

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI DI : PT. SINERGI TELECOM SEMARANG JAWA TENGAH)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi Sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan
Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Disusun Oleh:

ECHA RAMADA AQILLA PUTRA

17.05.51.0091

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG**

2024

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN AKHIR

Saya ECHA RAMADA AQILLA PUTRA, dengan ini menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul :

PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI DI : PT SINERGI TELECOM SEMARANG JAWA TENGAH)

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah sebagian atau seluruhnya atau pihak lain.



ECHA RAMADA AQILLA PUTRA
17.05.51.0091

Disetujui Oleh Pembimbing

Kami setuju laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir
Semarang, 03 Februari 2024

Dra. KIS INDRIYANINGRUM, M.Pd., M.Si.
Pembimbing



Dokumen ini diterbitkan secara elektronik.
Disertai QRCode untuk validasi.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul
**PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI DI : PT SINERGI TELECOM SEMARANG
JAWA TENGAH)**

Ditulis oleh
NIM : **17.05.51.0091**
Nama : **ECHA RAMADA AQILLA PUTRA**

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji skripsi dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program S1 Program Studi Manajemen pada Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 14-03-2024
Ketua



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD, M.Si)
NIDN. 9990148924

Sekretaris



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H, M.M.)
NIDN. 0604086401

Anggota



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)
NIDN. 0614068601

Mengetahui,
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
Fakultas EKONOMIKA DAN BISNIS
Dekan



(Dr. Dra. M. G. KENTRIS INDARTI, S.E., M.Si., Ak., CA.)
NIDN. 0618036702



HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa skripsi dengan Judul :
PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI DI : PT SINERGI TELECOM SEMARANG JAWA TENGAH)

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 21-02-2024, adalah benar hasil karya saya dan dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya selaku sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.



Semarang, 21-02-2024
Yang Menyatakan

(ECHA RAMADA AQILLA PUTRA)
NIM. 17.05.51.0091

SAKSI 1
Tim Penguji



(KIS INDRIYANINGRUM, DRA. M.PD. M.Si)

SAKSI 2
Tim Penguji



(Dr. TRISTIANA RIJANTI, S.H. M.M.)

SAKSI 3
Tim Penguji



(ANWAR MANSYUR, S.E., M.Sc)



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan Digisign Unisbank. Untuk memastikan keasliannya, silahkan scan QRCode dan pastikan diarahkan ke alamat <https://digisign.unisbank.ac.id>
1/1

MOTTO

“Sukses adalah guru yang buruk. Sukses menggoda orang yang tekun berpikir bahwa mereka tidak bisa gagal.”

(Bill Gates)

“Hiduplah seakan-akan kamu akan mati hari esok dan belajarlah seolah kamu akan hidup selamanya.”

(Mahatma Gandhi)

PERSEMBAHAN

Sujud syukur kusembahkan kepada MU ya Allah, Tuhan Yang Maha Agung dan Maha Tinggi. Atas kuasa dan takdirmu saya bisa menjadi pribadi yang berfikir, berilmu dan tentunya lebih bersabar menghadapi Skripsi ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal untuk saya bisa meraih cita – cita dan membanggakan kedua orang tua saya.

Skripsi ini dipersembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua ku, yang telah sabar membimbingku, terimakasih atas do'a dan kasih sayang yang telah kalian berikan semoga tetes keringatmu terwujud sebagai keberhasilanku.
2. Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Penguji. Terimakasih Ibu Kis Indriyaningrum, M.Pd., M.Si Terimakasih atas arahan dan bimbingan nya selama saya konsultasi. Terimakasih atas semua kritik dan saran yang membangun, serta ilmu dan pengetahuan yang sangat berguna demi terselesaikannya Skripsi ini.
3. Dosen Penguji. Terimakasih kepada Bapak Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M dan Bapak Anwar Mansyur, S.E., M.Sc telah memberi arahan dan masukan.
4. Sahabat dan seluruh teman seperjuangan. Terimakasih atas segala nasihat, semangat, kritik, saran, bantuan yang telah kalian berikan kepadaku, semoga pertemanan kita menjadi kisah indah sampai nanti.

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI DI: PT.
SINERGI TELECOM SEMARANG JAWA TENGAH)**

Echa Ramada Aqilla Putra
Universitas Stikubak Semarang
Email : echaramada@gmail.com

ABSTRAK

Perusahaan yang sukses membutuhkan sumber daya manusia yang mumpuni dengan kata lain karyawan yang melaksanakan tugas lebih dari sekedar tugas formal dan mau memberikan kinerja melebihi harapan. Terdapat banyak faktor yang mendorong peningkatan kinerja karyawan, diantaranya *Organizational Citizenship Behavior* dan Disiplin Kerja. Disiplin kerja merupakan bagian variabel yang sangat penting dalam pengembangan manajemen sumber daya manusia. Lokasi penelitian ini adalah PT. Sinergi Telecom, Semarang, Jawa Tengah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Sinergi Telecom Semarang, Jawa Tengah. Desain penelitian ini menggunakan metode Kuantitatif Deskriptif dengan penyebaran kuesioner karyawan PT. Sinergi Telecom Semarang, Jawa Tengah. Sampel dalam penelitian ini menggunakan seluruh populasi yang ada yang terdiri dari 105 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan *Organizational Citizenship Behavior* dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Sinergi Telecom Semarang, Jawa Tengah.

