

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH DALAM PINJAM MEMIMJAM
UANG SECARA ONLINE PADA APLIKASI KREDIT PINTAR PADA
MASYARAKAT DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI



Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Studi
Ilmu Hukum

Oleh :

Nama: Aditya Rifaldi

Nim 18.02.51.0058

**FAKULTAS HUKUM DAN BAHASA
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2023

**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH DALAM PINJAM MEMIMJAM
UANG SECARA ONLINE PADA APLIKASI KREDIT PINTAR PADA
MASYARAKAT DI KOTA SEMARANG**

SKRIPSI



Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Studi

Ilmu Hukum

Oleh :

Nama: Aditya Rifaldi

Nim 18.02.51.0058

**FAKULTAS HUKUM DAN BAHASA
UNIVERSITAS STIKUBANK SEMARANG**

2023

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya ADITYA RIFALDI, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul:

PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH DALAM PINJAM MEMIMJAM UANG SECARA ONLINE PADA APLIKASI KREDIT PINTAR PADA MASYARAKAT DI KOTA SEMARANG

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.

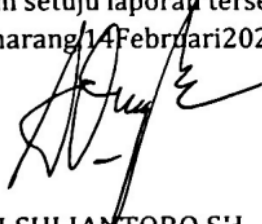


ADITYA RIFALDI
18.02.51.0058

Disetujui Oleh Pembimbing

Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir

Semarang, 14 Februari 2023



ADI SULIANTORO, S.H., M.H.

Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik. Disertai QR Code untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Dengan Judul :
**PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH DALAM PINJAM MEMIJAM UANG SECARA ONLINE PADA
APLIKASI KREDIT PINTAR DI KOTA SEMARANG**

Putusan Nomor : 12/Pdt.P/2022/PN.Ptk

Ditulis oleh :


NIM : 18.02.51.0058

NAMA : Aditya Rifaldi

Telah dipertahankan didepan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan jenjang program strata 1 Program Studi Ilmu Hukum dan Bahasa Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 22 Februari 2023

Ketua


(Adi Suliantoro, S.H, M.H)


NID : 0608026501

Sekretaris


(Arikha Saputra, S.H, M.H)

NID :0616059103

Anggota


(Fitika Andraini, S.H, M.Kn)

NID : 0607127202

Mengetahui



UNIVERSITAS
STIKUBANK
DIGITAL YOUTH ENTREPRENEURIAL UNIVERSITY


FAKULTAS **Dekan Fakultas Hukum dan Bahasa**

(Dr. Agnes Widyaningrum, S.E, S.Pd, M.Pd)

NID :0604017201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Rasa Syukur adalah kunci untuk sebuah kemajuan”

“Memaksimalkan yang ada”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk :

Kedua orang tuaku dan seluruh keluarga besar saya tanpa terkecuali serta sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini dan juga senantiasa mendoakanku agar menjadi orang yang berguna, serta ucapan terima kasih kepada Pimpinan kampus Universitas Stikubank

ABSTRAK

Latar Belakang skripsi ini adalah bermula dari pesatnya pertumbuhan penyedia jasa pinjam meminjam berbasis teknologi informasi ternyata tidak diimbangi dengan edukasi masyarakat yang memadai sehingga menimbulkan berbagai efek/risiko yang muncul dari banyaknya jenis pinjaman online dan potensi kebocoran data pribadi pengguna yang dapat disalahgunakan oleh perusahaan penyelenggara atau pihak lain. Alat Entri Kredit Cerdas adalah salah satunya.

Permasalahan yang penulis angkat dalam penelitian ini adalah Bagaimana Pengaturan Pinjaman Online pada Aplikasi Kredit Pintar, Bagaimana Kerugian yang timbul akibat pinjam online Aplikasi Kredit Pintar dan Bagaimana Tanggung Jawab Aplikasi Kredit Pintar terhadap Kerugian dari Nasabah.

Metode Penelitian yang digunakan penulis dalam menjawab permasalahan adalah Penelitian Yuridis Normatif dimana penulis mencoba untuk mengkaji permasalahan – permasalahan dengan aturan – aturan hukum yang ada serta menggunakan metode studi kepustakaan dalam mengumpulkan bahan – bahan hukum yang ada.

Hasil penelitian Skripsi ini adalah Pengaturan Perjanjian pinjaman online Aplikasi Kredit Pintar bagi warga Kota Semarang ada pada Pasal 1320 KUHPdt. pelaksanaannya diatur pada regulasi POJK 77/2016 tentang Layanan Pinjaman berbasis Teknologi. Perlindungan Nasabah pada perjanjian pinjaman online dapat ditemukan dalam UUK Pasal 7 tentang Tugas Pelaku Usaha, Pasal 8 tentang Perbuatan Yang Dilarang, dan Pasal 18 tentang Ketentuan Klausula Baku. Pasal 18 UU ITE mengatur jenis dan kerangka perjanjian pinjaman online. Pasal 11 dan 17 undang-undang mengatur legalitas perjanjian elektronik. Kerugian yang kerap timbul dari Aplikasi Kredit pintar adalah pendistribusian data pribadi oleh Aplikasi Kredit Pintar karena Debitur tidak melakukan pembayaran tepat waktu, sehingga debt collector menggunakan cara ini untuk mendorong Debitur membayar secara instan. Tanggung Jawab Yuridis Aplikasi Kredit Pintar atas Perkara perbuatan melawan hukum menurut pasal 1365 KUH Perdata dapat menuntut pertanggungjawabannya secara perdata atas perbuatan yang berkaitan dengan pencemaran nama baik.

