

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Industri pariwisata yang sekarang mengalami perkembangan pesat adalah bidang kuliner. Wisata kuliner berkaitan dengan penyediaan makanan dan minuman. Trend wisatawan sekarang adalah datang ke suatu daerah wisata untuk mencari dan berburu makanan khas daerah tersebut dan tidak segan-segan membayar mahal untuk menikmati suatu hidangan. Banyak restoran dan lokasi kuliner baru didirikan dengan kualifikasi dan ciri khas masing-masing. Beragam sajian ditawarkan mulai dari makanan khas daerah yang tradisional hingga makanan cepat saji yang bersifat modern.

Salah satu kota yang menjadi aset wisata besar di Jawa Tengah adalah kota Semarang. Kota Semarang dikenal sebagai kota pendidikan yang ditandai dengan banyaknya pendatang dan pelajar dari luar daerah yang menempuh pendidikan tinggi dan menengah. Aset wisata di kota Semarang mempunyai potensi besar untuk dikembangkan agar menarik wisatawan lokal dan mancanegara, khususnya wisata kuliner karena kemajemukan masyarakat yang mendiaminya. Keanekaragaman ini secara tidak langsung menghadirkan keanekaragaman jenis kuliner yang ada di kota Semarang, sehingga kota

Semarang bisa dijuluki sebagai salah satu kota wisata kuliner di Indonesia.

Perkembangan wisata kuliner di kota Semarang dapat dirasakan hingga saat ini, baik dari pola perkembangan kota berdasarkan sumbu tertentu atau bahkan pada penggunaan kembali (*reuse*) bangunan tua dengan fungsi baru sebagai wisata kuliner. Keunikan dan karakter wisata kuliner tersebut mampu menarik perhatian banyak wisatawan untuk datang berkunjung. Perkembangan teknologi informasi yang sangat pesat terutama di bidang wisata kuliner diharapkan dapat memberikan rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang dengan menggunakan metode *collaborative filtering*. Sistem rekomendasi *collaborative filtering* adalah teknik yang paling banyak digunakan pada sistem rekomendasi dan bekerja dengan cara menjumlahkan *rating* atau pilihan dari suatu wisata kuliner di kota Semarang, menemukan profil / pola wisatawan dengan melihat *history rating* yang diberikan oleh wisatawan lain, dan menghasilkan suatu rekomendasi baru berdasarkan perbandingan antar pola pengguna dalam hal ini adalah wisatawan (Xu dkk, 2010).

Sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang terdiri dari beberapa proses yang diantaranya adalah proses pencarian wisata kuliner di kota Semarang dan pemberian *rating* untuk wisata kuliner di kota Semarang yang ada. Dengan diterapkannya sistem ini pada pencarian wisata kuliner di kota Semarang, maka diharapkan dapat mempermudah pencarian wisata kuliner di kota Semarang dengan *rating* atau nilai tertinggi dan mengetahui jenis-jenis

wisata kuliner di kota Semarang yang pada akhirnya dapat membantu pengguna dalam mencari wisata kuliner di kota Semarang sesuai dengan keinginan pengguna. Berdasarkan permasalahan diatas., maka penulis mengambil judul **“Sistem Rekomendasi Wisata Kuliner Kota Semarang Menggunakan Metode Collaborative Filtering”**.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang ada maka dirumuskan pokok permasalahannya adalah bagaimana merancang sistem yang dapat memberikan rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang kepada wisatawan berdasarkan pemberian *rating* dengan menggunakan metode *collaborative filtering*.

1.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini yaitu :

1. Sistem ini hanya digunakan untuk memberikan rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang berdasarkan *rating* dari wisatawan dengan menggunakan metode *collaborative filtering*.
2. Metode *collaborative filtering* yang digunakan adalah *user based collaborative filtering* yaitu rekomendasi berdasarkan opini wisatawan lain yang memiliki kesukaan yang sama dengan pengguna.
3. Aplikasi dibuat dengan menggunakan pemograman PHP dan MySQL.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan penulisan dalam penelitian adalah membuat sistem yang dapat memberikan rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang kepada wisatawan berdasarkan pemberian *rating* dengan menggunakan metode *collaborative filtering*.

Manfaat yang diharapkan dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Pengguna

Hasil penelitian diharapkan dapat membantu pengguna dalam memberikan rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang sesuai dengan keinginan wisatawan.

2. Bagi Akademik

- a. Sebagai bahan referensi yang dapat dipergunakan untuk perbandingan dan kerangka acuan untuk persoalan yang sejenis, sehingga dapat meningkatkan kualitas pendidikan.
- b. Sebagai bahan acuan dan dorongan bagi akademik serta menjadi tolak ukur keberhasilan dalam memberikan bekal ilmu kepada mahasiswa sebelum terjun dalam persaingan tenaga kerja yang nyata.

3. Bagi Penulis

Membantu menerapkan teori-teori yang diperoleh selama menjalani pendidikan di bangku perkuliahan dan menambah pengetahuan dan

wawasan tentang pembuatan aplikasi dengan metode *collaborative filtering*.

1.5. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan dalam sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* yaitu :

1.5.1. Objek Penelitian

Dalam metodologi penelitian penulis mengambil objek penelitian pada wisata kuliner di kota Semarang.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data sebagai bahan pembuatan sistem adalah metode studi pustaka. Metode studi pustaka merupakan teknik pencarian dengan melakukan pencarian data lewat literature-literatur yang terkait dengan sistem rekomendasi menggunakan metode *collaborative filtering*.

1.5.3. Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan untuk pengembangan sistem adalah *prototype* (Mulyanto, 2014). Tahap-tahap pengembangannya adalah:

1. Pengumpulan Kebutuhan

Tahap ini mengidentifikasi kebutuhan dalam pembuatan sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang menggunakan

metode *collaborative filtering* diantaranya kebutuhan perangkat lunak (*software*) dan kebutuhan perangkat keras (*hardware*).

2. Membangun *Prototyping*

Tahap ini melakukan perancangan sistem dengan menggunakan UML yang meliputi *use case diagram*, *activity diagram*, *sequence diagram*, *class diagram*, perancangan database dan desain antar muka sistem.

3. Evaluasi *Prototyping*

Tahap ini melakukan evaluasi apakah sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* sudah sesuai dengan perancangan sistem yang telah dibuat.

4. Mengkodekan Sistem

Tahap ini membangun sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* dengan PHP dan MySQL.

5. Menguji Sistem

Tahap ini melakukan pengujian terhadap sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* dengan menggunakan pengujian *black box*.

6. Evaluasi Sistem

Tahap ini akan melakukan evaluasi dari sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang menggunakan metode *collaborative*

filtering, apabila ada perubahan maka perlu diperbaiki sesuai dengan keinginan pemakai.

7. Menggunakan Sistem

Tahap ini merupakan menggunakan sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* hasil dan telah disetujui oleh pemakai.

1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering* dibagi dalam enam bab sesuai dengan pokok permasalahannya, yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkan dengan masalah yang sedang diteliti.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Berisi tentang analisis dan sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering*.

BAB IV IMPLEMENTASI

Berisi tentang tahapan–tahapan implementasi yang memberikan gambaran tentang program yang dibuat dengan menggunakan PHP dan MySQL.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering*.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Berisi tentang kesimpulan dan saran pembuatan sistem rekomendasi wisata kuliner di kota Semarang menggunakan metode *collaborative filtering*.