

BAB I

PENDAHULUAN

Bab 1 berikan gambaran secara umum tentang penyusunan tugas akhir. Gambaran secara umum ini antara lain, latar belakang pembahasan topic mengenai judul yang diambil sebagai tugas akhir, rumusan masalah yang menjadi suatu permasalahan untuk dipecahkan dalam penjabaran, tujuan tugas akhir, batasan masalah sehingga pengambilan data dan pembahasan data tidak terlalu melebar, metodologi yang dipergunakan dalam penelitian, serta sistematika penulisan.

1.1 LATAR BELAKANG

Pada era saat ini Teknologi sangatlah penting diberbagai Negara maju maupun berkembang. Suatu organisasi relative besar sangat membutuhkan pengelolaan teknologi informasi yang terkoordinasi, dengan adanya teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja para pegawai. Kinerja harus selalu dioptimalkan agar mendapatkan kualitas yang baik dan kepuasan kerja tersendiri bagi pegawai maupun organisasi. Diperlukan ketepatan dan cepat tanggap agar mendapatkan informasi ketika ada banyak masalah perlu diolah agar bisa mendapatkan solusi yang diperlukan secara efektif dan efisien bagi setiap masalah.

Teknologi Informasi saat ini menjadi bagian yang tak terpisahkan dan terintegrasi dengan tujuan bisnis organisasi. Bagaimana teknologi

informasi diaplikasikan dalam suatu organisasi akan mempengaruhi seberapa jauh organisasi tersebut telah mencapai visi, misi ataupun tujuan strategisnya.

Menurut Krismiaji (2011), Estimasi pelaksanaan merupakan bagian penting dalam penataan dan pengendalian paguyuban/organisasi. Estimasi pelaksanaan menunjukkan apakah suatu asosiasi/organisasi telah mencapai tujuan yang belum sepenuhnya ditetapkan pada level esensial dan level fungsional dan hasil estimasi tersebut kemudian digunakan sebagai masukan yang akan memberikan data tentang pameran pelaksanaan suatu penataan dan tempat dimana organisasi mengharapkan perubahan sesuai dengan pengaturan latihan apalagi kontrolnya. Estimasi pelaksanaan adalah metode yang terlibat dengan mengevaluasi menetralsir tujuan dari suatu asosiasi melaksanakan hasil yang akan dicapai. Proses estimasi presentasi seringkali membutuhkan penggunaan bukti untuk menentukan tingkat kemajuan suatu yayasan atau asosiasi dalam mencapai tujuannya. Alasan utama untuk estimasi adalah untuk lebih mengembangkan eksekusi secara keseluruhan.

Teknik estimasi presentasi organisasi dengan menggunakan Balanced Scorecard merupakan metodologi untuk membangun kegunaan, tingkat kemahiran, dan kontes. Eksekusi pemeriksaan memproses masukan menjadi hasil atau evaluasi dalam kesiapan strategi, proyek dan latihan yang dianggap signifikan dan mempengaruhi pencapaian tujuan dan sasaran. Dampak dari evaluasi presentasi ini menjadi alasan untuk mensurvei pencapaian dan kekecewaan pelaksanaan latihan sesuai dengan tujuan dan

sasaran yang telah ditetapkan. Kajian ini diharapkan dapat memutuskan kerangka estimasi penyajian di Puskesmas Astanagarib Kota Cirebon berdasarkan Balanced Scorecard (*widya, 2020*).

Balanced scorecard adalah sistem manajemen yang bertujuan untuk menerjemahkan tujuan strategis organisasi ke dalam serangkaian tujuan kinerja yang, pada gilirannya, diukur, dipantau, dan diubah jika perlu untuk memastikan bahwa tujuan strategis organisasi terpenuhi. Metode balanced scorecard pengukuran kinerja tidak hanya pada kinerja keuangan saja, tetapi kinerja non keuangan juga. Menurut penelitian Balanced scorecard dilihat sangat cocok untuk organisasi karena balanced scorecard tidak hanya mengutamakan pada aspek kuantitatif finansial, tetapi pada aspek kualitatif dan non financial juga. Berdasarkan konsep metode balanced scorecard pengukuran kinerja dibagi ke dalam 4 (empat) perspektif yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Dinas Perhubungan merupakan instansi Pemerintah Daerah yang bergerak di bidang sektor publik dengan memberikan pelayanan di bidang angkutan, lalu lintas, dan di bidang prasarana. Selain dari tugas pokoknya memberi pelayanan 3 akuntabilitas dari sebuah instansi menjadi point penting untuk diperhatikan, Sehingga dapat menumbuhkan kepercayaan publik terhadap dinas/instansi tersebut. Dalam pelaksanaan kegiatannya berdasarkan struktur organisasi yang disusun oleh perangkat atau staf pegawai Dinas Perhubungan dengan sedemikian rupa baiknya, agar dapat berjalan sesuai

dengan rencana dan tujuan yang akan dicapai, Dengan harapan untuk kedepannya dapat lebih memajukan Kabupaten Rembang terutama dalam hal pelayanan di bidang angkutan, lalu lintas dan di bidang prasarana. Untuk itulah diperlukan suatu sistem pengukuran kinerja untuk membantu manajer publik menilai pencapaian suatu strategi melalui alat ukur finansial dan non finansial guna untuk membantu memperbaiki kinerja pemerintah, untuk membantu pemerintah berfokus pada tujuan dan sasaran program unit kerja yang pada akhirnya akan meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam pelayanan public.

