

**ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN  
MENGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD PADA DINAS  
PERHUBUNGAN KABUPATEN REMBANG**

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi syarat  
mencapai Gelar Kesarjanaan Komputer Pada  
Program Studi Sistem Informasi  
Jenjang Program Strata-1



Oleh :

**FITA NURMAWANTI**

18.01.55.0017

24438

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN INDUSTRI  
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

**2022**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya FITA NURMAWANTI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD PADADINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN REMBANG**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



FITA NURMAWANTI

18.01.55.0017

Disetujui Oleh Pembimbing

Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir Semarang, 18 Januari 2022

AGUS PRASETYO UTOMO, S.Kom., M.M.

Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik. Disertai QRCode untuk validasi.

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN REMBANG**

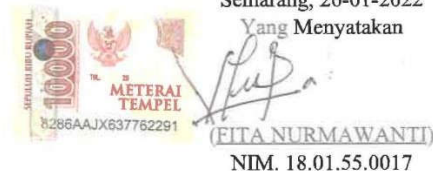
yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 26-01-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 26-01-2022

Yang Menyatakan

  
(EITA NURMAWANTI)  
NIM. 18.01.55.0017

SAKSI 1  
Tim Penguji



(AGUS PRASETYO UTOMO, S.KOM, M.M, M.Kom)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(EDY SUPRIYANTO, DRS, M.KOM)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(Dr. Drs. YOHANES SUHARI, M.M.Si.)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE  
BALANCED SCORECARD PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN REMBANG**

Ditulis oleh  
NIM : 18.01.55.0017  
Nama : FITA NURMAWANTI

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas TEKNOLOGI INFORMASI  
DAN INDUSTRI Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 04-02-2022  
Ketua



(AGUS PRASETYO UTOMO, S.KOM, M.M, M.Kom)  
NIDN. 0614087201

Sekretaris



(EDY SUPRIYANTO, DRS, M.KOM)  
NIDN. 0606096101

Anggota



(Dr. Drs. YOHANES SUHARI, M.M.Si.)  
NIDN. 0620106502

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas TEKNOLOGI INFORMASI DAN INDUSTRI  
Dekan



(Dr. AJI SUPRIYANTO, S.T., M.Kom.)  
NIDN. 0628077101



---

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>*  
1/1

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### MOTTO

*“Sesungguhnya orang yang paling bahagia didunia adalah orang yang dalam hidupnya dapat bermanfaat untuk membahagiakan orang lain atas ridho-Nya”.*

*“Sesungguhnya seseorang bisa disebut mandiri bukan lantaran ia sudah lagi tidak meminta, tapi lebih karena ia sudah biasa mengharapkan kembali diberi”.*

### PERSEMBAHAN:

Saya mempersembahkan skripsi ini kepada :

1. Kepada Allah SWT yang selalu memberikan hidayah-Nya sehingga skripsi ini bisa terlaksanakan.
2. Kepada keluarga besar penulis yang selalu memberi semangat, motivasi tidak pernah berhenti mendoakan penulis
3. Kepada Bapak Agus Prasetya Utama, S.Kom., M.M., M.Kom yang selalu membimbing sampai terselesaikan skripsi ini.
4. Wahyu Eko Yulianto yang selalu memberi saya semangat serta motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Serta sahabat penulis yang selalu memberikan semangat
6. Teman-teman angkatan Sistem Informasi 2018

