

**PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* DAN *WORK STRESS* TERHADAP
*TURNOVER INTENTION***

(Studi Pada Karyawan PT. Solid Gold Berjangka Kota Semarang)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
Guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang**



Oleh :

Nama : Yogi Agus Trianto

NIM : 16.05.51.0277

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2022

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya YOGI AGUS TRIANTO, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH *WORKPLACE BULLYING* DAN *WORK STRESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* (STUDI PADA KARYAWAN PT. SOLID GOLD BERJANGKA KOTA SEMARANG)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



YOGI AGUS TRIANTO
16.05.51.0277

Disetujui Oleh Pembimbing

Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir Semarang, 24 Januari 2022

ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik. Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul
**PENGARUH WORKPLACE BULLYING DAN WORK STRESS TERHADAP
TURNOVER INTENTION (STUDI PADA KARYAWAN PT. SOLID GOLD
BERJANGKA KOTA SEMARANG)**

Ditulis oleh

NIM : **16.05.51.0277**

Nama : **YOGI AGUS TRIANTO**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 05-03-2022

Ketua



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)
NIDN. 0614068601

Sekretaris



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)
NIDN. 0018015901

Anggota



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)
NIDN. 0604086401

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS
Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak,
CA) NIDN. 0618036702



SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH WORKPLACE BULLYING DAN WORK STRESS
TERHADAP TURNOVER INTENTION (STUDI PADA KARYAWAN
PT. SOLID GOLD BERJANGKA KOTA SEMARANG)**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 16-02-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 16-02-2022

(AGUS TRIANTO)
NIM. 16.05.51.0277

SAKSI 1
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)

SAKSI 2
Tim Penguji



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD. M.Si)

SAKSI 3
Tim Penguji



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H., M.M.)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Penulis mengucapkan puji syukur Kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis ingin mempersembahkan skripsi ini kepada:

1. Kedua orang tua saya, serta keluarga besar yang telah memberikan semangatnya dan selalu berusaha memberikan yang terbaik.
2. Keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan dukungan disaat saya berada dalam kesulitan maupun tidak.
3. Pembimbing bapak Anwar Mansyur, S.E., M.Sc. yang telah membimbing dan memberikan saran agar skripsi yang saya buat menjadi lebih baik, dan memberikan pengetahuan serta pengalaman dalam menjalankan skripsi sampai selesai.
4. Teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomika Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

HALAMAN MOTTO

“Semua mimpi akan terwujud asalkan kamu punya keberanian untuk mengejarnya”

“Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

(Q.S. Al-Insyirah : 5)

“Pendidikan adalah paspor untuk masa depan, untuk

hari esok yang dimiliki oleh mereka yang

mempersiapkannya hari ini”

(Malcolm X)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Workplace Bullying* dan Stress Kerja terhadap *Turnover Intention*. Obyek dari peneliti ini adalah pegawai PT. Solid Gold Berjangka Kota Semarang. Total responden yang dilibatkan sebanyak 70 responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini memakai *sensus sampling* atau sampel *jenuh*. Pengambilan data menggunakan data primer dan memakai metode kuesioner ataupun data analisis. Pengolahan data yang dipakai adalah uji model dan uji hipotesis. Uji model terdiri dari koefisien determinasi (*Adjusted R Square*) dan uji F. Alat analisis yang digunakan adalah *IBM SPSS Statistics 25*. Hasil uji model menunjukkan variabel *Workplace Bullying* (X1) dan Stress Kerja (X2) secara simultan berpengaruh terhadap *turnover intention* (Y). Sedangkan hasil uji hipotesis secara individu menunjukkan variabel *Workplace Bullying* (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* (Y) dan variabel Stress Kerja (X2) bererperngaruh positif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* (Y).

Kata Kunci : *Workplace Bullying, Work Stress, Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Workplace Bullying and Work Stress on Turnover Intention. The object of this research is the employees of PT. Solid Gold Futures Semarang City. The total respondents involved were 70 respondents. The sampling technique in this study used census sampling or saturated samples. Collecting data using primary data and using a questionnaire method or data analysis. The data processing used is model testing and hypothesis testing. The model test consists of the coefficient of determination (Adjusted R Square) and the F test. The analytical tool used is IBM SPSS Statistics 25. The results of the model test show that the variables Workplace Bullying (X1) and Work Stress (X2) simultaneously towards turnover intention (Y). While the results of individual hypothesis testing show that the Workplace Bullying variable (X1) has a positive and significant effect on Turnover Intention (Y) and the Work Stress variable (X2) has a positive and significant impact on Turnover Intention (Y).

Keyword: Workplace Bullying, Work Stress, Turnover Intention

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul: “Pengaruh *Workplace Bullying* dan *Work stress* terhadap *Turnover Intention* pada karyawan PT Solid Gold Berjangka Kota Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan nbyBisnis Universitas Stikubank Semarang. Dalam penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Edy Winarno, S.T., M.Eng. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu Dra. M.G. Kentris Indarti, S.E., M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Dr. Suhana, S.S., M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
4. Bapak Anwar Mansyur, M.Sc. S.E. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Drs. Kasmari, M., Msi selaku dosen wali selaku dosen wali yang telah membimbing dan memberikan saran kepada saya.
6. Seluruh Dosen Progam Strata (S-1) Manajemen Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat berguna.
7. Karyawan PT Solid Gold Berjangka Kota Semarang yang telah memberikan izin dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi.

