

PENGARUH PENEMPATAN KERJA, FASILITAS KERJA, DAN GAYA

KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

(Studi pada PDAM Tirta Moedal Jl. Kelud Raya Kota Semarang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat
Guna untuk menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

Nama : Ayu Wijayanti

NIM : 17.05.51.0192

Program Studi : S.1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2021

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

**PENGARUH PENEMPATAN KERJA, FASILITAS KERJA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
(Studi pada PDAM Tirta Moedal Jl. Kelud Raya Kota Semarang)**

Oleh :

Nama : Ayu Wijayanti

NIM : 17.05.51.0192

Program Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 23 Agustus 2021

Dosen Pembimbing

(Kis Indriyaningrum, Dra., M.Pd., M.Si)

NIDN : 0018015901

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH PENEMPATAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN
TERHADAP KEPUASAN KERJA (PADA PDAM TIRTA MOEDAL, JLN. KELUD RAYA
KOTA SEMARANG)**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0192**
Nama : **AYU WIJAYANTI**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 13-08-2021
Ketua



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)
NIDN. 0018015901

Sekretaris



(TRISTIANA RIJANTI, Dr., S.H, M.M.)
NIDN. 0604086401

Anggota



(LIE LIANA, Dr. Dra., M.MSI)
NIDN. 0603036501

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH PENEMPATAN KERJA, FASILITAS KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA (PADA PDAM TIRTA MOEDAL, JLN. KELUD RAYA KOTA SEMARANG)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 29-07-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 29-07-2021
Yang Menyatakan



(AYU WIJAYANTI)
NIM. 17.05.51.0192

SAKSI 1
Tim Penguji



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)

SAKSI 3
Tim Penguji



(Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSI)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

MOTTO

“Dan jangan kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus asa dari rahmat Allah, melainkan kaum yang kafir”

(Q.S Yusuf : 87)

“Dengan ilmu kita menuju kemuliaan”

(Ki Hajar Dewantara)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya. Kupersembahkan karyaku ini untuk orang-orang yang kusayangi.

1. Pembimbing saya, Ibu Kis Indriyaningrum, Dra., M.Pd., M.Si yang telah meluangkan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing dan memberikan motivasi kepada saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepala bagian kepegawaian, Ibu Anies Widyastuti, S.E yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di PDAM Tirta Moedal Jl. Kelud Raya Kota Semarang.
3. Kedua orang tua saya, Bapak Nurhadi dan Ibu Kiswati yang tiada hentinya mendoakan, memberikan kasih sayang, dan dukungan untuk saya.
4. Adikku, Nur Aji Bagus Wijayanto yang sangat aku sayangi.
5. Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh penempatan kerja, fasilitas kerja, dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja. Penelitian ini dilakukan di PDAM Tirta Moedal Jl. Kelud Raya Kota Semarang. Adapun variabel independen dalam penelitian ini adalah penempatan kerja, fasilitas kerja, dan gaya kepemimpinan sedangkan variabel dependen adalah kepuasan kerja.

Responden dalam penelitian ini adalah karyawan PDAM Tirta Moedal Jl. Kelud Raya Kota Semarang. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 146 karyawan dan sampel yang berjumlah 100 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *non probability sampling* dengan teknik pengambilan sampel menggunakan *sampling insidental*. Pengambilan data menggunakan data primer dengan metode pengumpulan kuesioner. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS 23.

Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa : penempatan kerja tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja, fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata Kunci : Penempatan Kerja, Fasilitas Kerja, Gaya Kepemimpinan, dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

The purpose of this research is analyze the influence of work placement, working facilities, and leadership style on job satisfaction. The at PDAM Tirta Moedal Jl. Kelud Raya Kota Semarang. As for the independent variables in this study are work placement, working facilities, and leadership style, while the dependent variable is job satisfaction.

Respondent in this study were employees in PDAM Tirta Moedal Jl. Kelud Raya Kota Semarang. The population in this study are 146 employees and sample in this study were 100 respondents. The sampling technique used is the non probability sampling technique using sampling incidental. Collecting data using primary data with questionnaire collection method. The analysis used multiple linear regression with the help of the SPSS 23 program.

The results of this analysis can be concluded that : work placement has no effect on job satisfaction, working facilities has a positive and significant effect on job satisfaction, leadership style has a positive and significant effect on job satisfaction.

Keywords : Work Placement, Working Facilities, Leadership Style, and Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : **“Pengaruh Penempatan Kerja, Fasilitas Kerja, dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada PDAM Tirta Moedal Jl. Kelud Raya Kota Semarang)”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di PDAM Tirta Moedal Jl. Kelud Raya Kota Semarang dengan dukungan dari berbagai pihak sehingga berbagai kendala yang dihadapi penulis dapat terselesaikan dengan baik. Dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak yang mana atas bantuan, bimbingan, serta dorongan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik, yaitu kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
4. Kis Indriyaningrum, Dra., M.Pd., M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Anies Widyastuti, S.E selaku kepala bagian kepegawaian PDAM Tirta Moedal Jl. Kelud Raya Kota Semarang yang sudah memberikan izin, bantuan serta bimbingan kepada penulis.
6. Ibu tersayang, Kiswati yang sudah merawat dan membesarkan saya dengan sabar, penuh kasih sayang, dan selalu mendoakan saya.