7. Jajaran pegawai Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang
8. Penulis sendiri telah berjuang tanpa rasa patah semangat dan selalu berdo'a atas kelancaran penyusunan skripsi.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan benar yang berjudul **“ANALISIS KINERJA SISTEM INFORMASI KEPEGAWAIAN MENGGUNAKAN METODE BALANCED SCORECARD PADA DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN REMBANG”** dapat penulis selesaikan dengan baik karena dukungan dari berbagai pihak. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapat bimbingan, informasi maupun mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kepada orang tua penulis yang tiada hentinya memberikan do'a dan dokumen penuh.
2. Bapak Dr Edy Winarto, S.T., M.Eng., selaku rector Universitas Stikubank Semarang.
3. Bapak Dr. Aji Supriyanto, S.T., M.Kom, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi dan Industri Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Arief Jananto, S.Kom M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi
5. Bapak Agus Prasetya Utama, S.Kom., M.M., M.Kom selaku pembimbing yang berkenan memberikan bimbingan dalam penelitian ini.
6. Kepada seluruh dosen pengampu Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi dan Industri Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya selama kuliah.
7. Teman-teman penulis Program Studi Sistem Informasi angkatan 2018
8. Semua pihak yang telah membantu kelancaran skripsi.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan meskipun penulis sudah berusaha sebaik-baiknya. Oleh karena itu saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan demi kematangan pribadi dan kemampuan penulis waktu lebih baik pada masa depan. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan umumnya dan almamater pada umumnya.

Semarang, 11 Januari 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KESIAPAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL .....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    LATAR BELAKANG.....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3    BATASAN MASALAH .....	4
1.4    TUJUAN DAN MANFAAT .....	5
1.5    METODE PENELITIAN .....	6
1.6    SISTEMATIKA PENULISAN .....	7
BAB II.....	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1    Permodelan Sistem Informasi Kepegawaian.....	9
2.1.1    Definisi .....	9
2.2    Pengukuran Performansi .....	10
2.2.1    Pengukuran performansi .....	10
2.3    Balanced Scorecard .....	11
2.3.1    Balanced Scorecard.....	11
2.3.2    Empat perspektif dalam balanced scorecard .....	12
2.3.3    Hubungan sebab akibat pada perspektif balanced scorecard .....	14
2.4    Definisi Kinerja .....	14



<b>BAB III.....</b>	<b>16</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
<b>3.1 Studi Literatur .....</b>	<b>16</b>
<b>3.2 Analisis Awal .....</b>	<b>16</b>
<b>3.3 Analisis Komponen Sistem .....</b>	<b>16</b>
<b>3.3.1 Beranda.....</b>	<b>16</b>
<b>3.3.2 E-file Pegawai .....</b>	<b>16</b>
<b>3.3.3 Master .....</b>	<b>17</b>
<b>3.3.4 Layanan Pegawai .....</b>	<b>17</b>
<b>3.3.5 Laporan Pegawai.....</b>	<b>17</b>
<b>3.3.6 Bantuan.....</b>	<b>18</b>
<b>3.4 Observasi Dinas perhubungan.....</b>	<b>18</b>
<b>3.5 Analisis Lanjutan dan Rancangan Sistem Informasi Kepegawaian Kinerja Berbasis Balanced Scorecard.....</b>	<b>19</b>
<b>3.6 Kesimpulan Dan Saran.....</b>	<b>19</b>
<b>BAB IV.....</b>	<b>20</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>20</b>
<b>4.1 Analisis awal.....</b>	<b>20</b>
<b>4.1.1 Dinas perhubungan Kabupaten Rembang .....</b>	<b>20</b>
<b>4.1.2 Pemodelan Sistem Informasi.....</b>	<b>22</b>
<b>4.1.2.1 Definisi Sistem Informasi Kepegawaian .....</b>	<b>22</b>
<b>4.1.2.2 Komponen Sistem Informasi Kepegawaian .....</b>	<b>32</b>
<b>4.1.3 Perspektif Balanced Scorecard .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1.3.1 Perspektif Finansial .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1.3.2 Perspektif pelanggan (pengguna).....</b>	<b>34</b>
<b>4.1.3.3 Perspektif Proses Bisnis dan Internal .....</b>	<b>34</b>
<b>4.1.3.4 Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....</b>	<b>35</b>
<b>4.1.4 Kerangka Kerja Pengukuran dengan Balanced Scorecard .....</b>	<b>35</b>
<b>4.2 Analisis lanjutan dan rancangan system informasi kepegawaian kinerja berbasis balanced scorecard .....</b>	<b>37</b>
<b>4.2.1 Pembentukan Model Sistem Informasi.....</b>	<b>37</b>
<b>4.2.2 Pemahaman Visi.....</b>	<b>38</b>
<b>4.2.3 Perumusan Tujuan Strategi Perspektif.....</b>	<b>38</b>
<b>4.2.3.1 Perspektif Finansial .....</b>	<b>38</b>

