

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
STUDI PADA PT. KARYA ZIRANG UTAMA JENDRAL
SUDIRMAN SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

Nama : Nadya Marwa Salsabila

NIM : 17.05.51.0067

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2021

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya NADYAMARWA SALSABILA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. KARYA ZIRANG UTAMA JEND. SUDIRMAN)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

NADYA MARWA SALSABILA
17.05.51.0067

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 13 Juli 2021

Dra. KIS INDRIYANINGRUM, M.Pd.,M.Si
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. KARYA ZIRANG UTAMA JEND. SUDIRMAN)**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0067**
Nama : **NADYA MARWA SALSABILA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 12-08-2021
Ketua



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)
NIDN. 0018015901

Sekretaris



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)
NIDN. 0601107001

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)
NIDN. 0614068601

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PT. KARYA ZIRANG UTAMA JEND. SUDIRMAN)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 30-07-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 30-07-2021
Yang Menyatakan

(NADYA MARWA SALSABILA)
NIM. 17.05.51.0067

SAKSI 1
Tim Penguji



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. SUHANA, S.S.,M.M.)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



ABSTRAK

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
STUDI PADA PT. KARYA ZIRANG UTAMA JENDRAL SUDIRMAN
SEMARANG**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja dan lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Obyek penelitian dalam penulisan ini adalah Pegawai pada PT. Karya Zirang Utama Jendral Sudirman Semarang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini berjumlah 72 responden sebagai sampel dengan metode pengumpulan data yang menggunakan kuesioner (angket) dengan cara menyebarkan daftar pernyataan kepada responden guna mendapatkan informasi. Kuesioner yang terkumpul dianalisa menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas item pernyataan, rumus cronbach alpha untuk menguji reliabilitas instrument, analisis regresi, untuk menguji besarnya pengaruh secara parsial masing-masing variabel bebas yang diuji dengan analisis regresi. Adapun hasil penelitiannya adalah: Kepemimpinan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; Disiplin Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; lingkungan Kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

**EFFECT LEADERSHIP, WORK DISCIPLINE AND WORK ENVIRONMENT
ON EMPLOYEE PERFORMANCE
IN THE COMPANY KARYA ZIRANG UTAMA JENDRAL SUDRIMAN
SEMARANG**

This study analyzes the effect of leadership, work discipline and work environment on employee performance. The object of research in this writing is the Company Karya Zirang Utama Dihatsu Jendral Sudirman Semarang. The sampling technique in this study totaling 72 respondents as samples with a data collection method using a questionnaire (questionnaire) by distributing a list of statements to respondents in order to obtain information. The data collected was analyzed using factor analysis to test the validity of the statements items, the Cronbach alpha formula to test instrument reliability, regression analysis, to test the magnitude of influence of each of the independent variables tested by regression analysis. The results of his research are: leadership has a positive and significant effect on employee performance; Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance; The Work Environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Leadership, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kesempatan kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT. Karya Zirang Utama Jendral Sudirman Semarang”**

Skripsi merupakan salah satu tugas akhir yang diajukan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat terwujud tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Safik Fauzi, S.H.,M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang
2. Dr. Euis Soliha, SE., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis
3. Sri Sudarsi, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen
4. Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi
5. Seluruh Karyawan PT. Karya Zirang Utama Jendral Sudirman Semarang yang sudah membantu dalam memberikan pelajaran selama skripsi
6. Kepada kedua orang tua saya tercinta dan semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa-mahasiswi dan pembaca sekaligus demi menambah pengetahuan tentang skripsi.

Semarang, 03 Juni 2021

Penulis,

Nadya Marwa Salsabila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	9
2.1.2. Indikator Kinerja	10
2.2 Kepemimpinan	11
2.2.1. Teori-Teori Kepemimpinan	12
2.2.2. Indikator Kepemimpinan	13
2.3 Disiplin Kerja	14
2.3.1. Tujuan Disiplin Kerja	14
2.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	16
2.3.3. Indikator Disiplin Kerja	18
2.4 Lingkungan Kerja	19
2.4.1. Jenis-Jenis Lingkungan Kerja	20
2.4.2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja	21

2.4.3. Indikator Lingkungan Kerja	22
2.5 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis	23
2.5.1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.5.2. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
2.5.3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	25
2.6 Penelitian Terdahulu	26
2.7 Model Penelitian	30
2.7.1. Model Grafis	30
2.7.2. Model Matematis	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Objek Penelitian	31
3.2 Populasi dan Sampel	31
3.2.1. Populasi	31
3.2.2. Sampel	31
3.3 Jenis dan Prosedur Pengambilan Data	32
3.3.1. Jenis Data.....	32
3.3.2. Pengambilan Data.....	32
3.4 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	33
3.5 Pengukuran Variabel	39
3.6 Pengujian Instrumen.....	39
3.6.1. Uji Validitas.....	39
3.6.2. Uji Reliabilitas.....	40
3.7 Metode Analisis Data.....	41
3.7.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	41
3.8 Pengujian Model	42
3.8.1. Uji Koefisien Determinasi.....	42
3.8.2. Uji F.....	42
3.8.3. Uji t.....	43

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Deskripsi Objek Penelitian	44
4.1.1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
4.1.2. Identitas Responden Berdasarkan Usia	46
4.1.3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	46
4.1.4. Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja	47
4.2 Deskripsi Variabel.....	48
4.3 Uji Kelayakan Instrumen	51
4.3.1 Hasil Uji Validitas	51
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	53
4.4 Analisis Data	54
4.4.1. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.5 Pengujian Model	55
4.5.1. Hasil Uji Koefisien Determinasi	55
4.5.2. Hasil Uji F	56
4.5.3. Hasil Uji t	57
4.6 Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	62
DAFTAR PUSTAKA	63
LAMPIRAN	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan Mobil Daihatsu PT. Karya Zirang Utama Jnedral Sudirman Semarang Tahun 2020	6
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	26
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	33
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data	44
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	46
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik Variabel Kepemimpinan.....	48
Tabel 4.7 Deskripsi Statistik Variabel Disiplin Kerja.....	49
Tabel 4.8 Deskripsi Statistik Variabel Lingkungan Kerja	49
Tabel 4.9 Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Karyawan	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas menggunakan KMO	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 4.12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
Tabel 4.13 Hasil Koefisien Determinasi	55
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	56
Tabel 4.15 Hasil Uji t	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Grafis	30
-------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	67
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Data Penelitian	72
Lampiran 3 Tabel Deskriptif Seluruh Variabel	84
Lampiran 4 Uji Validitas menggunakan KMO	97
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	106
Lampiran 6 Uji Regresi Linier Berganda	107
Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi	108
Lampiran 8 Uji F	109
Lampiran 9 Lembar Konsultasi dan Bimbingan	110
Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian	111
Lampiran 11 Surat Keterangan Bebas Plagiarisme Turnitin	112
Lampiran 12 Hasil Turnitin Abstrak	113
Lampiran 13 Hasil Turnitin Bab 1	114
Lampiran 14 Hasil Turnitin Keseluruhan Skripsi	115