

**PENGARUH BEBAN KERJA, *JOB INSECURITY*, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Studi pada Karyawan PT. ABC di Kabupaten Kendal)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
Guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Stikubank  
Semarang



**Oleh:**

**Nama : Tri Zahrotul Kholida**  
**NIM/NIRM : 17.05.51.0140**  
**Program Studi : S-1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS UNIVERSITAS  
STIKUBANK  
SEMARANG  
2021**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR**

Saya TRI ZAHROTUL KHOLIDA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

### **PENGARUH BEBAN KERJA, JOB INSECURITY, DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada Karyawan PT. ABC di Kabupaten Kendal)**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



TRI ZAHROTUL KHOLIDA

17.05.51.0140

Disetujui Oleh Pembimbing  
Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir Semarang, 08  
Februari 2022

Dr. HASAN ABDUL ROZAK, S.H., C.N., M.M.  
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.  
Disertai QRCode untuk validasi.

---

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul  
**PENGARUH BEBAN KERJA, JOB INSECURITY, DAN KOMPENSASI TERHADAP  
TURNOVER INTENTION**

Ditulis oleh  
NIM : 17.05.51.0140  
Nama : TRI ZAHROTUL KHOLIDA

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat  
guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 22-02-2022  
Ketua



(Dr. HASAN ABDUL ROZAK, SH., CN., M.M)  
NIDN. 0610116402

Sekretaris



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)  
NIDN. 0620016401

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)  
NIDN. 0614068601

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS  
Dekan



(Dra. M.G. KENTRIS INDARTI, SE, M.Si, Ak, CA)  
NIDN. 0618036702



## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

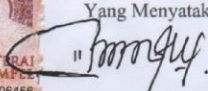
Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**PENGARUH BEBAN KERJA, JOB INSECURITY, DAN KOMPENSASI TERHADAP TURNOVER INTENTION**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 16-02-2022, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang, 16-02-2022  
Yang Menyatakan  
  
(TRI ZAHROTUL KHOLIDA)  
NIM. 17.05.51.0140

SAKSI 1  
Tim Penguji



(Dr. HASAN ABDUL ROZAK, SH., CN., M.M)

SAKSI 2  
Tim Penguji



(Dr. Drs. KASMARI, M.MSi)

SAKSI 3  
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>

## **HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

1. “Orang positif saling mendoakan, orang negative saling menjatuhkan. Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes.”
2. “ Tidak ada rasa bangga tanpa usaha, tidak ada rasa puas tanpa kerja keras, karena sukses mu tergantung dengan usahamu
3. “Diam jauh lebih elegan daripada sibuk berkomentar dan mengumbar kesalahan orang lain kemudian lupa bercermin.”

### **PERSEMBAHAN :**

1. Kedua orang tua Bapak Suprayitno dan Ibu Siti Barokah
2. Keluarga dan saudara-saudaraku tercinta
3. My Future Husband Yordan Sandy Octaviardy
4. Sahabat-sahabatku dan Teman-teman seperjuangan Prodi Manajemen 2017

## **ABSTRAK**

Sebanyak 34,06% dari total karyawan masih berstatus kontrak dan *outsourcing* untuk masa kerja yang lebih dari 3 tahun dengan data *turnover* tahun 2019 sebanyak 11 orang, tahun 2020 sebanyak 9 orang, dan tahun 2021 sebanyak 5 orang karyawan. Terjadi peningkatan jumlah item pekerjaan selama 3 bulan terakhir (September – November) untuk pekerjaan internal dan instalasi gas medis. Semakin banyak jumlah pekerjaan di rumah sakit disertai kondisi pandemi memiliki risiko yang tinggi dalam kaitannya dengan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan pengaruh beban kerja, job insecurity, dan kompensasi terhadap turnover intention pada PT. ABC Kabupaten Kendal. Dalam penelitian ini terdapat responden 82 orang dengan menggunakan analisis regresi berganda menunjukkan bahwa beban kerja, job insecurity, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention.

**Kata Kunci :** beban kerja, *job insecurity*, kompensasi, *turnover intention*.

## **ABSTRACT**

*A total of 34.06% of the total employees are still on contract and outsourced for a period of more than 3 years with a turnover data of 11 people in 2019, 9 people in 2020, and 5 employees in 2021. There has been an increase in the number of work items during the last 3 months (September – November) for internal work and medical gas installations. The increasing number of jobs in hospitals accompanied by pandemic conditions has a high risk in relation to health. This study aims to prove the effect of workload, job insecurity, and compensation on turnover intention at PT. Kendal County ABC. In this study, there were 82 respondents using multiple regression analysis showing that workload, job insecurity, and compensation have a positive and significant effect on turnover intention.*

***Keywords: workload, job insecurity, compensation, turnover intention.***

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Pengaruh Beban Kerja, Job Insecurity, Dan Kompensasi Terhadap Turnover Intention (Studi Pada PT. ABC di Kabupaten Kendal)**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, tidak lepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, sehingga penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Edy Winarno, S.T.,M.Eng. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Ibu M.G. Kentris Indarti, S.E.,M.Si., AK., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Bapak Dr.Suhana, S.S.,M,M. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang .
4. Bapak Dr. H. Hasan Abdul Rozak, S.H., C.N.,M.M., Selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan ilmu dan masukan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen dan karyawan Universitas Stikubank Semarang yang telah membantu dalam perkuliahan.
6. Kedua orang tua dan keluarga saya yang senantiasa memberi dukungan, doa, dan kasih sayang.