4.2.3.2	Perspektif Pelanggan.....	39
4.2.3.3	Perspektif Proses Bisnis Internal.....	39
4.2.3.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	40
4.2.4	Identifikasi Hubungan Sebab Akibat antar Perspektif Sistem Informasi Kepegawaian.....	41
4.2.5	Penentuan Key Success Factor Perspektif.....	44
4.2.5.1	Perspektif Finansial.....	44
4.2.5.2	Perspektif Pelanggan.....	44
4.2.5.3	Perspektif Proses Bisnis Internal.....	44
4.2.5.4	Perspektif Pembelajaran dan Pertumbuhan.....	45
4.2.6	Perumusan Key Performance Indikator Sistem Informasi Kepegawaian.....	45
4.2.6.1	Tabel Pengukuran Performasi.....	45
4.2.6.2	Cara Pengukuran Key Performance Indikator.....	46
4.2.6.3	Target Pengukuran.....	49
4.2.6.4	Pengukuran Kuantitatif dan Kualitatif.....	50
4.2.7	Identifikasi Prospek Teknologi.....	52
4.2.7.1	Pengukuran kuantitatif.....	53
4.2.7.2	Pengukuran Kualitatif.....	54
<b>BAB V</b>	.....	<b>56</b>
<b>PENUTUP</b>	.....	<b>56</b>
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>59</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur organisasi.....	21
Gambar 4.2 Portal Kepegawaian Kabupaten Rembang .....	22
Gambar 4.3 Halaman beranda pengguna OPD .....	23
Gambar 4.4 Menu dokumen digital .....	23
Gambar 4.5 Form pencarian pegawai .....	24
Gambar 4. 6 Daftar pegawai .....	24
Gambar 4.7 Daftar dokumen digital.....	25
Gambar 4.8 Formulir upload dokumen digital.....	25
Gambar 4.9 Memilih tiga (3) file *.jpg .....	26
Gambar 4.10 Informasi hasil menyimpan file/dokumen.....	26
Gambar 4.11 Daftar dokumen digital.....	27
Gambar 4.12 Formulir ubah data dokumen .....	27
Gambar 4.13 Pengisian formulir ubah dokumen digital .....	27
Gambar 4.14 Hasil penyimpanan proses perubahan dokumen digital .....	22
Gambar 4.15 Hasil perubahan nama dan jenis dokumen .....	28
Gambar 4.16 kumen digital pegawai.....	29
Gambar 4.17 Halaman dokumen digital CPNS dan PNS .....	29
Gambar 4.18 Halaman download dokumen digital.....	30
Gambar 4.19 Hasil pencarian pegawai.....	31
Gambar 4.20 Halaman ubah data .....	31
Gambar 4.21 Halaman download dokumen digital.....	31
Gambar 4.22 Administrasi system .....	32
Gambar 4.23 daftar pegawai .....	33
Gambar 4.24 Pangkat jabatan .....	33
Gambar 4.25 Hasil upload SK .....	34
Gambar 4.26 Kerangka kerja .....	36
Gambar 4.27 Hubungan sebab akibat .....	41

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 key performance indikator .....	45
Tabel 4.2 cara pengukuran key performance indikator .....	47
Tabel 4.3 target pengukuran.....	50
Tabel 4.4 jenis pengukuran .....	52
Tabel 4.5 prospek teknologi.....	53
Tabel 4.6 Tingkatan pengguna teknologi.....	53