

DAFTAR PUSTAKA

- Abrar, U., Isyanto. (2019). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Kaeyawan (Studi Pada PT. Urchindize Cabang Madura). *Jurnal Perilaku dan Strategi Bisnis*. 7(2), 106-114.
- Alif, A. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja, Pengembangan Karir dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Terminal LPG. *Jurnal MIX*. VI (2), 291-309.
- Anwar. (2021). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan. *Juripol*. 4(1), 35-46.
- Arif, M., Maulana, T., Lesmana, M. T. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*. 4(1), 106-119.
- Bustomi, A., Sanusi, I., Herman, H. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai Kementerian Agama Kota Bandung. *Tadbir: Jurnal manajemen dakwah*. 5(1), 1-16.
- Dewi, P. K. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variable Mediating Di Lingkungan Dinas Penataan Ruang dan Pemukiman Provinsi Sumatera Utara. *Jurnal Riset Akuntansi dan Bisnis*. 12(2), 184-208.
- Dini, T. A., Yuniyanto, A. (2020). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi, Kompensisasi, Terhadap Kinerja Karyawan. *Proceeding SENDIU*. 577-582.
- Farisi, S., Irnawati, J., Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*. 4(1), 15-33.
- Ferawati, A. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Agora*. 5(1), 1-3.
- Fidiyanto, D., Mukeri, M., & Fathoni, A. (2018). Analisis Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of management*, 4(4).

- Firdausyi, A. R., Kasmari. (2022). Pengaruh Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pada Kantor Badan Keuangan Daerah Kabupaten Semarang). *Jurnal Mirai Managemen*. 7(1), 307-318.
- Fitriastuti, T. (2013). Pengaruh kecerdasan emosional, komitmen organisasional dan organizational citizenship behavior terhadap kinerja karyawan. *JDM (Jurnal Dinamika Manajemen)*, 4(2).
- Hadjali, H. R., Salimi, M. (2012). An Investigation on the Effect of Organizational Citizenship Behaviors (OCB) toward customer-orientation: A case of nursing home. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. 57, 524-532.
- Harwiki, W. (2016). The impact of servant leadership on organization culture, organizational commitment, organizational citizenship behavior (OCB) and Employee performance in women cooperatives. *Procedia Social and Behavioral Sciences*. 219, 283-290.
- Husain, B. A., Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Pada PT. Bank Danamon Tbk Cabang Bintaro). *Jurnal Disrupsi Bisnis*. 1(1), 1-15.
- Kaur, K., Randhawa, G. (2021). Exploring the influence of supportive supervisors on organisational citizenship behaviours: linking theory to practice. *IIMB Management Review*. 33 (2), 156-165.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). Pengaruh organizational citizenship behavior (OCB) terhadap kepuasan kerja dan kinerja karyawan. *Industria: Jurnal Teknologi dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116-123.
- Lewiuci, P. G., Mustamu, R. H. (2016). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin. *Agora*. 4(2), 101-107.
- Murdiyanto, A. P., Indriyaningrum, K. (2022). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi pada PERUMDA Air Minum Tirta Moedal Kota Semarang). *YUME: Journal of Management*. 5(3), 32-44.

- Nahrisah, E., Imelda, S. (2019). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Kinerja Organisasi. *Jurnal Ilmiah Kohesi* 3(3), 40-50.
- Naway, F. A. (2017). *Organizational Citizenship Behavior*. Gorontalo: Ideas Publishing.
- Paramitha, D. A., Liana, L. (2022). Pengaruh Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Rattan House Furniture Semarang. *Seiko Journal of Management & Business*. 5(1), 462-471.
- Popescu, A. M., Deaconu, A., Popescu, T. (2015). Organization's age and organizational citizenship behavior (OCB), performance criteria at SMEs level. Case study-Bucharest-Ilfov development region. *Procedia Economics and Finance*. 22, 645-654.
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016). Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Gelora Persada Mediatama Semarang. *Journal Of Management*, 2(2).
- Qiu, S., Alizadeh, A., Dooley, L.M, Zhang, R. (2019). The effects of authentic leadership on trust in leaders, organizational citizenship behavior and service quality in the Chinese hospitality industry. *Journal of Hospitality and Tourism Management*. 40, 77-87.
- Rering, G. L. T., Indriyaningrum, K. The Influence Of Leadership, Workload, And Organizational Citizenship Behavior On Employee Performance On PT. Bank Mandiri Semarang Branch. *Jurnal Ekonomi*. 11(3),1313-1318.
- Siswanto, B. (2005). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administratif dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suzana, A. (2017). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) terhadap kinerja karyawan (studi di: PT. Taspen (Persero) kantor cabang Cirebon). *LOGIKA Jurnal Ilmiah Lemlit Unswagati Cirebon*, 19(1), 42-50.
- Ticoalu, L. K. (2013). Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Komitmen Organisasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal*

EMBA. 1(4), 782-790.

Wicaksono, R. A., Indriyaningrum, K. Pengaruh Konflik Kerja, Organizational Citizenship Behavior, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bapenda Kota Semarang (Studi Pada Badan Pendapatan Daerah Kota Semarang). *YUME : Journal of Management*. 5(2), 277-288.