7. Bapak tercinta, Nurhadi yang sudah bekerja keras dan telah memberikan dukungan baik moril ataupun material serta doa yang tiada hentinya.
8. Adik saya, Nur Aji Bagus Wijayanto yang sudah menemani saat saya mengerjakan skripsi.
9. Daniel Chandra yang selalu memotivasi dan memberi semangat untuk segera menyelesaikan skripsi
10. Sahabatku, Laila Zulfani Sukma, Cindy Khumairah, Febriantika Dwi Astuti dan Mega Putri Pertiwi yang sudah menjadi sahabat paling baik dari dulu hingga sekarang.
11. Sahabatku yang menemani dari awal kuliah, Cindy Khumairah, Ima Nurshilasari, Wilda Khoirunnisa, Dina Affriyani, Margareta Beti, dan Yohana Fransiska. Terima kasih sudah berjuang bersama saat kuliah awal hingga akhir.
12. Teman-teman dikampus maupun diluar kampus yang banyak membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, 21 Juni 2021

Penulis

(Ayu Wijayanti)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Pembatasan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	11
2.1.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.1.1.3 Aspek Kepuasan Kerja	13
2.1.1.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	14
2.1.2 Penempatan Kerja	15

2.1.2.1	Pengertian Penempatan Kerja	15
2.1.2.2	Faktor yang Mempengaruhi Penempatan Kerja.....	16
2.1.2.3	Prinsip Penempatan Kerja	17
2.1.2.4	Prosedur Penempatan Kerja	18
2.1.2.5	Dimensi dan Indikator Penempatan Kerja	19
2.1.3	Fasilitas Kerja.....	20
2.1.3.1	Pengertian Fasilitas Kerja.....	20
2.1.3.2	Kegunaan Fasilitas Kerja.....	21
2.1.3.3	Bentuk – Bentuk Fasilitas Kerja.....	22
2.1.3.4	Fungsi Fasilitas Kerja	23
2.1.3.5	Dimensi dan Indikator Fasilitas Kerja	23
2.1.4	Gaya Kepemimpinan.....	24
2.1.4.1	Pengertian Gaya Kepemimpinan	24
2.1.4.2	Gaya Kepemimpinan Menurut Thoha	25
2.1.4.3	Gaya Kepemimpinan Menurut Sutrisno	26
2.1.4.4	Gaya Kepemimpinan Menurut Suwatno dan Priansa.....	27
2.1.4.5	Faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan	29
2.1.4.6	Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	29
2.2	Penelitian Empiris / Terdahulu	30
2.3	Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	34
2.3.1	Pengaruh Penempatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja.....	34
2.3.2	Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Komitmen Kepuasan Kerja.....	35
2.3.3	Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja.....	35
2.3.4	Kerangka Berpikir	36
2.3.5	Model Matematis	37
	BAB III METODE PENELITIAN	39
3.1	Populasi dan Sampel	39
3.1.1	Populasi	39
3.1.2	Sampel.....	40
3.2	Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	41
3.2.1	Jenis Data	41

3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	41
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.3.1 Konsep dan Operasional	41
3.3.2 Pengukuran Variabel	50
3.4 Uji Instrumen	50
3.4.1 Uji Validitas	50
3.4.2 Uji Reliabilitas	51
3.5 Uji Model	51
3.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda	51
3.5.2 Uji F	52
3.5.3 Koefisien Determinasi	52
3.5.4 Pengujian Hipotesis (Uji t)	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Objek Penelitian	54
4.2 Deskripsi Responden	54
4.2.1 Jumlah Responden	54
4.2.2 Jenis Kelamin Responden	55
4.2.3 Usia Responden	55
4.2.4 Pendidikan Terakhir Responden	56
4.2.5 Status Perkawinan Responden	56
4.2.6 Lama Bekerja Responden	56
4.3 Deskripsi Variabel	57
4.3.1 Variabel Penempatan Kerja (X1)	57
4.3.2 Variabel Fasilitas Kerja (X2)	58
4.3.3 Variabel Gaya Kepemimpinan (X3)	59
4.3.4 Variabel Kepuasan Kerja (Y)	59
4.4 Uji Instrumen	60
4.4.1 Uji Validitas	60
4.4.2 Uji Reliabilitas	62
4.5 UJI F	62
4.6 UJI DETERMINASI (R^2)	63

4.7 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	64
4.8 Pembahasan	65
4.8.1 Penempatan Kerja tidak Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.....	65
4.8.2 Fasilitas Kerja Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	67
4.8.3 Gaya Kepemimpinan Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja	68
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	70
5.1 Kesimpulan Penelitian	70
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	70
5.3 Implikasi Penelitian	71
5.3.1 Implikasi Teoritis	71
5.3.2 Implikasi Manajerial	71
5.4 Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja di PDAM Tirta Moedal	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional	42
Tabel 3.2 Skala Likert	50
Tabel 4.1 Jumlah Responden	54
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	55
Tabel 4.3 Usia Responden.....	55
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	56
Tabel 4.5 Status Perkawinan Responden	56
Tabel 4.6 Lama Responden Bekerja	56
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Penempatan Kerja (X1)	57
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Fasilitas Kerja (X2).....	58
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan (X3).....	59
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (Y)	59
Tabel 4.11.1 Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.11.2 Hasil Uji Validitas.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4.13 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4.14 Hasil Pengujian Koefisien Determinasi	63
Tabel 4.15 Hasil Uji t	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis37

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 BUKTI RISET PDAM TIRTA MOEDAL	76
LAMPIRAN 2 TURNITIN	78
LAMPIRAN 3 CATATAN KONSULTASI.....	83
LAMPIRAN 4 KUESIONER	86
LAMPIRAN 5 TABULASI DATA	97
LAMPIRAN 6 OUTPUT SPSS	102
LAMPIRAN 7 UJI DESKRIPTIF VARIABEL	105
LAMPIRAN 8 UJI VALIDITAS	121
LAMPIRAN 9 UJI RELIABILITAS	129
LAMPIRAN 10 UJI REGRESI BERGANDA	134