

**LINGKUNGAN KERJA KANTOR KECAMATAN MIJEN  
KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir  
dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas  
Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank  
Semarang



Oleh:

Nama : Ikhwan Mahendra

NIM : 17.05.51.0090

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
SEMARANG**

2021

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya IKHWAN MAHENDRA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul:

### **LINGKUNGAN KERJA KANTOR KECAMATAN MIJEN KOTA SEMARANG**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

IKHWAN MAHENDRA  
17.05.51.0090

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 07 Agustus 2021

Dr. BASUKIYANTO, M.Si.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**LINGKUNGAN KERJA KANTOR KECAMATAN MIJEN  
KOTA SEMARANG**

Ditulis oleh  
NIM : **17.05.51.0090**  
Nama : **IKHWAN MAHENDRA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 10-08-2021  
Ketua



(BASUKIANTO, Dr., Drs., M.Si)  
NIDN. 0615055701

Sekretaris



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)  
NIDN. 0601107001

Anggota



(LIE LIANA, Dr. Dra., M.MSI)  
NIDN. 0603036501

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)  
NIDN. 0027037101



---

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI


Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :


### LINGKUNGAN KERJA KANTOR KECAMATAN MIJEN KOTA SEMARANG

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 29-07-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 29-07-2021  
Yang Menyatakan  
  
(IKHWAN MAHENDRA)  
NIM. 17.05.51.0090



SAKSI 1  
Tim Penguji



(Dr. Drs. BASUKIANTO, M.Si)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. SUHANA, S.S.,M.M.)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(Dr. Dra. LIE LIANA, M.MSI)



## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. ALLAH SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya serta memberikan kemudahan, kelancaran, kekuatan, dan kesehatan bagi penulis untuk melaksanakan dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orangtua saya, dan adik saya yang senantiasa memberikan dukungan baik moril maupun material serta selalu mendoakan dalam keadaan apapun.
3. Dosen pembimbing saya Bapak Dr. Drs. Basukianto, M.Si yang telah membimbing, mengarahkan, memberikan masukan, serta memberikan semangat untuk menyusun penulisan karya ilmiah ini.
4. Kepada sahabat saya Nadya Marwa Salsabila, teman-teman seperbimbingan, semua teman-teman seperjuangan yang telah banyak membantu, menemani, mengajari, menyemangati, dan selalu mendengarkan keluh kesahku dengan ikhlas.
5. Kepada teman-teman diluar perkuliahan yang mau membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis

(Ikhwan Mahendra)

## **HALAMAN MOTTO**

Man Jadda Wa Jadda (Siapa yang bersungguh-sungguh akan berhasil)

Man Shabara Zhafira (Siapa yang bersabar akan beruntung)

Man Sara Darbi Ala Washala (Siapa yang berjalan di jalur-Nya akan sampai)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

## **ABSTRAK**

### **LINGKUNGAN KERJA KANTOR KECAMATAN MIJEN KOTA SEMARANG**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik serta menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang. Obyek penelitian ini adalah Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang. Jumlah populasi dalam penelitian ini sebanyak 112 pegawai. Dari jumlah tersebut diambil sampel sebanyak 88 pegawai sebagai responden. Pengambilan sampel menggunakan *probability sampling technique* (teknik sampling probabilitas) dengan melalui *simple random sampling*. Teknik pengambilan data yang digunakan pada penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner dengan pertanyaan atau pernyataan pada kuesioner yang disusun berdasarkan skala likert, kemudian data diolah dengan menggunakan program SPSS 25. Pengujian dilakukan dengan menggunakan deskripsi variabel statistik, uji validitas, uji reliabilitas, analisis regresi linier berganda, uji koefisien determinasi, uji F dan uji hipotesis (uji t). Hasil penelitian ini menunjukkan kondisi lingkungan kerja pada Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang, Lingkungan Kerja Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

**Kata Kunci** : Lingkungan Kerja Fisik, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja Pegawai

## **ABSTRACT**

### **WORKING ENVIRONMENT OF MIJEN DISTRICT OFFICE SEMARANG CITY**

*This study aims to determine the physical work environment and non-physical environment and analyze the effect of the work environment on employees at the Mijen District Office, Semarang City. The object of this research is the Mijen District Office, Semarang City. The total population in this study were 112 employees. From this number, 88 employees were taken as respondents as samples. Sampling using probability sampling technique (probability sampling technique) through simple random sampling. The data retrieval technique used in this study was by distributing questionnaires with questions or statements on the questionnaire that were arranged based on a Likert scale, then the data was processed using the SPSS 25 program. tests were carried out using description variables, validity tests, reliability tests, multiple linear regression analysis, coefficient of determination test, F test and hypothesis testing (t test). The results of this study indicate that the working environment conditions at the Mijen District Office, Semarang City, the Physical Work Environment has a positive and significant effect on employee performance, and the non-physical work environment has a positive and significant effect on employee performance.*