Kata Kunci : Pinjaman Online, Aplikasi Kredit Pintar

ABSTRACT

The background of this thesis is that it stems from the rapid growth of information technology-based lending and borrowing service providers, apparently not balanced with adequate public education, causing various effects / risks that arise from the many types of online loans and the potential leakage of user personal data that can be misused by the organizing company or other parties. Smart Credit Entry Tool is one of them.

The problems that the author raises in this study are How to Arrange Online Loans on the Smart Credit Application, How are the Losses arising from online borrowing of the Smart Credit Application and How is the Responsibility of the Smart Credit Application for Losses from Customers.

The research method used by the author in answering problems is Normative Juridical Research where the author tries to examine problems with existing legal rules and uses the literature study method in collecting existing legal materials.

The result of this thesis research is that the Arrangement of Online Loan Agreements for Smart Credit Applications for residents of Semarang City is in Article 1320 of the Criminal Code. Its implementation is regulated in POJK regulation 77/2016 concerning Technology-based Loan Services. Customer protection in online loan agreements can be found in UUK Article 7 concerning the Duties of Business Actors, Article 8 concerning Prohibited Acts, and Article 18 concerning the Provisions of the Standard Clauses. Article 18 of the ITE Law regulates the types and frameworks of online loan agreements. Articles 11 and 17 of the law regulate the legality of electronic agreements. The disadvantage that often arises from the Smart Credit Application is the distribution of personal data by the Kredit Pintar Application because the Debtor does not make payments on time, so debt collectors use this method to encourage the Debtor to pay instantly. Juridical Responsibility of Smart Credit Application for Cases of unlawful acts according to article 1365 of the Civil Code can claim civil liability for actions related to defamation.

Keywords : Online Loans, Smart Credit Applications

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunianya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini yang berjudul **“PERLINDUNGAN HUKUM NASABAH DALAM PINJAM MEMIMJAM UANG SECARA ONLINE PADA APLIKASI KREDIT PINTAR PADA MASYARAKAT DI KOTA SEMARANG”** Shalawat serta salam semoga senantiasa terlimpah kepada Baginda Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya hingga kepada umatnya yang senantiasa selalu berpegang teguh terhadap ajaran sunnahnya hingga akhir zaman ini. Ucapan terima kasih terkhusus kepada kedua orang tuaku dan seluruh keluarga besar saya tanpa terkecuali serta sahabat-sahabat saya yang selalu mendukung dan memberikan motivasi selama penyusunan skripsi ini dan juga senantiasa mendoakanku agar menjadi orang yang berguna, serta ucapan terima kasih kepada Pimpinan kampus Universitas Stikubank beserta jajarannya yaitu:

1. Dr. Edy Winarno, S.T., M.Eng selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang beserta jajarannya.
2. Dr. Agnes Widyaningrum, S.E., S.Pd., M.Pd selaku Dekan Fakultas Hukum dan Bahasa Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang beserta Jajarannya
3. Arikha Saputra, S.H., M.H. selaku Ketua Program Studi Program Sarjana Ilmu Hukum dan Bahasa Universitas Stikubank Semarang.

4. Bapak Adi Suliantoro, S.H., M.H. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu sabar dan berkenan dengan sepenuh hati meluangkan waktu, tenaga, pikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan sehingga terselesaikannya penulisan skripsi.
5. Kepala Perpustakaan dan seluruh Staf Perpustakaan yang selama ini banyak membantu dalam memfasilitasi referensi yang dibutuhkan baik dalam proses penyelesaian tugas perkuliahan maupun penyelesaian Skripsi.
6. Dosen dan staf fakultas Hukum dan Bahasa yang telah banyak membantu, memberikan ilmu, nasehat dan motivasi pada Penulis.

Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala perbuatan kita dan bernilai amal yang baik di sisi-Nya Aamiin. Dan akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca serta menjadi acuan bagi kemajuan bangsa ini. Aamiin.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Semarang, 06 Februari 2023

Penulis



Aditya Rifaldi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kerangka Penulisan	Error! Bookmark not defined.
1.6 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Tinjauan Umum.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Tinjauan Umum Perlindungan Hukum	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Tinjauan Umum Penegakan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Tinjauan Umum Hukum Pelaku Usaha	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Tinjauan Umum tentang Konsumen	Error! Bookmark not defined.
2.1.5 Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Tinjauan Khusus	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Tinjauan Khusus Layanan Pinjaman Online	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Tinjauan Khusus Financial Technology (Fintech)	Error! Bookmark not defined.

2.2.3	Tanggung Jawab Perdata Pelaku Usaha Pinjaman Online...	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.		
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1	Metode Pendekatan	Error! Bookmark not defined.
3.2	Spesifikasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Objek dan Subyek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6	Metode Analitis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
defined.		
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Gambaran Umum Aplikasi Kredit Pintar...	Error! Bookmark not defined.
defined.		
4.1.2	Pengaturan dan Perlindungan Nasabah Pinjaman Online Melalui Aplikasi Kredit Pintar	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	Kerugian Aplikasi Kredit Pintar pada masyarakat Kota Semarang	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	Tanggung Jawab Yuridis Aplikasi Kredit Pintar pada Nasabah	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengaturan Pinjaman Online Melalui Aplikasi Kredit Pintar	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Kerugian akibat Aplikasi Kredit Pintar pada masyarakat Kota Semarang dan Perlindungan Hukum	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Tanggung Jawab Yuridis Aplikasi Kredit Pintar atas Kerugian yang dialami oleh Nasabah	Error! Bookmark not defined.
BAB V	PENUTUP	Error! Bookmark not defined.
5.1.	Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		

