

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada PT. Bumen Redja Abadi (MITSUBISHI) Semarang)**

Putri Dwi Agustin

17.05.51.0123

Manusia merupakan sumber daya terpenting dalam suatu organisasi, instansi atau perusahaan tanpa aspek manusia sulit kiranya organisasi untuk mengemban misi dan tujuan yang telah ditetapkan. Dapat dikatakan juga apabila faktor manusia tersebut tidak ada maka organisasi yang bersangkutan juga tidak ada karena pelaku atau objek yang hendak dituju oleh suatu organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja, stress kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan di PT.BRA Semarang baik secara parsial maupun simultan. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif dan verifikatif dengan jumlah populasi 55 responden. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara dan menyebarkan kuisioner. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier ganda, korelasi ganda, uji F, uji T dan koefisien determinasi. Hasil penelitian bahwa lingkungan kerja, stress kerja dan konflik kerja terhadap kinerja karyawan di PT.BRA Semarang dapat dikatakan baik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, stress kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan, dan konflik kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK STRESS, AND WORK CONFLICT ON EMPLOYEE PERFORMANCE***

***(A Study at PT. Bumen Redja Abadi (MITSUBISHI) Semarang)***

*Putri Dwi Agustin*

*17.05.51.0123*

*Humans are the most important resource in an organization, agency or company without the human aspect, it would be difficult for the organization to carry out the mission and goals that have been set. It can also be said that if the human factor does not exist, the organization concerned also does not exist because the actor or object is intended to be addressed by an organization. This study aims to determine how much influence the work environment, work stress and work conflict have on employee performance at PT. BRA Semarang, either partially or simultaneously. The research method used is descriptive and verification with a population of 55 respondents. Data collection techniques used are observation, interviews and distributing questionnaires. The data analysis method used is multiple linear regression, multiple correlation, F test, T test and coefficient of determination. The results of the study that the work environment, work stress and work conflict on employee performance at PT.BRA Semarang can be said to be good. The results showed that the work environment has a positive and significant effect on employee performance, work stress has a negative effect on employee performance, and work conflict has a negative effect on employee performance.*

*Keywords: Work Environment, Work Stress and Work Conflict on Employee Performance*