

DAFTAR PUSTAKA

- Arisandhi, R. N. (2018). "*Hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada pegawai bagian tata usaha dan keuangan di Perusahaan Gula Kebon Agung Malang*". Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim, 19-20.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). "*Stres Kerja*". Semarang: Semarang University Press. 28-31.
- Beehr, T. A., & Newman, J. E. (1978). *Job stress, employee health, and organizational effectiveness: A facet analysis, model, and literature review 1*. *Personnel Psychology*, 31(4), 665–699.
- Camman, C., Fichman, M., Jenkins, D., & Klesh, J. (1979). The organizational assessment questionnaire. *Manuscript Non Publié, University of Michigan, Michigan*.
- Carolina, Y. A. (2012). "*Pengaruh Iklim Etika Terhadap Komitmen Organisasi dan Turnover Intention (Studi Kasus: PT Trac Cikarang)*". Salemba: Skripsi Sarjana Program Ekstensi Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Coloroso, B. (2003). "*Stop bullying: Memutuskan rantai kekerasan anak dari pra sekolah hingga SMU*". Santi Indra Astuti, Penerjemah. Jakarta: PT. Serambi Ilmu Semesta.
- Coloroso, B. (2006). "*Penindas, Tertindas, dan Penonton; Resep Memutus Rantai Kekerasan Anak dari Prasekolah hingga SMU*". Jakarta: Serambi ilmu pustaka.
- Cowie, H., Naylor, P., Rivers, I., Smith, P. K., & Pereira, B. (2002). "*Measuring Workplace Bullying*". *Aggression and Violent Behavior*, 7(1), 33–51.
- Coyne, I., & Monks, C. P. (2011). "An overview of bullying and abuse across settings". *Bullying in Different Contexts*, 231.
- Darwis, D., Badeni, B., & Danim, S. (2017). "*Developing Model of Quality Assurance for Higher Education Institutes*". 1st Yogyakarta International Conference on Educational Management/Administration and Pedagogy (YICEMAP 2017), 393–399.
- Dewi, D. A. A. S. P., Sihombing, I. H. H., & Suastini, N. M. (n.d.). "*Pengaruh stres kerja dan kepuasan kerja terhadap turnover intention karyawan di le*

- meridien bali jimbaran*". Prosiding seminar inspire 2019 seminar riset terapan hospitaliti dan kepariwisataan indonesia, 15(48), 30.
- Diahsari, E. Y. (2001). "Kontribusi stres pada produktivitas kerja". Surabaya: *Anima: Indonesian Psychological Journal*.
- Djurkovic, N., McCormack, D., & Casimir, G. (2008). "Workplace Bullying and intention to leave: the moderating effect of perceived organisational support". *Human Resource Management Journal*, 18(4), 405–422.
- Ghozali, I. (2006). Ghozali, Imam. 2006. "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS". Semarang: Badan Penerbit UNDIP. *Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*.
- Halimah, T. N., Fathoni, A., & Minarsih, M. M. (2016). "Pengaruh Job Insecurity, Kepuasan Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Pramuniaga Di Gelael Supermarket (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang)". *Journal of Management*.
- Hansen, Å. M., Hogh, A., Persson, R., Karlson, B., Garde, A. H., & Ørbaek, P. (2006). "Bullying at work, health outcomes, and physiological stress response". *Journal of Psychosomatic Research*..
- Hoel, H., & Cooper, C. L. (2000). "Destructive conflict and Bullying at work". *Manchester School of Management, UMIST Manchester*.
- Indriantoro, N., & Supomo, B. (2002). *Metodologi penelitian bisnis untuk akuntansi dan manajemen*. BPFE-Yogyakarta.
- Kuncoro, M. (2007). Metode kuantitatif. *"Teori Dan Aplikasi Untuk Bisnis Dan Ekonomi"*. UPP STIM YKPN, Yogyakarta.
- Looker, T., & Gregson, O. (2005). Managing stress: "Mengatasi stres secara mandiri". Yogyakarta: Baca.
- Mahardika, I. G. A. G. E., & Wibawa, I. M. A. (2015). "Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening pada PT. Autobagus Rent Car Bali". Udayana University.
- Mathisen, G. E., Einarsen, S., & Mykletun, R. (2011). "The relationship between supervisor personality, supervisors' perceived stress and Workplace Bullying". *Journal of Business Ethics*.

