

DAFTAR PUSTAKA

- Agung,S 2008. Analisis Kualitas Pelayanan Perpustakaan Dengan Menggunakan Metode Servqual dan QFD. Skripsi. Fakultas Teknik Universitas Stikubank, Semarang
- Ayu, R., Imam, S., dan Panji, D. 2014. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Servqual(Studi Kasus di Ria Djemaka House & Resto, Malang)*. Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Brawijaya.
- Handoko. 2011. Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan (Service Quality) Sistem Informasi Akademik Terhadap Kepuasan Mahasiswa Pada STMIK AMIKOM Yogyakarta. Among Makarti. Vol.04., No.08
- Irma, M. , R. Nurafni, R. 2017. Analisis Kepuasan Pelanggan Berdasarkan Dimensi *SERVQUAL* Menggunakan Metode *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (STUDI Pada *INDIHOME WITEL* Bandung). Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom. Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship Vol. 11, No. 1.
- Muhammad, R. M. A. , 2018. Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Pelanggan Dengan Metode *Service Quality (SERVQUAL)* Dan *Importance Performance Analysis (IPA)*. Skripsi. Fakultas Teknologi Industri, Universitas Islam Indonesia, Yogyakarta.
- Octy, S., Panji, D., dan Wike, A. P. D. 2014. *Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Dengan Metode Servqual (Service Quality) (Studi Kasus Di Nest Coffee, Kota Jombang)*. Jombang. Universitas Brawijaya.
- Reza, D., & Farah, O. 2014. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Pengguna Jasa Lapangan Futsal (Studi Kasus pada IFI Futsal Bandung). Bandung
- Suryaningtyas, D., Harahab, N., Riniwati, H. 2013. Analisis Kualitas Pelayanan Karyawan Terhadap Kepuasan Pelanggan (Nelayan) Di UPTD Pangkalan Pendaratan Ikan (PPI) Popoh, Desa Besole Kecamatan Besuki Tulungagung, Jawa Timur. Jurnal Sosial Ekonomi dan Ilmu Kelautan 1 91):43.