diana Noviasuti, Retra Dyka Wardana, Bayu Adi Pradana, Ridwan Alfiyanto, Titania Pramesti Dewi selalu memberikan support, motivasi dan bantuan dalam segala hal dalam penulisan ini.
8. Teman-teman seperjuangan angkatan 2017 serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Dinas Pendidikan Kota Semarang)

Arief Bayu Waskita Rizky G

17.05.51.0083

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai di Dinas Pendidikan Kota Semarang. Metode pengambilan sampel dalam penelitian ini adalah menggunakan teknik sensus yaitu keseluruhan populasi dijadikan sampel adalah sebesar 105 responden. Data yang digunakan adalah data primer. Data didapat dengan cara membagikan kuisioner kepada pegawai Dinas pendidikan kota Semarang. Data tersebut kemudian diolah dan dianalisis menggunakan aplikasi SPSS V 22 menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas item pernyataan kemudian pengujian reliabilitas menggunakan cronbach alpha, dan pengujian hipotesis menggunakan uji statistik F dan uji signifikansi parsial melalui analisis regresi linear berganda. Hasil penelitian ini di Dinas Pendidikan Kota Semarang diperoleh bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai, terdapat pengaruh positif dan signifikan motivasi terhadap kinerja pegawai, dan terdapat pengaruh positif signifikan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Motivasi, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai

ABSTRACT

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, MOTIVATION, AND WORK
DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE
(A Study at Dinas Pendidikan Kota Semarang)***

Arief Bayu Waskita Rizky G

17.05.51.0083

The purpose of this study was to examine the effect of work environment, motivation, and work discipline on employee performance at the Semarang City Education Office. The sampling method in this research is using the census technique, namely the entire population as a sample is 105 respondents. The data used is primary data. Data was obtained by distributing questionnaires to employees of the Semarang City Education Office. The data was then processed and analyzed using the SPSS V 22 application using factor analysis to test the validity of the statement items then reliability testing using Cronbach alpha, and hypothesis testing using F statistical tests and partial significance tests through multiple linear regression analysis. The results of this study were at the City Education Office. Semarang found that there is a positive and significant influence between the work environment on employee performance, there is a positive and significant effect of motivation on employee performance, and there is a significant positive effect of work discipline on employee performance.

Keywords : Keywords: Work Environment, Motivation and Work Discipline on Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Segala Puji syukur hanya bagi Tuhan Yesus Kristus, oleh karena karunianya, kemurahan dan kasih sayangnya yang besar akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh lingkungan kerja, motivasi, disiplin kerja terhadap kinerja pegawai (Studi Dinas Pendidikan Kota Semarang)”. Skripsi ini merupakan mata kuliah wajib yang harus ditempuh dalam rangka menyelesaikan pendidikan Sarjana S1 di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah membantu, membimbing, memberikan saran dan dorongan dalam penyelesaian skripsi ini yaitu :

1. Tuhan Yesus Kristus yang telah melimpahkan karunia dan kasih sayangnya, sehingga skripsi berjalan dengan lancar dan dapat terselesaikan.
2. Dr. Safik Faozi, M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
3. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Sri Sudarsih, S.E., M.Si, selaku Kaprogdi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
5. Bapak Dr.H.Hasan Abdul Rozak,S.H.,C.N,M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah mengorbankan waktu tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dan masukan untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Terima kasih Dinas Pendidikan Kota Semarang yang telah memberikan dukungan serta responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk

mengisi kuesioner.

7. Seluruh sahabat angkatan 2017 yang berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini terlaksana.
8. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyelesaian skripsi.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iii
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xvi
Daftar Gambar.....	xvii
Daftar Lampiran	xviii
Bab I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	12
Bab II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS, HIPOTESIS	14
2.1 Tinjauan Pustaka	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.1.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	14

