

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Kasus pada BLU UPTD Trans Semarang)**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang



**Oleh:**

**Nama : Suliyantika**

**NIM : 15.05.51.0051**

**Progdi Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

**SEMARANG**

**2022**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya SULIYANTIKA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN BLU UPTD TRANS SEMARANG**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



SULIYANTIKA  
15.05.51.0051

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir  
Semarang, 25 Januari 2022

Dr. DRS. KASMARI, M.M.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN BLU UPTD TRANS SEMARANG**

Ditulis oleh  
NIM : **15.05.51.0051**  
Nama : **SULIYANTIKA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 02-03-2022  
Ketua



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)  
NIDN. 0620016401

Sekretaris



(Dr. SUHANA, S.S., M.M.)  
NIDN. 0601107001

Anggota



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)  
NIDN. 0018015901

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS  
Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA)  
NIDN. 0618036702



---

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN BLU UPTD TRANS SEMARANG**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 17-02-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 17-02-2022

Yang Menyatakan

(SULIYANTIKA)  
NIM. 15.05.51.0051

SAKSI 1  
Tim Penguji



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. SUHANA, S.S., M.M.)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)



---

*Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>*

1/1

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya tulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Sulistyono dan Ibu saya tercinta Juminah yang senantiasa memberikan dukungan, doa, semangat dan kasih sayangnya.
2. Saudara-saudara yang selalu memberikan dukungan serta doa untuk saya.
3. Dosen pembimbing Bapak Dr. Drs. Kasmari, M.Msi yang telah membantu dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat aku yang telah memberi semangat : Kendy, Ewer, dan Tira.
5. Teman – teman Angkatan 2015 yang selalu mensupport dalam segala proses skripsi dan perkuliahan: Ade Veronika, Dea Trisna
6. Almamater saya Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
7. Semua pihak yang membantu selama proses studi dan pembuatan skripsi yang tidak bias sebutkan satu – satu. Tanpa mereka semua, saya tidak bias menyelesaikan studi ini. Terima kasih semuanya.

## **MOTTO**

Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak kemudahan tanpa doa

Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul : “Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada BLU UPTD Trans Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Strata 1 (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam penulisan dan penyelesaian Laporan ini, Penulis telah mendapatkan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang tak henti – hentinya membantu penulisan dalam segi motivasi, doa, semangat dan dukungan serta materi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu M. G. Kentris Indarti, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Drs. Kasmari, M. Msi selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran skripsi ini.
4. Bapak Dr. Suhana, S. S., M. M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
5. Bapak Dr. Suhana, S.S., M.M selaku dosen penguji I (satu) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
6. Ibu Dra. Kis Indriyaningrum, M.Pd, M.Si selaku dosen penguji II (dua) yang sudah banyak membantu memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi saya.
7. Bapak Hendrix Setiawan, S. M Kepala BLU UPTD Trans Semarang yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk dapat melakukan penelitian di BLU UPTD Trans Semarang.

8. Staff dan seluruh karyawan BLU UPTD Trans Semarang.

Akhirnya dengan segala kerendahan hati penulis mengharap kritik dan saran yang membangun apabila dalam Skripsi yang disusun ini terdapat kekeliruan maupun kekurangan. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan kemampuan yang saya miliki.

Semoga Laporan Skripsi yang saya sajikan ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca pada umumnya sebagai saran penambahan informasi dan pengetahuan khususnya dalam hal peningkatan Kinerja Karyawan pada Perusahaan.

Semarang, 20 Januari 2022

Penyusun

Suliyantika



## **ABSTRAK**

Keunggulan suatu perusahaan bisa dicapai melalui beberapa faktor, yaitu kemampuan internal perusahaan ataupun melalui sumber daya yang dimiliki perusahaan. Salah satu komponen penting tersebut adalah Sumber Daya Manusia (SDM). Penentuan kualitas (SDM) sangat diperlukan oleh perusahaan untuk mengisi setiap lini dari susunan organisasi sesuai dengan keahlian serta keterampilan.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja karyawan Dinas Perhubungan BLU UPTD Trans Semarang. Sampel pada penelitian ini adalah 70 karyawan dari BLU UPTD Trans Semarang. Analisis data yang digunakan adalah metode analisis regresi linier berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel motivasi kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, variabel disiplin berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan penelitian lebih lanjut guna untuk menambah wawasan dan pengetahuan pada bidang penelitian.

