

ABSTRAK

FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI DAN INDUSTRI UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG

Program Studi : Sistem Informasi
Tugas Akhir Sarjana Komputer
Semester Ganjil tahun 2022/2023

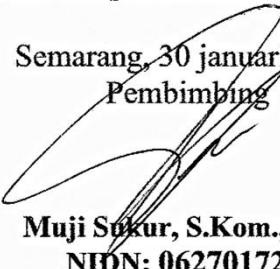
ANALISA TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA TERHADAP KUALITAS WEBSITE INSTITUT TEKNOLOGI STATISTIKA DAN BISNIS (ITESA) MUHAMMADIYAH SEMARANG MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL

**DANU TIRTA RIFQIAWAN
NIM: 19.01.55.0019**

Abstrak

Institut Teknologi Statistik dan Bisnis Muhammadiyah Semarang (ITESA) adalah sebuah perguruan tinggi swasta yang berada di kota Semarang. Untuk memudahkan mahasiswa dan masyarakat mendapatkan informasi terkini, ITESA telah menyediakan website dengan alamat <https://itesa.ac.id/> yang dibuat untuk memberikan informasi mengenai ITESA. Penelitian ini akan menganalisis kepuasan mahasiswa terhadap kualitas website ITESA. Metode *WebQual* akan digunakan pada penelitian ini dengan variabel *Usability, Information Quality, Service interaction*, menggunakan skala Likert sebagai pengukur skor, dan metode *chi square* sebagai alat ukur uji dua variabel. Penelitian ini menggunakan data kuesioner dari mahasiswa ITESA yang berjumlah 127 responden serta 9 mahasiswa dijadikan narasumber untuk wawancara. Dan didapatkan hasil nilai hitung 82,086 lebih besar dari pada nilai tabel χ^2 0,05 ; 8 = 12,592 berarti uji hipotesis alternatif (H_a) dapat diterima, yang berarti menyatakan mahasiswa merasa puas terhadap website ITESA. Sedangkan dari wawancara mendapatkan hasil bahwa rata-rata narasumber menyatakan puas dengan website ITESA dengan nilai interval paling tinggi sebesar 3,55 dan nilai interval terendah sebesar 1,66. Secara keseluruhan rata-rata mahasiswa ITESA merasa puas terhadap kualitas website ITESA. Kepada pengembang website ITESA diharapkan meningkatkan kualitas website

Kata kunci : tingkat kepuasan, *webqual*, skala Likert, *chi square*

Semarang, 30 Januari 2023
Pembimbing

Muji Sukur, S.Kom., M.Cs.
NIDN: 0627017201

**FACULTY OF INFORMATION TECHNOLOGY AND INDUSTRY STIKUBANK
UNIVERSITY (UNISBANK) SEMARANG**

Major : Information System
Undergraduate Thesis of Technology
Odd Semester 2022/2023

**ANALYSIS OF STUDENT SATISFACTION MUHAMMADIYAH SEMARANG
INSTITUTE OF STATISTICS AND BUSINESS TECHHNOLOGY (ITESA)
WEBSITE QUALITY USING WEBQUAL METHOD**

**DANU TIRTA RIFQIAWAN
NIM: 19.01.55.0019**

Abstract

The Muhammadiyah Semarang Institute of Statistics and Business Technology (ITESA) is a private tertiary institution located in the city of Semarang. To make it easier for students and the public to get the latest information, ITESA has provided a website with the address <https://itesa.ac.id/> which was made to provide information about ITESA. This study will analyze student satisfaction with the quality of the ITESA website. The WebQual method will be used in this study with the variables Usability, Information Quality, Service interaction, using the Likert scale as a measure of score, and the chi square method as a measuring tool for testing two variables. This study used questionnaire data from ITESA students, totaling 127 respondents and 9 students were used as resource persons for interviews. And the calculated value of 82.086 is greater than the table value $\chi^2 0.05 ; 8 = 12.592$ means that the alternative hypothesis test (H_a) is acceptable, which means that students are satisfied with the ITESA website. Meanwhile, from the interviews, it was found that the average informant stated that they were satisfied with the ITESA website with the highest interval value of 3.55 and the lowest interval value of 1.66. Overall, the average ITESA student is satisfied with the quality of the ITESA website. It is hoped that the ITESA website developer will improve the quality of the website.

Keywords: satisfaction level, webqual, linkert scale, chi square

Semarang, 30 januari 2023
Pembimbing

**Muji Sukur, S.Kom.,M.Cs.
NIDN: 0627017201**