2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	16
2.1.2 Kinerja Pegawai	18
2.1.2.1 Pengertian Kinerja Pegawai	18
2.1.2.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja	19
2.1.2.4 Faktor Yang mempengaruhi Kinerja Pegawai	20
2.1.2.5 Dimensi dan indikator kinerja pegawai.....	22
2.1.3 Lingkungan Kerja	24
2.1.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja	24
2.1.3.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.1.4 Motivasi	27
2.1.4.1 Pengertian Motivasi	27
2.1.4.2 Tujuan Motivasi	28
2.1.4.3 Bentuk Motivasi	29
2.1.4.2 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	29
2.1.5 Disiplin Kerja	31
2.1.5.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	32
2.1.5.2 Bentuk Disiplin Kerja	33
2.1.5.3 Sanksi Disiplin Kerja	34
2.1.5.5 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	34
2.2 Penelitian Empiris	36
2.3 Hubungan Antar Variabel	38
2.3.1 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Pegawai	38
2.3.2 Hubungan Motivasi terhadap kinerja pegawai	40

2.3.3	Hubungan disiplin kerja dengan kinerja pegawai.....	41
2.4	Kerangka Pemikiran	42
BAB III METODE PENELITIAN.....		44
3.1	Obyek Penelitian	44
3.2.	Jenis Penelitian	44
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.3.1	Populasi.....	44
3.3.2	Sampel	45
3.4	Teknik pengumpulan data dan Sumber data	45
3.4.1	Data primer	45
3.5	Definisi Konsep dan Operasional dan Pengukuran Variabel penelitian	46
3.5.1	Definisi Konsep dan Operasional Variabel	46
3.5.2	Pengukuran Variabel.....	49
3.6	Deskripsi Responden dan Variabel	49
3.6.1	Deskripsi responden.....	49
3.6.2	Deskripsi variabel.....	50
3.6.2.1	Variabel Bebas	50
3.6.2.2	Variabel terikat (Dependen).....	50
3.7	Uji Instrumen	50
3.7.1	Uji Validitas	50
3.7.2	Uji Reliabilitas	51
3.8	Analisis Data	51

3.8.1 Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.9. Uji Model	52
3.9.1 Uji R ²	52
3.9.2 Uji F	52
3.10 Uji Hipotesis.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Responden	54
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.	55
4.1.3 Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja	56
4.1.4 Deskripsi Responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	57
4.2 Deskripsi Variabel	58
4.2.1 Variabel Lingkungan Kerja	58
4.2.2 Variabel Motivasi	59
4.2.2 Disiplin Kerja.....	60
4.2.3 Variabel Kinerja Pegawai	61
4.3 Uji Instrumen.....	63
4.3.1 Uji Validitas	63
4.3.2 Uji Reliabilitas	65
4.4 Analisis Data	66
4.4.1 Analisis Regresi berganda	66
4.5 Uji Model	67
4.5.1 Uji Adjusted R Square (R ²).....	67

4.5.2 Uji F	68
4.6 Uji Hipotesis	68
4.7 Pembahasan	69
4.7.1 Pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai.	69
4.7.2 Pengaruh motivasi terhadap kinerja pegawai	70
4.7.3 Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja pegawai	71
BAB V KESIMPULAN,IMPLIKASI MANAJERIAL, KETERBATASAN	
PENELITIAN, DAN RISET MENDATANG	76
5.1 Kesimpulan Penelitian.....	72
5.2 Implikasi Manejerial.....	72
5.3 Keterbatasan Penelitian	73
5.4 Riset Mendatang.....	74
Daftar Pustaka	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Nilai Sasaran Kerja Pegawai	3
Tabel 1.2 Rekapitulasi Pencapaian Sasaran Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang Periode Bulan Januari-Desember 2019.....	4
Tabel 1.3 Rekapitulasi Pencapaian Sasaran Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Kota Semarang Periode Bulan Januari-Desember 2020.....	5
Tabel 2.1 Penelitian Empiris	35
Tabel 3.1 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
Tabel 4.1 Penyebaran Kuisioner	56
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja	58
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	60
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja	60
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Motivasi	61
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	63
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	64
Tabel 4.10 Uji Validitas	65
Tabel 4.11 Uji Reabilitas.....	68
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linear Berganda	68

Daftar Gambar

Tabel Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	39
--	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1 : Kuisioner

Lampiran 2 : Surat Izin Penelitian

Lampiran 3 : Tabulasi Responden dan Kuisioner

Lampiran 4 : Tabel Frekuensi Responden

Lampiran 5 : Analisis Diskriptif Variabel

Lampiran 6 : Uji Validitas

Lampiran 7 : Uji Reabilitas

Lampiran 8: Analisis Linear Regresi Berganda