

**PENGARUH KREATIVITAS, LOYALITAS KERJA DAN KERJASAMA
TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi Pada Karyawan UMKM di Kota Semarang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

S e m a r a n g



Oleh:

Nama : Monica Rahayu

NIM : 17.05.51.0216

Program Studi : S.1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

S E M A R A N G

2021

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya MONICA RAHAYU, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH KREATIVITAS, LOYALITAS KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

MONICA RAHAYU
17.05.51.0216

Disetujui Oleh Pembimbing
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 31 Juli 2021

Dr. SUHANA, S.S.,M.M.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH KREATIVITAS, LOYALITAS KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP
KINERJA KARYAWAN**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0216**
Nama : **MONICA RAHAYU**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 01-09-2021
Ketua



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)
NIDN. 0601107001

Sekretaris



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M.)
NIDN. 0610116402

Anggota



(SRI NAWATMI, Dr., SE., M.Si)
NIDN. 0627046701

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Dekan



(EUIS SOLIHA, Dr., S.E., M.Si)
NIDN. 0027037101



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>
1/1

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

PENGARUH KREATIVITAS, LOYALITAS KERJA DAN KERJASAMA TIM TERHADAP KINERJA KARYAWAN

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 23-08-2021, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 23-08-2021
Yang Menyatakan



(MONICA RAHAYU)
NIM. 17.05.51.0216

SAKSI 1
Tim Penguji



(SUHANA, Dr., S.S., M.M.)

SAKSI 2
Tim Penguji



(HASAN ABDUL ROZAK, Dr., SH., CN., M.M)

SAKSI 3
Tim Penguji



(SRI NAWATMI, Dr., SE., M.Si)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan kepada:

1. Kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, terima kasih atas segala rahmat dan hidayah-Mu sehingga laporan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kepada kedua orang tuaku Bapak Edi Ariyanto dan Ibu Soewarti, yang selalu berkerja keras, mendoakan, dan memberi dukungan sehingga saya bersemangat untuk menyelesaikan studi saya.
3. Kepada kakak saya Elly Agustina yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk saya selama menyusun skripsi ini.
4. Kepada Bapak Dr. Suhana, S.S., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang telah membimbing dengan baik dan sabar sehingga saya dapat menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Kepada penyemangat sekaligus partner hidup saya Tutus Wahyu Budiyanto yang selalu meluangkan waktu, selalu sabar mendengar keluh kesahku selama penyusunan skripsi ini. *Thanks for everything.*
6. Kepada teman-teman manajemen angkatan tahun 2017 yang sudah berjuang bersama dari semester 1.
7. Kepada almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penulis,

Monica.

(Monica Rahayu)

MOTTO

***“EVERYDAY IS RACE,
THE LAST BUT NOT LEAST”***

(Anonymous)

“Setiap hari langkah kehidupan begitu cepat, bagaikan pembalap berebut dan melaju menjadi nomor satu, tetapi yang terakhir bukanlah yang terburuk”

***“SUCCESS IS THE ABILITY TO GO FROM ONE FAILURE TO ANOTHER
WITH NO LOSS OF ENTHUSIASM”***

(Sir Winston Churchill, Great Britian Prime Minister on World War II)

“Kesuksesan adalah kemampuan untuk beranjak dari suatu kegagalan ke kegagalan yang lain tanpa kehilangan keinginan untuk berhasil”

“I CAME, MENTORED, TESTED, REVISED, AND SUCCEDED”

“Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang”

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kreativitas, loyalitas kerja dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan UMKM di Kota Semarang. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Sampel dalam penelitian ini 103 responden. Jenis data dalam penelitian ini adalah data primer. Metode pemilihan sampel yaitu *quota sampling* dan pengelolaan data menggunakan software SPSS. Berdasarkan hasil Uji Instrumen seluruh indikator dinyatakan valid dan seluruh variabel dinyatakan reliabel. Berdasarkan Uji t dan koefisien regresi menunjukkan, bahwa: 1) kreativitas berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan UMKM di Kota Semarang. 2) loyalitas kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan UMKM di Kota Semarang. 3) kerjasama tim berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan UMKM di Kota Semarang. Penelitian ini memiliki implikasi praktis dan teoritis.

