

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PIZZA HUT DELIVERY SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi syarat  
Guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank Semarang**



**Oleh:**

**Nama : Nanang Hidayat  
NIM : 17.05.51.0049  
Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG  
2022**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

### **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT DELIVERY SEMARANG**

Oleh:

Nama : Nanang Hidayat

NIM : 17.05.51.0049

Program Studi : SI Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank  
Semarang

Semarang, 10 Februari 2022

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "F. Sri Nawatmi".

**(Dr. Sri Nawatmi, S.E, M.Si)**  
**NIDN : 0627046701**

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT DELIVERY SEMARANG.**

Ditulis oleh  
NIM : **17.05.51.0049**  
Nama : **NANANG HIDAYAT**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 02-03-2022  
Ketua



(Dr. SRI NAWATMI, SE., M.Si)  
NIDN. 0627046701

Sekretaris



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)  
NIDN. 0604086401

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)  
NIDN. 0614068601

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS  
Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA)  
NIDN. 0618036702



# SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT  
DELIVERY SEMARANG.**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 17-02-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

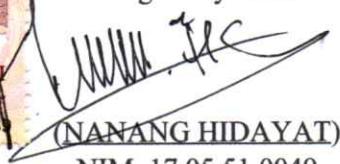
Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 17-02-2022

Yang Menyatakan



  
(NANANG HIDAYAT)  
NIM. 17.05.51.0049

SAKSI 1  
Tim Penguji



(Dr. SRI NAWATMI, SE., M.Si)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nanang Hidayat  
NIM : 17.05.51.0049  
Program Studi: S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi yang di susun dengan judul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PIZZA HUT DELIVERY SEMARANG” tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang di ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari lain, yang seolah-olah sebagai tulisan sendiri, dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang disalin, tiru atau yang diambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini menyatakan menarik skripsi yang ajukan sebagai hasil tulisan sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang seolah-olah hasil pemikiran sendiri, bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 10 Februari 2022  
Yang Menyatakan,

**Nanang Hidayat**

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Motto:

Kepintaran bukan syarat mutlak dalam kehidupan, akan tetapi kejujuran, kegigihan adalah jauh lebih penting untuk menuju kesuksesan

Persembahan:

Skripsi ini di persembahkan untuk kedua orang tua dan seluruh keluarga yang telah mendukung skripsi ini hingga terselesaikan.

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, budaya organisasi dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan Pizza Hut Delivery (PHD) Semarang. Populasi yang digunakan adalah seluruh karyawan PHD Semarang sejumlah 165 karyawan. Sampel yang diambil dalam penelitian ini adalah sejumlah 165 karyawan. Pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh. Analisis data menggunakan analisis regresi berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan dan budaya organisasi signifikan positif terhadap kinerja karyawan. Pengembangan karir tidak signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of leadership style, organizational culture and career development on the performance of employees of Pizza Hut Delivery (PHD) Semarang. The population used is all PHD Semarang employees with a total of 165 employees. The samples taken in this study were 165 employees. Sampling using saturated sampling. Data analysis used multiple regression analysis.*

*The results showed that leadership style and organizational culture were significantly positive on employee performance. Career development is not insignificant to employee performance.*

**Keywords:** *Leadership Style, Organizational Culture, Career Development and Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan Pizza Hut Delivery Semarang”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Srata – 1 (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan ini ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Edy Winarno, S.T., M.Eng. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dra. M.G. Kentris Indarti, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Dr. Suhana, S.S.,M.M selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Sri Nawatmi, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M. selaku dosen penguji II.

6. Anwar Mansyur, S.E., M.Sc. selaku dosen penguji III.
7. Segenap dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberi dukungan.
8. Seluruh staf dan karyawan Pizza Hut Delivery Semarang yang telah memberikan ijin dan membantu kelancaran penyusunan Skripsi ini.
9. Para responden konsumen Pizza Hut Delivery Semarang yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
10. Kedua orang tua yang selalu memberikan doa, perhatian, dan nasihat untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.

Penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran sangat diharapkan.

Demikian kata pengantar ini, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Semarang, 10 Februari 2022

Penyusun

(Nanang Hidayat)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	iv
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	v
<b>ABSTRAK .....</b>	vi
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	viii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1.    Latar Belakang Masalah.....	01
1.2    Perumusan Masalah.....	06
1.3    Batasan Masalah.....	07
1.4    Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	07
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN TERDAHULU DAN</b>	
<b>PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	09
2.1.2. Gaya Kepemimpinan.....	20
2.1.3. Budaya Organisasi .....	25
2.1.4. Pengembangan Karir.....	32
2.2. Penelitian Terdahulu .....	42
2.3. Kerangka Pikir .....	44
2.4. Perumusan Hipotesis.....	45

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Populasi dan Pengambilan Sampel .....	48
3.2. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	48
3.3. Sumber Data.....	51
3.4. Metode Pengambilan Data .....	51
3.5. Uji Instrumen .....	52
3.6. Metode Analisis Data.....	54

### **BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Responden .....	60
4.2 Deskripsi variabel.....	61
4.3. Uji Instrumen .....	65
4.3.1. Uji Validitas.....	65
4.3.2. Uji Reliabilitas.....	67
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
4.5. Uji Asumsi Klasik.....	68
4.5.1. Uji Normalitas.....	68
4.5.2. Uji Multikolinieritas.....	69
4.5.3. Uji Heteroskedastisitas.....	70
4.6. Pengujian Hipotesis (Uji-t) .....	71
4.7 Uji F .....	72
4.8. Koefisien Determinasi.....	73
4.9. Pembahasan .....	73

## **BAB V PENUTUP**

5.1	Simpulan.....	76
5.2	Keterbatasan Penelitian .....	76
5.3.	Saran .....	77
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	78
	<b>LAMPIRAN.....</b>	83

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Data Kinerja Karyawan.....	05
Tabel 2.1. Penelitian Tedahulu.....	42
Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 3.2. Pengambilan Keputusan Ada Tidaknya Autokorelasi .....	56
Tabel 4.1. Profil Berdasarkan Jenis Kelamin, Usia dan Jenis Kelamin .....	60
Tabel 4.2. Deskriptif Variabel.....	62
Tabel 4.3. Hasil Uji Analisis Faktor .....	65
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas .....	67
Tabel 4.5. Anailisis Regresi Berganda .....	67
Tabel 4.6. Uji Multikolinieritas.....	69

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1 Kerangka Pikir.....	47
Gambar 4.1 Uji Normalitas .....	68

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	82
Lampiran 2 Tabulasi Data Induk.....	89
Lampiran 3 Output SPSS .....	114
Lampiran 4 Catatan Konsultasi dan Bimbingan .....	119