**Kata Kunci: Kepemimpinan, Motivasi dan Desiplin Kerja.**

## **ABSTRACT**

*The advantages of a company can be achieved through several factors, namely the company's internal capabilities or through the company's resources. One of the important components is Human Resources (HR). Determination of quality (HR) is needed by companies to fill every line of the organizational structure according to their expertise and skills.*

*This study aims to examine the influence of leadership, motivation and work discipline on the performance of employees of the Department of Transportation BLU UPTD Trans Semarang. The sample in this study were 70 employees from BLU UPTD Trans Semarang. Analysis of the data used is the method of multiple linear regression analysis.*

*The results showed that the leadership variable had a significant effect on employee performance, the work motivation variable had a significant effect on employee performance, and the discipline variable had a significant effect on employee performance. This research can be used as material for further research in order to add insight and knowledge in the field of research.*

***Keywords: Leadership, Motivation and Work Discipline.***

## DAFTAR ISI

HALAMAN PESETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	.iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
MOTTO .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1. KAJIAN TEORI, HIPOTESIS, KERANGKA BERFIKIR.....	6
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	6
2.1.2. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Pegawai.....	6
2.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai.....	8
2.1.4. Kriteria dalam kinerja pegawai .....	8
2.1.5 Dimensi dan Indikator Kinerja Pegawai .....	9
2.2 Kepemimpinan .....	10
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan .....	10
2.2.2 Peran Kepemimpinan .....	11
2.2.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan .....	12
2.3 Motivasi Kerja.....	13
2.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	13
2.3.2 Tujuan Motivasi .....	14

2.3.3 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja.....	14
2.4 Disiplin Kerja.....	15
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	15
2.4.2 Faktor-Faktor Kedisiplinan.....	15
2.4.3 Sanksi Pelanggaran Kerja dalam Kedisiplinan.....	17
2.4.4 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	18
2.5 Penelitian Terdahulu.....	19
2.6. Hubungan antar variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	25
2.6.1. Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai.....	25
2.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.6.3 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	26
2.7 Model Penelitian.....	27
2.7.1 Model Grafis Penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>29</b>
3.1 Obyek Penelitian.....	29
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	29
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	30
3.3.1 Data primer.....	30
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.4 Definisi Operasional.....	31
3.5 Skala Pengukuran Variabel.....	33
3.6 Uji Instrumen.....	33
3.6.1 Uji Validitas.....	33
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	33
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.1 Uji Normalitas.....	34
3.7.2 Uji Multikolinieritas.....	34
3.7.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.8 Uji Model.....	35
3.8.1 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	35
3.8.2 Uji F (Simultan).....	35
3.9 Uji Analisis.....	36

3.9.1 Analisis Regresi Berganda .....	36
3.9.2 Uji Hipotesis .....	36
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
4.1 Deskripsi Responden.....	38
4.1.1 Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
4.1.2. Deskrip Responden Berdasarkan Usia .....	38
4.1.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	39
4.1.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	39
4.2. Deskripsi Variabel.....	40
4.2.1 Variabel Kepemimpinan .....	40
4.2.2 Variabel Motivasi Kerja.....	40
4.2.3 Variabel Disiplin .....	41
4.2.4 Variabel Kinerja Karyawan.....	42
4.3 Pengujian Instrumen.....	42
4.3.1 Uji Validitas .....	42
4.3.2 Uji Reliabilitas .....	44
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	45
4.4.1 Uji Normalitas .....	45
4.4.2 Uji Multikolonieritas .....	45
4.4.3 Uji Heteroskedasitas.....	46
4.5 Pengujian Model Penelitian .....	47
4.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	47
4.5.2 Uji Simultan (Uji F) .....	48
4.5.3 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	49
4.5.4 Uji t ( Uji Parsial) .....	50
4.6 Analisis Data dan Pembahasan .....	51
4.6.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.6.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
4.6.3 Pengaruh Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan .....	54
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA .....	57
LAMPIRAN.....	59

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Pendapatan BLU UPTD Semarang.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	21
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	33
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	41
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan.....	41
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
Tabel 4.5 Deskriptif Frekuensi Indikator Kepemimpinan .....	42
Tabel 4.6 Deskriptif Frekuensi Indikator Motivasi Kerja.....	43
Tabel 4.7 Deskriptif Frekuensi Indikator Disiplin .....	44
Tabel 4.8 Deskriptif Frekuensi Indikator Kinerja karyawan .....	44
Tabel 4.9 Hasil Uji validitas.....	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.11 Uji Normalitas.....	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji F.....	48
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
Tabel 4.14 Hasil Uji Hipotesis Secara Parsial .....	50
Tabel 4.17 Rekapitulasi Hasil Uji Hipotesis .....	55

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pikir Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Hasil Uji Heteroskedasitas .....	50



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	65
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS.....	71