Kata kunci: Kreativitas, Loyalitas Kerja, Kerjasama Tim, dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the effect of creativity, work loyalty and teamwork on the performance of MSME employees in Semarang City. The analytical method used is linear regression analysis multiple. The sample in this study was 103 respondents. Type of data in This research is primary data. The sample selection method is quota sampling and data management using SPSS software. Based on the results of the Instrument Test, all indicators are declared valid and all variables are declared reliable. Based on the t-test and regression coefficients, it shows that: 1) creativity has a positive effect on the performance of MSME employees in Semarang City. 2) work loyalty has a positive effect on the performance of MSME employees in the city of Semarang. 3) teamwork has a positive effect on the performance of MSME employees in the city of Semarang. This research has practical and theoretical implications.

Keywords: Creativity, Work Loyalty, Teamwork, and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala, atas Rahmat dan KaruniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Pengaruh kreativitas, loyalitas kerja dan kerjasama tim terhadap kinerja karyawan UMKM di Kota Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Manajemen Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis dalam penulisan skripsi. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dan mudah-mudahan kemudian hari penulis dapat memperbaiki segala kekurangan.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan bimbingan, dukungan, serta semangat dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Dr. Suhana, S.S., M.M. selaku Dosen Pembimbing sekaligus Dosen Penguji skripsi saya yang telah mengorbankan waktu, tenaga serta pikiran untuk membimbing saya dalam memberikan saran dan menyelesaikan laporan skripsi.
5. Bapak Dr. Hasan Abdul Rozak, S.H., C.N., M.M. selaku Dosen Penguji dua yang telah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.

6. Ibu Dr. Sri Nawatmi, S.E., M.Si. selaku Dosen Penguji tiga yang juga telah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
7. Untuk seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu dan arahan untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
8. Ibu saya, Ibu Soewarti yang melahirkan dan membesarkan saya dengan penuh kasih sayang dan selalu memberikan motivasi kepada anaknya dalam situasi dan keadaan apapun. *The more i grow, the more i realize that my mom is the best friend that i ever had.* Terimakasih ibu.
9. Bapak saya, Bapak Edi Ariyanto yang selalu berkerja keras dan memotivasi saya selama ini. Dan selalu berusaha untuk menyukupi kebutuhan anak-anak dan keluarganya. *You're my super hero.* Terimakasih bapak.
10. Terimakasih kepada kakak saya Elly Agustina, yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk saya selama menyusun skripsi ini.
11. Teman-teman dikampus maupun diluar kampus yang banyak membantu dan memotivasi saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya, dengan besar harapan semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, Universitas dan umumnya bagi pembaca. Para pihak yang telah membantu penulisan skripsi ini semoga kebaikannya mendapat balasan yang berlimpah dari Allah Subhanahu wa ta'ala. Aamiin

Semarang, 24 Juli 2021

Penulis,

Monica.

Monica Rahayu

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN	
 HIPOTESIS	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 Pengertian UMKM	13

2.1.2	Kriteria UMKM.....	14
2.1.3	Teori Keseimbangan (<i>balance theory</i>)	15
2.1.4	Kinerja Karyawan.....	17
2.1.5	Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
2.1.6	Tujuan Penilaian Kinerja Karyawan.....	19
2.1.7	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	20
2.1.8	Kreativitas.....	21
2.1.9	Faktor yang Mempengaruhi Kreativitas	22
2.1.10	Dimensi dan Indikator Kreativitas.....	22
2.1.11	Loyalitas Kerja.....	23
2.1.12	Aspek Loyalitas	24
2.1.13	Faktor yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja.....	24
2.1.14	Dimensi dan Indikator Loyalitas Kerja.....	25
2.1.15	Kerjasama Tim.....	26
2.1.16	Faktor yang Mempengaruhi Kerjasama Tim.....	27
2.1.17	Dimensi dan Indikator Kerjasama Tim.....	28
2.2	Penelitian Terdahulu.....	29
2.3	Pengembangan Hipotesis.....	31
2.3.1	Hubungan antar Variabel.....	31
BAB III	METODE DAN RANCANGAN (DESAIN) PENELITIAN	35
3.1	Objek Penelitian	35
3.2	Populasi dan Sampel	35
3.2.1	Populasi	35