Semarang, 17 Januari 2022



Yogi Agus Trianto

NIM:16.05.51.0277

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	1
HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 <i>Workplace Bullying</i>	7
2.1.1 Pengertian <i>Bullying</i>	7
2.1.2 <i>Bullying</i> di tempat kerja.....	8
2.1.3 Bentuk - bentuk <i>Bullying</i>	8
2.1.4 Faktor penyebab terjadinya <i>Bullying</i>	9
2.1.5 Dampak <i>Bullying</i>	10
2.1.6 Dimensi dan indikator <i>Workplace Bullying</i>	10
2.2 Sress kerja.....	11
2.2.1 Pengertian Stres	11
2.2.2 Pengertian Stres Kerja	12
2.2.3 Faktor-faktor Stres Kerja	12
2.2.4 Dimensi dam Indikator Stres Kerja.....	14
2.3 Turnover intention	15

2.2.5	Pengertian <i>Turnover intention</i>	15
2.2.6	Faktor-faktor <i>Turnover intention</i>	15
2.2.7	Dampak <i>Turnover</i>	16
2.2.8	Dimensi dan Indikator <i>Turnover</i>	17
2.3	Review Penelitian Terdahulu.....	18
2.4	Pengembangan Hipotesis	19
2.4.1	Hubungan <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>turnover intention</i>	19
2.4.2	Hubungan stress kerja dengan <i>turnover intention</i>	20
2.5	Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Obyek Penelitian.....	21
3.2	Populasi dan Sampel.....	21
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	21
3.1.1	Data Primer	21
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5	Definisi Konsep dan Operasional	22
3.6	Analisis Deskriptif	27
3.6.1	Deskriptif Responden	27
3.6.1	Deskripsi Variabel	27
3.7	Uji Instrumen	27
3.7.1	Uji Validitas	27
3.7.2	Uji Reliabilitas	28
3.8	Pengujian Model.....	28
3.8.1	Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R2</i>).....	28
3.8.2	Uji F	28
3.9	Uji Hipotesis	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		30
4.1	Gambaran Umum Responden.....	30
4.1.1	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.1.2	Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	31
4.1.3	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan	32
4.1.4	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	32

4.2	Deskripsi Variabel	34
4.3	Pengujian Instrumen	35
4.3.1	Uji Validitas dan Reliabilitas	37
4.3.1.1	Uji Validitas	37
4.3.1.2	Uji Reabilitas	38
4.4	Uji Model.....	38
4.4.1	Koefisien Determinasi	38
4.4.2	Uji F	39
4.5	Pengujian Hipotesis	39
4.5.1	Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> Terhadap <i>Turnover intention</i>	39
4.5.2	Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Turnover intention</i>	39
4.6	Pembahasan	40
4.6.1	Pengaruh <i>Workplace Bullying</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	40
4.6.2	Pengaruh <i>Work Stress</i> Terhadap <i>Turnover intention</i>	41
BAB V	KESIMPULAN	43
5.1	Kesimpulan Penelitian	43
5.2	Saran	43
5.2	Keterbatasan Penelitian.....	44
DAFTAR PUSTAKA		45

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Review Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3.1	Definisi Konsep dan Operasional	23
Tabel 4.1	Rincian Penyebaran Kuesioner.....	30
Tabel 4.2	Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Tabel 4.3	Identitas Responden Berdasarkan Usia	31
Tabel 4.4	Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan.....	32
Tabel 4.5	Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	32
Tabel 4.6	Nilai Interval Rata-rata	34
Tabel 4.7	Deskriptif Variabel <i>Workplace Bullying</i>	35
Tabel 4.8	Deskriptif Variabel Stress Kerja.....	36
Tabel 4.9	Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	37
Tabel 4.10	Uji Validitas.....	39
Tabel 4.11	Uji Reliabilitas	41
Tabel 4.12	Hasil Uji Model	42
Tabel 4.13	Hasil Uji Hipotesis.....	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Surat Keterangan Ijin Riset.....	49
LAMPIRAN 2	Kuesioner Responden	52
LAMPIRAN 3	Tabel Identitas dan Tabulasi Data.....	60
LAMPIRAN 4	Tabel Deskriptif Responden	66
LAMPIRAN 5	Tabel Deskriptif Variabel	69
LAMPIRAN 6	Tabel Hasil Uji Validitas	88
LAMPIRAN 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	96
LAMPIRAN 8	Tabel Uji Model dan Uji Hipotesis.....	101
LAMPIRAN 9	Surat Keterangan Bebas Plagiarisme	103
LAMPIRAN 10	Hasil Turnitin Similarity	105
LAMPIRAN 11	Lampiran Lembar Bimbingan.....	109