

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PERUBAHAN JADWAL DAN
FASILITAS SEPIHAK OLEH PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH
UMRAH (PPIU) DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DI KOTA SEMARANG**

(STUDI KASUS TERHADAP PT. BS SEMARANG)

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Mega Asna Naqiyya

NIM : 17.02.51.2020

Dosen Pembimbing :

Bapak Adi Suliantoro, SH., M.H

PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM DAN BAHASA

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

TAHUN 2022

HALAMAN JUDUL

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PERUBAHAN JADWAL DAN FASILITAS
SEPIHAK OLEH PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH (PPIU)
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DI KOTA SEMARANG**

Disusun dan Diajukan Oleh:

MEGA ASNA NAQIYYA

17.02.51.2020

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Tugas Akhir dalam Rangka Penyelesaian Studi Sarjana Pada Bagian
Hukum Perdata

PROGRAM STUDI S1 - ILMU HUKUM

FAKULTAS HUKUM DAN BAHASA

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

TAHUN 2022

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

**PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PERUBAHAN JADWAL DAN FASILITAS
SEPIHAK OLEH PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH (PPIU)
DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN DI KOTA SEMARANG**

Ditulis oleh :

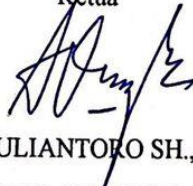
NAMA : MEGA ASNA NAQIYYA

NIM : 17.02.51.2020

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program Studi Ilmu Hukum pada Fakultas Hukum dan Bahasa Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang,

Ketua



(ADI SULIANTORO SH., MH)

NIDN : 0608026501

Sekretaris



(FITIKA ANDRAINI S.H., M.Kn)

NIDN : 0607127202

Anggota



(MUZAYANAH S.H., M.H)

NIDN : 0022095807

Mengetahui,

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Fakultas Hukum dan Bahasa

Dekan



(Dr. Agnes Widyaningrum, S.E., S.Pd., M.Pd)

NIDN: 0604017201

**HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN
KESIAPAN UJIAN SKRIPSI**



Saya **MEGA ASNA NAQIYYA**, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :
“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PERUBAHAN JADWAL DAN FASILITAS SEPIHAK OLEH PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH (PPIU) DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DI KOTA SEMARANG” Adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya atas nama saya atau pihak lain.

Penulis

(MEGA ASNA NAQIYYA)
17.02.51.2020

Disetujui oleh pembimbing

Kami setuju skripsi tersebut diajukan untuk ujian skripsi.

Semarang, 13 September 2022

(ADI SULIANTORO SH., M.H)
NIDN : 0608026501

HALAMAN MOTTO & HALAMAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al - Baqarah (2): 286)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan ada kemudahan”

(Q.S Al - Insyirah (94): 6)

Skripsi ini Penulis dedikasikan kepada:

1. Allah S.W.T,
2. Abah, Ibu dan Adik Tersayang,
3. Teman - teman Seperjuangan Fakultas Hukum Unisbank.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis ucapkan kepada Allah SWT atas rahmat, ridho, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir (skripsi) ini dengan baik dan lancar tanpa kendala yang berarti. Tak lupa Shalawat serta salam penulis curahkan kepada junjungan kita, Nabi besar Muhammad SAW, kepada para sahabatnya, dan orang-orang baik disekitarnya hingga kepada umatnya sampai akhir zaman, yang telah membawa dunia ini kepada zaman yang maju akan teknologi dan akal manusianya.

Penulisan skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan gelar Sarjana Hukum (Strata 1) pada Fakultas Hukum Universitas Stikubank Semarang. Judul yang penulis angkat dalam skripsi ini adalah **“PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PERUBAHAN JADWAL DAN FASILITAS SEPIHAK OLEH PENYELENGGARA PERJALANAN IBADAH UMRAH (PPIU) DITINJAU DARI UNDANG-UNDANG NO 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DI KOTA SEMARANG”**. Skripsi ini murni ditulis oleh penulis sendiri dengan menggunakan berbagai sumber kepustakaan yang penulis butuhkan, sehingga keaslian dari tugas akhir ini insyaAllah dapat dipertanggungjawabkan.

Dalam penulisan dan penyusunan penelitian ini, penulis berupaya semaksimal mungkin agar dapat memenuhi harapan semua pihak, namun penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna didasarkan pada keterbatasan kemampuan dan ilmu pengetahuan penulis. Selanjutnya dengan segala kerendahan, ketulusan, keikhlasan hati dengan tidak mengurangi rasa hormat, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT.
2. Keluargaku terutama Abah, Ibu dan Adikku tersayang.
3. Bapak Dr. Edy Winarto, S.T., M.Eng selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
4. Ibu Dr. Agnes Widyaningrum, S.E., S.Pd., M.Pd selaku Dekan Fakultas Hukum dan Bahasa Universitas Stikubank Semarang.
5. Dosen Pembimbing yakni Bapak Adi Suliantoro, SH., M.H yang dengan sabar memberikan arahan, bimbingan dan masukannya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan lancar tanpa kendala yang berarti

6. Para Dosen Fakultas Hukum dan Bahasa Stikubank yang telah memberikan banyak ilmu dan pelajaran yang berharga dan bermanfaat bagi penulis.
7. Kepada Bapak Farikhin Juwanda, S.H.,M.Hum yang telah berjasa dalam memberikan dukungan serta semangat dan juga Do'a kepada penulis dari awal kuliah sampai dengan penulis menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman-teman serta para pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih ada kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pihak siapapun yang membaca skripsi ini.

Semarang, 28 Juli 2022

Penulis



MEGA ASNA NAQIYYA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (COVER).....	
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 LATAR BELAKANG	Error! Bookmark not defined.
1.1.1 DATA PERUBAHAN JADWAL JAMAAH UMROH DI KOTA SEMARANG.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 RUMUSAN MASALAH	Error! Bookmark not defined.
1.3 KERANGKA PEMIKIRAN	Error! Bookmark not defined.
1.4 TUJUAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.5 MANFAAT PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
1.6 SISTEMATIKA PENULISAN	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 TINJAUAN UMUM.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 PengertianPerlindungan HukumKonsumen.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.3 Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Hak dan Kewajiban Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.2 TINJAUAN KHUSUS.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Konsumen dalam Konteks Layanan Umroh	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Tipe Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Spesifikasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Penyajian Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISA	Error! Bookmark not defined.
4.1 HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 KRONOLOGIS KASUS.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 FAKTOR - FAKTOR YANG MENYEBABKAN PERUBAHAN JADWAL DAN FASILITAS SEPIHAK OLEH PPIU KEPADA CALON JAMAAH UMROH	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 AKIBAT HUKUM DAN PERTANGGUNGJAWABAN PPIU TERHADAP PERUBAHAN JADWAL DAN FASILITAS SEPIHAK.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP JAMAAH UMROH BERDASARKAN UU NO. 8 TAHUN 1999 TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN	Error! Bookmark not defined.
4.2 PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 PEMBAHASAN TERHADAP FAKTOR - FAKTOR YANG MENYEBABKAN PERUBAHAN JADWAL DAN FASILITAS SEPIHAK OLEH PPIU KEPADA CALON JAMAAH UMROH.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.2 PEMBAHASAN TERHADAP AKIBAT HUKUM DAN PERTANGGUNGJAWABAN PPIU TERHADAP PERUBAHAN JADWAL DAN FASILITAS SEPIHAK	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 PEMBAHASAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PENGGUNA JASA PPIU TERHADAP PERUBAHAN JADWAL DAN FASILITAS SEPIHAK	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	74
LEMBAR BIMBINGAN.....	80