Pengukuran kinerja pada Dinas Perhubungan hanya dinilai dan dilihat pada laporan keuangan saja, yang mana pengukuran kinerja sebelumnya hanya berfokus pada aspek keuangan. Sedangkan aspek-aspek yang diukur lebih komprehensif, koheren, terukur dan seimbang. Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh hasil penerapan metode Balanced Scorecard dalam pengukuran kinerja Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang tahun 2017-2019 melalui empat perspektif yaitu perspektif keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta pembelajaran dan pertumbuhan.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Masalah yang dapat diangkat dalam tugas akhir berikut ini, maka dapat dirumuskan masalah yaitu : Bagaimana kinerja system informasi kepegawaian yang ada di Dinas Perhubungan Kabupaten Rembang jika system disebut diukur dengan metode balanced scorecard.

1.3 BATASAN MASALAH

Agar pembahasan dalam penelitian ini tidak terlalu melebar maka akan dibatasi pada hal-hal berikut ini :

1. Sistem informasi kepegawaian akan diukur dengan dasar visi Dinas Perhubungan
2. Melakukan kajian dengan cara menggunakan sebuah sampel suatu organisasi yang sudah mengimplementasikan simpeg.
3. Metode pengukuran menggunakan Balanced scorecard tapi bukan sebagai perenvanaan bagi perkembangan Simpeg.
4. Untuk melakukan kajian ini hanya memfokuskan cara mengukur performasi serta tidak sampai pada hasilnya.

1.4 TUJUAN DAN MANFAAT

1. Berikut ini tujuan dari tugas akhir yang disusun yaitu :
 - a. Agar bisa paham Simpeg yang diimplementasikan secara nyata pada Dinas Perhubungan setelah dicancangkan.
 - b. Bertujuan agar dapat dilihat peluangnya jika dengan menggunakan balanced scorecard sebagai metode untuk mengukur performansi untuk system informasi kepegawaian.
 - c. Bertujuan agar dapat dianalisis bagaimana jika pengukuran pada performansi simpeg di Dinas Perhubungan mempergunakan metode balanced scorecard
 - d. Bertujuan agar key performance indicator dianalisi dan dapat dipergunakan untuk pengukuran performansi Sistem informasi kepegawaian pada Dinas Perhubungan.

2. Berikut ini manfaat dari tugas akhir yang disusun yaitu :

a. Bagi peneliti

Dalam penyusunan penelitian ini dapat menambah wawasan tentang meneliti kinerja menggunakan metode balanced scorecard.

b. Bagi pihak perhubungan

Hasil dari penelitian berikut ini berharap bahwa bisa membantu pihak Dinas Perhubungan ketika dilakukan mengukur kinerja dengan metode balanced scorecard jikalau mungkin sangat bisa diterapkan dimasa berikutnya.

c. Bagi akademik

Seorang penulis tugas akhir ini berharap agar penelitian ini bisa menjadi sumber referensi bagi penelitian yang sama untuk masa yang akan datang.

1.5 METODE PENELITIAN

1. Studi literature

Suatu awal kegiatan melaksanakan penyusunan outline dan akhirnya penyusunan tugas akhir. Studi literature untuk melakukan pengkajian lebih dalam tentang system informasi kepegawaian, key performance indicator, serta balanced scorecard. Studi literature merupakan kegiatan dimana akan melakukan penyusunan tugas akhir

2. Analisis awal

Analisis isi berisi membahas yang akan menjadi dasar melakukan kegiatan berikutnya. Bab isi berisi membahas tentang model simpeg yang akan

diukur performansinya, analisis bagi analogi simpeg, serta kerangka kerja yang dipergunakan dalam analisis pada bab berikutnya.

3. Observasi Dinas Perusahaan

Suatu kegiatan dimana kegiatan ini dilakukan sesudah mengkaji pertama selesai dilakukan serta dilaksanakan dengan tujuan untuk mengamati simpeg yang ada di Dinas perhubungan. Jika memungkinkan, observasi ini dilaksanakan terhadap pengukuran performansi simpeg. Berdasarkan hasilnya, akan dianalisis tentang bentuk simpeg.

4. Analisis lanjutan

Pada bagian ini melakukan merumuskan analisis agar dapat mengukur performansi Simpeg menggunakan metode balance scorecard. Model system informasi kepegawaian akan jadi objek pengukuran berbentuk menggunakan model system informasi kepegawaian hasil analisis sebelumnya serta hasil observasi pada Dinas Perhubungan.

5. Penarikan kesimpulan dan saran

Setelah semua analisis dilaksanakan, hasil dari analisis yang telah dilaksanakan bisa digunakan untuk membuat kesimpulan bahwa balanced scorecard bisa dipergunakan untuk mengukur Kinerja Sistem informasi serta termasuk kekurangan dan saran

1.6 SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memberikan gambaran secara singkat terhadap penelitian ini, maka dijelaskan sebagai berikut : mengenai pelaksanaan Tugas Akhir. Bab

ini terdiri dari latar belakang, rumusan masalah, tujuan, batasan masalah, metodologi, dan sistematika penulisan dalam pelaksanaan Tugas Akhir.

1. **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan dan pembatasan masalah

2. **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Menjelaskan dasar-dasar teori mengenai uraian sistematika tentang landasan teori yang digunakan sebagai bahan dasar referensi dalam proses penelitian

3. **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Metode penelitian ini berisikan penjelasan dari metode penelitian yang digunakan solusi penyelesaian

4. **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Menjelaskan perusahaan yang akan diukur menggunakan Balanced scorecard. Dan kerangka kerja pengukuran menggunakan Balanced Scorecard. dari hasil-hasil tahapan penelitian, mulai dari analisa, hasil observasi, dan studi pustaka

5. **PENUTUP**

Berisi kesimpulan-kesimpulan mengenai pelaksanaan kegiatan Tugas Akhir baik isi maupun proses dan saran-saran yang dapat diberikan untuk pengembangan yang mungkin dilakukan terhadap Tugas Akhir ini