

## ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan, yaitu untuk menguji pengaruh dari karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bumen Redja Abadi Semarang. Pada penelitian ini terdapat 104 karyawan PT. Bumen Redja Abadi Semarang yang menjadi populasi dan terdapat sampel sebanyak 104 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik total sampling atau sampel jenuh. Pengambilan data primer pada penelitian ini menggunakan metode penyebaran kuesioner. Pernyataan yang ada pada kuesioner disusun berdasarkan pada skala likert dan data diolah menggunakan program SPSS 22.

Pada penelitian ini, data yang diolah menggunakan analisis uji validitas, reliabilitas, koefisien determinasi atau  $R^2$ , uji F, uji hipotesis atau uji t, serta regresi linier berganda. Hasil pada penelitian ini yaitu karakteristik pekerjaan dan lingkungan pekerjaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bumen Redja Abadi Semarang. Sedangkan, untuk hasil dari beban kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT. Bumen Redja Abadi Semarang.

**Kata kunci :** karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja, beban kerja, kepuasan kerja

## **ABSTRACT**

*This study has a purpose, namely to examine the effect of job characteristics, work environment, and workload on job satisfaction of employees of PT. Bumen Redja Abadi Semarang. In this study there were 104 employees of PT. Bumen Redja Abadi Semarang which became the population and there was a sample of 104 respondents. The sampling technique used was the total sampling technique or the saturated sample. Primary data retrieval in this study using the method of distributing questionnaires. The statements in the questionnaire were compiled based on the Likert scale and the data was processed using the SPSS 22 program.*

*In this study, the data were processed using analysis of validity, reliability, coefficient of determination or  $R^2$ ,  $F$  test, hypothesis testing or  $t$  test, and multiple linear regression. The results of this study are the characteristics of the job and the work environment have a positive and significant influence on job satisfaction of employees of PT. Bumen Redja Abadi Semarang. Meanwhile, for the results of the workload has a negative and significant effect on job satisfaction of employees of PT. Bumen Redja Abadi Semarang.*

**Keywords :** *job characteristics , work environment, workload, job satisfaction*