Semarang, 3 Februari 2022

Penulis

Tri Zahrotul Kholida



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	
PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN MOTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Maksud, Tujuan, dan Kegunaan Penelitian .....	9
1.4.1. Maksud Penelitian.....	9
1.4.2. Tujuan Penelitian .....	10
1.4.3. Manfaat Penelitian .....	10
1.4.3.1. Manfaat Teoritis .....	10
1.4.3.2. Manfaat Praktis .....	10
1.4.3.3. Manfaat Organisasional .....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS, DAN HIPOTESIS .	12
2.1. Tinjauan Pustaka .....	12
2.1.1. <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.1.1.1. Definisi <i>Turnover Intention</i> .....	12
2.1.1.2. Bentuk <i>Turnover Intention</i> .....	13
2.1.1.3. Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	14
2.1.1.4. Komponen <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.1.1.5. Cara Menurunkan <i>Turnover Intention</i> .....	15
2.1.2. Beban Kerja .....	16
2.1.3. <i>Job Insecurity</i> .....	19
2.1.4. Kompensasi .....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	22
2.3.1. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	26
2.3.2. Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	27
2.3.3. Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	28
2.4. Kerangka Pemikiran Teoritis .....	29
BAB III METODE DAN RANCANGAN PENELITIAN.....	31
3.1. Objek Penelitian .....	31
3.2. Populasi dan Pengambilan Sampel.....	31
3.2.1. Populasi .....	31
3.2.2. Pengambilan Sampel.....	31
3.3. Jenis dan Teknik Pengambilan Data.....	32
3.1.1. Jenis Data .....	32

3.1.2	Teknik Pengambilan Data .....	32
3.4	Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	33
3.4.1	Variabel Dependen ( <i>Turnover Intention</i> ) .....	34
3.4.2	Variabel Independen .....	34
3.4.2.1	Beban Kerja .....	34
3.4.2.2	<i>Job Insecurity</i> .....	35
3.4.2.3	Kompensasi.....	35
3.5	Uji Kualitas Data.....	37
3.5.1	Uji Validitas.....	37
3.5.2	Uji Reliabilitas .....	38
3.6	Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis .....	39
3.6.1	Metode Analisis Data.....	39
3.6.1.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	39
3.6.1.2	Analisis Regresi Linier Berganda .....	39
3.6.1.3	Uji Kebaikan Model ( <i>Goodness of Fit's</i> ).....	40
3.6.1.4	Pengujian Hipotesis (Uji statistik t).....	42
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN .....	44
4.1	Gambaran Umum Responden .....	44
4.2	Hasil Analisis .....	47
4.2.1	Deskripsi Variabel .....	47
4.2.2	Uji Kualitas Data.....	50
4.2.2.1	Uji Validitas .....	50
4.2.2.2	Uji Reliabilitas .....	51
4.2.3	Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.2.4	Uji Kebaikan Model ( <i>Goodness of Fit's</i> ) .....	54
4.2.4.1	Uji Koefisien Determinasi .....	54
4.2.4.2	Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	55
4.2.5	Uji Hipotesis (Uji Statistik t) .....	55
4.3	Pembahasan.....	56
4.3.1	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	56
4.3.2	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	57
4.3.3	Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	59
BAB V	PENUTUP .....	62
5.1	Kesimpulan .....	62
5.2	Saran .....	63
5.3	Keterbatasan.....	64
5.4	Rekomendasi Penelitian Yang Akan Datang .....	64
DAFTAR	PUSTAKA .....	65

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Informasi Karyawan PT. ABC di Kabupaten Kendal Tahun 2021 .....	3
Tabel 1.2 Informasi Pekerjaan PT. ABC di Kabupaten Kendal Tahun 2021.....	5
Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	36
Tabel 4.1 Rincian Penyebaran Kuesioner .....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden mengenai Variabel Beban Kerja.....	47
Tabel 4.7 Tanggapan Responden mengenai Variabel <i>Job Insecurity</i> .....	48
Tabel 4.8 Tanggapan Responden mengenai Variabel Kompensasi.....	49
Tabel 4.9 Tanggapan Responden mengenai Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Beban Kerja, <i>Job Insecurity</i> , Kompensasi, dan <i>Turnover Intention</i> .....	51
Tabel 4.11 Ringkasan Hasil Uji Reliabilitas .....	52
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda.....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	30
------------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN 1 KUESIONER PENELITIAN .....</b>
<b>LAMPIRAN 2 HASIL KUESIONER UNTUK DEMOGRAFI RESPONDEN</b>
<b>LAMPIRAN 3 HASIL KUESIONER UNTUK TANGGAPAN RESPONDEN</b>
<b>LAMPIRAN 4 HASIL PENGOLAHAN DATA / OUTPUT SPSS .....</b>