3.2.2	Sampel.....	35
3.3	Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data.....	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data	37
3.4	Definisi Konsep, Definisi Operasional dan Pengukuran...	38
3.5	Rencana Analisis Data	40
3.5.1	Analisis Deskripsi	40
3.5.1.1	Deskripsi Responden	40
3.5.1.2	Deskripsi Variabel	40
3.5.2	Uji Instrumen.....	40
3.5.2.1	Uji Validitas.....	40
3.5.2.2	Uji Reliabilitas.....	41
3.6	Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.6.1	Uji Model	42
3.6.1.1	Koefisien Determinasi (Adjusted R)	42
3.6.1.2	Uji F.....	43
3.6.1.3	Uji Hipotesis (Uji t).....	44
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	45
4.1	Deskripsi Penelitian.....	45
4.2	Deskripsi Responden.....	46
4.2.1	Deskripsi Jenis Kelamin Responden	46
4.2.2	Deskripsi Usia Responden	47
4.2.3	Deskripsi Pendidikan Terakhir Responden	47

4.2.4	Deskripsi Masa Kerja Responden	48
4.2.5	Deskripsi Jenis Usaha Responden.....	48
4.3	Deskripsi Variabel.....	49
4.3.1	Deskripsi Kinerja Karyawan (Y).....	49
4.3.2	Deskripsi Variabel Kreativitas (X1).....	50
4.3.3	Deskripsi Variabel Loyalitas Kerja (X2)	51
4.3.4	Deskripsi Variabel Kerjasama Tim (X3)	52
4.4	Uji Instrumen	53
4.4.1	Uji Validitas	53
4.4.2	Uji Reliabilitas.....	55
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda	56
4.6	Uji Model	58
4.6.1	Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R).....	58
4.6.2	Uji F	58
4.6.3	Uji Hipotesis (Uji t).....	58
4.7	Pembahasan.....	60
BAB V	SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....	63
5.1	Simpulan.....	63
5.2	Keterbatasan Penelitian	64
5.3	Implikasi Penelitian.....	65
5.3.1	Implikasi Praktis.....	65
5.3.2	Implikasi Manajerial.....	65
5.3.3	Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA	67
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah UMKM di Kota Semarang.....	6
Tabel 2.1	Reviu Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3.1	Definisi Konsep, Definisi Operasional dan Pengukuran.....	38
Tabel 4.1	Rincian Penyebaran Kuesioner	45
Tabel 4.2	Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.3	Data Responden Berdasarkan Usia	47
Tabel 4.4	Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47
Tabel 4.5	Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.6	Data Responden Berdasarkan Jenis Usaha.....	48
Tabel 4.7	Deskripsi Statistik Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	49
Tabel 4.8	Deskripsi Statistik Variabel Kreativitas (X1)	50
Tabel 4.9	Deskripsi Statistik Variabel Loyalitas Kerja (X2)	51
Tabel 4.10	Deskripsi Statistik Variabel Kerjasama Tim (X3)	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas.....	55
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	56

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Tabel Identitas dan Tabulasi Data	77
Lampiran 3 Tabel Deskripsi Responden	92
Lampiran 4 Tabel Statistik Deskripsi Responden	95
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	98
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	108
Lampiran 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	112
Lampiran 8 Catatan Konsultasi dan Bimbingan	115
Lampiran 9 Berita Acara.....	118
Lampiran 10 Surat Bebas Turnitin.....	120