- Matthiesen, S. B., & Einarsen, S. (2001). "MMPI-2 configurations among victims of bullying at work". *European Journal of Work and Organizational Psychology*, 10(4), 467–484.
- Matthiesen, S. B., & Einarsen, S. (2004). "Psychiatric distress and symptoms of PTSD among victims of bullying at work". *British Journal of Guidance & Counselling*, 32(3), 335–356.
- McGrath, J. G. (1976). "Stress and Behavior in Organizations". Handbook of Industrial and Organizational Psychology.
- Monks, C. P., Smith, P. K., Mills, R. S. L., & Duck, S. (2000). "The social relationships of children involved in bully/victim problems at school".
- Nahusona, H. C. F. (2004). "Analisis faktor-faktor yang berpengaruh terhadap keinginan karyawan untuk pindah (studi kasus pada PT. Bank Papua)". program Pascasarjana Universitas Diponegoro.
- Najam, U., Ishaque, S., Shoukat, S., Hayat Awan, M., & Ansari, N. (2018). "Interactive effect of CCM between the relationship of Workplace Bullying, burnout, and turnover intentions". *Cogent Business and Management*, 5(1). <https://doi.org/10.1080/23311975.2017.1422233>
- Nikmah, R. M., Wulan, H. S., & Seputro, A. (2018). "Analysis of the influence of the work environment, work stress, job satisfaction, and career development on intention turnover study on pt. Pearl and boyolali". *Journal of Management*, 4(4).
- Nugraha, A., & Purba, S. D. (2018). "Tuntutan pekerjaan dan stres kerja sebagai variabel penentu turnover intention". *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Jasa*, 10(1), 49–60.
- Passer, M. W., & Smith, R. E. (2004). *Psychology: The science of mind and behavior*. McGraw-Hill.
- Putra, B. R. (2012). "Pengaruh Job Stressor Terhadap Turnover Intention Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Pemeditasi (Studi Pada Karyawan Divisi Operasional PO. Rosalia Indah)". Fakultas ekonomi. Universitas sebelas maret. Surakarta
- Putri, D. I. R. (2018). "Workplace Bullying pada karyawan baru". UIN Sunan

Ampel Surabaya.

- Ridlo, I. A. (2012). *Turnover karyawan "Kajian literatur."* Surabaya: PH Movement Publication.
- Rigby, K. (2003). "Consequences of bullying in schools". *The Canadian Journal of Psychiatry*, 48(9), 583–590.
- Riset, J., Eropa, M., Anees, R. T., Heidler, P., Pio, L., Cavaliere, L., & Nordin, N. A. (2021). Brain Drain di Perguruan Tinggi . "Pengaruh Stres Kerja dan Beban Kerja Terhadap Turnover Intention dan Peran Mediasi Kepuasan Kerja di perguruan tinggi". *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen Eropa*
- Rodly, I. A. (2012). *Turnover Karyawan Kajian Literatur*, Buku Online. Situmorang.
- Smet, B. (1994). "Psikologi kesehatan". *Jakarta: Grasindo*.
- Sugiyono, P. D. (2013). "Metode penelitian manajemen". Bandung: Alfabeta, CV.
- Tett, R. P., & Meyer, J. P. (1993). "Job satisfaction, organizational commitment, turnover intention, and turnover: path analyses based on meta-analytic findings". *Personnel Psychology*, 46(2), 259–293.
- Tziner, A., Rabenu, E., Radomski, R., & Belkin, A. (2015). "Work stress and turnover intentions among hospital physicians: The mediating role of burnout and work satisfaction". *Revista de Psicología Del Trabajo y de Las Organizaciones*, 31(3), 207–213.
- Ulasan PT. Solid Gold Berjangka - Semarang. (2011). "Ulasan PT.Solid Gold Berjangka", Idfirms.com, <https://idfirms.com/jawa-tengah/pt-solid-gold-berjangka-134182>
- Van Schalkwyk, L.-M., Els, C., & Rothmann, I. (2011). "The moderating role of perceived organisational support in the relationship between Workplace Bullying and turnover intention across sectors in South Africa". *SA Journal of Human Resource Management*, 9(1), 1–13.
- Wulandari, M. T. (2018). "Pengaruh beban kerja terhadap stress kerja melalui dukungan sosial sebagai variabel intervening (studi pada kepolisian sektor depok barat)". *Jurnal Ekobis Dewantara Vol, 1(7)*.