Kata Kunci : *Organizational Citizenship Behavior*, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan

***THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR AND
WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE PERFORMANCE (STUDY AT: PT.
SINERGI TELECOM SEMARANG, CENTRAL JAVA)***

Echa Ramada Aqilla Putra
Stikubak Semarang University
Email : echaramada@gmail.com

ABSTRACT

A successful company requires qualified human resources, in other words, employees who carry out tasks beyond formal duties and are willing to provide performance beyond expectations. There are many factors that drive employee performance improvement, including Organizational Citizenship Behavior and Work Discipline. Work discipline is a very important part of the variable in the development of human resource management. The location of this research is PT. Telecom Synergy, Semarang, Central Java. The purpose of this study was to examine and analyze the effect of Organizational Citizenship Behavior and Work Discipline on Employee Performance at PT. Synergy Telecom Semarang, Central Java. The research design uses a descriptive quantitative method by distributing questionnaires to employees of PT. Synergy Telecom Semarang, Central Java. The sample in this study used the entire existing population consisting of 105 respondents. The results of this study indicate that there is a positive and significant effect of Organizational Citizenship Behavior and Work Discipline on Employee Performance at PT. Synergy Telecom Semarang, Central Java.

Keywords: Organizational Citizenship Behavior, Work Discipline, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas Rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Citizenship Behavior* Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di: PT. Sinergi Telecom Semarang, Jawa Tengah)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan naskah skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala, kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada

1. Kedua Orang tua, yang telah sabar membimbingku, terima kasih atas do'a dan dorongan selama ini sehingga terselesaikannya skripsi ini.
2. Ibu Dr. Dra. M.G. Kentris Indarti, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan dorongan sehingga terselesaikannya skripsi ini.
3. Ibu Kis Indriyaningrum, Dra., M.Pd, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
4. Bapak Dr. Suhana, S.S., M,M selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas ekonomika dan Bisnis, Universitas Stikubank Semarang

5. Bapak/Ibu Dosen dan karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.

6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan naskah skripsi

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam skripsi ini. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya kemampuan dan pengetahuannya yang ada pada diri penulis. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan dari semua pihak. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga peneliti ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi serta pihak-pihak lain yang melakukan penelitian dalam bidang ekonomi.

Semarang, Maret 2024

Penyusun,

Echa Ramada Aqilla Putra

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KESIAPAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1Latar Belakang Penelitian	1
1.2Perumusan Masalah	4
1.3Batasan Masalah.....	5
1.4Tujuan Penelitian	5
1.5Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	7

2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Penelitian Empiris/Terdahulu	15
2.3 Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	16
2.3.1 Hubungan Antara <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kinerja Karyawan.....	16
2.3.2 Hubungan Antara Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	17
2.4 Kerangka Berpikir	17
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN.....	18
3.1 Objek Penelitian	18
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel.....	18
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data	19
3.4 Definisi Konsep dan Operasional.....	20
3.5 Uji Instrumen.....	22
3.6 Model Penelitian dan Analisis Data	23
3.7 Pengujian Model Penelitian.....	24
3.8 Pengujian Hipotesis	24
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Karakteristik Responden.....	26
4.2 Deskripsi Variabel.....	28
4.3 Pengujian Instrumen.....	32
4.4 Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	36
4.5 Pembahasan	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	42

5.1 Kesimpulan	42
5.2 Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target PT. Sinergi Telecom Semarang, Jawa Tengah.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 2.1.1 Lanjutan Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel.3.2 Karyawan PT. Sinergi Telcom, Semarang, Jawa Tengah.....	19
Tabel.3.2.1 Lanjutan Karyawan PT. Sinergi Telcom, Semarang, Jawa Tengah.....	19
Tabel.3.3 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	20
Tabel.3.3.1 Lanjutan Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	20
Tabel.3.3.2 Lanjutan Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	20
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	26
Tabel 4.2 Jenjang Pendidikan Responden	27
Tabel 4.3 Usia Responden.....	27
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	28
Tabel 4.5 Frekuensi Penilaian Variabel	29
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (X ₁).....	29
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X ₂).....	30
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan (Y)	31
Tabel 4.9 Uji Validitas	33

Tabel 4.10 Uji Reliabilitas	35
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	17
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Riset Tugas Akhir/Skripsi	49
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian	50
Lampiran 3. Hasil Jawaban Responden	53
Lampiran 4. Hasil Olah Data.....	58
Lampiran 5. Catatan Konsultasi dan Bimbingan	64
Lampiran 6. Surat Keterangan Bebas Plagiarisme Turnitin	66
Lampiran 7. Berita Acara Revisi.....	71