**Keywords :** *Physical Work Environment, Non-Physical Work Environment, Employee Performance*



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi ini yang berjudul : "*Lingkungan Kerja Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang*". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini penulis tidak pernah luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum, selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang
4. Bapak Dr. Drs. Basukianto, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Ignatius Bambang Suko Priyono, M.M selaku dosen wali saya selama melaksanakan studi di Universitas Stikubank Semarang.
6. Kepada kedua orang tua saya tercinta dan semua pihak yang namanya tidak disebutkan satu persatu.

Penulis

(Ikhwan Mahendra)

## DAFTAR ISI

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                      | 1                                   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....                | 2                                   |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                 | 3                                   |
| <b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI</b> .....  | 4                                   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                | 5                                   |
| <b>HALAMAN MOTTO</b> .....                      | 6                                   |
| <b>ABSTRAK</b> .....                            | 7                                   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                     | 9                                   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                         | 10                                  |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                       | 13                                  |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                      | 14                                  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.1 Latar Belakang .....                        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.1 Lingkungan Kerja.....                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja .....          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3 Lingkungan Kerja Fisik .....                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3.2 Aspek-Aspek Lingkungan Kerja Fisik ....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3.3 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Fisik.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.4 Lingkungan Kerja Non Fisik .....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.4.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik ..  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.4.2 Jenis-Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik .. | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                |  |                                     |
|----------------|--|-------------------------------------|
| 2.4.3          | Aspek-Aspek Lingkungan Kerja Non Fisik.....                              | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.4.4          | Indikator-Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik ...                       | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.5            | Kinerja pegawai .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.5.1          | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.5.2          | Indikator Kinerja Pegawai .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.6            | Penelitian Terdahulu.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.7            | Kerangka Pemikiran Teoritik dan Hipotesis...                             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.8            | Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.8.1          | Hubungan Antara Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 2.8.2          | Hubungan Antara Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Pegawai..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB III</b> | <b>METODE PENELITIAN .....</b>   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.1            | Objek Penelitian.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2            | Populasi dan Sampel .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.1          | Populasi.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.2.2          | Sampel .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3            | Jenis dan Teknik Pungumpulan Data .....                                  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.1          | Jenis Data dan Sumber Data .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.3.2          | Teknik Pengumpulan Data.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.4            | Definisi Konsep dan Operasional Variabel ....                            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.5            | Pengolahan Data.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6            | Uji Kelayakan Instrumen.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.1          | Uji Validitas .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.6.2          | Uji Reliabilitas.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7            | Analisis Data.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7.1          | Analisis Regresi Linier Berganda.....                                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.7.2          | Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....                                | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.8            | Pengujian Hipotesis.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 3.8.1          | (Uji-F) .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| 3.8.2 (Uji-t) .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2 Deskripsi Responden.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia ...   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3 Deskripsi Variabel.....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.1 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X1) Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang .....                      | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.2 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X2) Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang.....                   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.3.3 Deskripsi Variabel Kinerja (Y) pegawai Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang.....                               | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4 Hasil Uji Kelayakan Instrumen.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.1 Hasil Uji Validitas .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5 Hasil Analisis Hubungan Antara Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Dengan Kinerja Pegawai..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.1 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ...   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.5.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6 Hasil Pengujian Hipotesis .....  | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6.1 Hasil Uji-F.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.6.2 Hasil Uji-t.....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 4.7 Pembahasan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....   | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

|                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 5.2 Keterbatasan Penelitian ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| 5.3 Saran.....                    | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>        | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |

## DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Data Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang 2021  
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Kondisi Lingkungan Kerja Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang  
..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Review Penelitian Terdahulu ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Data Jumlah Pegawai Kantor Kecamatan Mijen Kota Semarang ..... **Error!  
Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Definisi Konsep dan Operasional Variabel **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Skala Likert ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ... **Error! Bookmark not  
defined.**
- Tabel 4. 2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan..... **Error! Bookmark not  
defined.**
- Tabel 4. 4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... **Error! Bookmark not  
defined.**
- Tabel 4. 5 Deskripsi Statistik Variabel Lingkungan Kerja Fisik**Error! Bookmark not  
defined.**
- Tabel 4. 6 Deskripsi Statistik Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik ..... **Error!  
Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Pegawai ..... **Error! Bookmark not  
defined.**
- Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Koefisien Determinasi Simultan ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Uji t..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

|   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....             | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| Gambar 4. 1 Batas Wilayah Kecamatan Mijen ..... | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |