

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN(Studi pada PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomika dan

Bisnis Universitas Stikubank

Semarang



Oleh

Nama : Siti Haniah

NIM : 16.05.51.0155

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STUKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui mengikuti ujian
pendadaran skripsi dengan judul :

**PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**
(Studi Pada PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)

Oleh :

Siti Haniah

NIM : 16.05.51.0155

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 21 Januari 2020

Dosen Pembimbing

Dr. H. Hasan Abdul Rozak, SH., CN, M.M

NIDN: 0610116402

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)

Oleh :

Nama : Siti Haniah

NIM : 16.05.51.0155

Program Studi : S1. Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah di sahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada 19 Februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pengaji I

Dr. H. Hasan Abdul Rozak, SH., CN, M.M
NIDN: 0610116402

Pengaji II

Dr. Drs. Kasmari, M.MSi
NIDN: 0620016401

Pengaji III

Drs. H. Muhammin, PSi, M.M
NIDN: 0603025601



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Siti Haniah

NIM : 16.05.51.0155

Program Studi : S.1.Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul:
PENGARUH MOTIVASI, DISIPLIN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada PDAM Tirta Moedal Kota Semarang) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dan penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya menyatakan melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 21 Januari 2020

Yang menyatakan



(Siti Haniah)

MOTTO

“Sesungguhnya, sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap.”

(QS. Al Insyirah:6-7)

“sesunggunya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum sehingga mereka mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'd:11)

“Balas dendam terbaik adalah dengan memperbaiki dirimu.”

(Ali Bin Abi Thalib)

HALAMAN PERSEMPAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya tercinta bapak Supir dan ibu Mutrikah yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayangnya, selalu memberikan doa dan harapan agar saya menjadi anak yang sukses dan berguna bagi diri saya sendiri dan orang lain. Adik tersayang Siti Nur Khayati yang selalu memberikan motivasi, dorongan serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi. Teman-teman Fakultas Ekonomika dan Bisnis 2016 yang telah mendukung saya dan almamater Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerjakuaryawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Teknik pengambilan sampel dari penelitian ini adalah menggunakan *Simple Random Sampling* yang berjumlah 100 orang. Pengumpulan data dengan menggunakan kuesioner (angket) dengan cara menyebar daftar pernyataan kepada responden guna mendapatkan informasi. Data terkumpul menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas item pernyataan, rumus *Cronbach Alpha* untuk menguji reliabilitas instrument, analisis regresi untuk menguji besarnya pengaruh secara parsial masing masing variabel bebas yang diuji dengan analisis regresi. Adapun hasil penelitian adalah : (1) Motivasi kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (2) Disiplin kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (3) Lingkungan kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of the motivation, work discipline, and work environment on the performance of employees of PDAM Tirta Moedal Semarang City. The sampling technique of this study was simple random sampling which amounted 100 people. Collecting data uses questionnaires (questionnaires) by distributing a list of statement to respondents in order to obtain information. Data collected using factor analysis to test the validity of item statement, the Cronbach Alpha formula to test instrument reliability, regression analysis to examine the effect of partially each independent variable tested by regression analysis. The research results are : (1) motivation has a positive and significant effect on employee performance, (2) work discipline has a positive and significant effect on employee performance, (3) work environment has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords : Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PDAM Tirta Moedal Kota Semarang)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di Kantor PDAM Tirta Moedal Kota Semarang dengan sample yang memadai. Hasil penelitian ini memberikan bukti bahwa motivasi, disiplin kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubak Semarang
2. Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulis skripsi ini.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. H. Hasan Abdul Rozak, SH., CN, M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staf pengajar di Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmunya kepada saya.

6. Karyawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang yang telah memberikan izin dan bantuan dalam proses penyusunan skripsi.
7. Kedua orang tua saya tercinta bapak Supir dan Ibu Mutrikah serta adik tersayang Siti Nur Khayati yang telah memberikan dorongan, perhatian, kasih sayang dan doa tiada henti dan kepercayaan kepada saya.
8. Hagi Hutomo Mukti yang selalu memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan laporan penelitian ini
9. Teman-teman Anggita, Adel, Idgom, Pipin, Hanifa, Deva, Agnes, Monic yang telah menjadi teman dikala jadwal kuliah dan tugas yang begitu padat.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan agar dapat menjadi perbaikan bagi penulis untuk kedepannya. Penulis juga ingin meminta maaf bila terdapat kekurangan dan kesalahan baik itu di sengaja ataupun tidak disengaja dalam pembuatan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca. Amin

Semarang, 21 Januari 2020

Penyusun



Siti Haniah

x

x

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	vii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Batasan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	11
1.5 Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	13
2.1.1 Motivasi.....	13
2.1.1.1 Definisi Motivasi	13

2.1.1.2 Teori Motivasi	14
2.1.1.3 Tujuan Motivasi.....	15
2.1.1.4 Faktor-Faktor Motivasi Kerja Karyawan.....	15
2.1.2 Disiplin Kerja	16
2.1.2.1 Definisi Disiplin	16
2.1.2.2 Dimensi Disiplin Kerja	17
2.1.2.3 Tujuan Disiplin Kerja	17
2.1.2.4 Faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja	18
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	20
2.1.3.1 Definisi Lingkungan Kerja	20
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4.1 Definisi Kinerja	21
2.1.4.2 Karakteristik Kinerja Karyawan	23
2.1.4.3 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
2.1.4.4 Penilaian Kinerja	24
2.2 Penelitian Empiris	25
2.3 Hubungan Antar Variabel	27
2.3.1 Hubungan Motivasi dengan Kinerja Karyawan	27
2.3.2 Hubungan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	28
2.3.3 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan	29
2.4 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4.1 KerangkaPemikiranMatematis.....	31

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian	33
3.2 Populasi dan Sampel	33
3.2.1 Populasi	33
3.2.2 Sample	34
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	36
3.3.1 Jenis Data	36
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel.....	38
3.4.1 Definisi Konsep, Operasional.....	38
3.4.2 Pengukuran Variabel	39
3.5 Pengujian Instrument Penelitian	40
3.5.1 Uji Validitas	40
3.5.2 Uji Reliabilitas.....	40
3.6 Teknik Analisa Data.....	41
3.6.1 Analisis Regresi Linear Berganda	41
3.7 Uji Model	42
3.7.1 Koefisien Determinasi	42
3.7.2 Uji Simultan (F).....	42
3.8 Uji Hipotesis (t).....	43

BAB IV ANALISIS HASL DAN PEMBAHASAN

4.1 Deskripsi Profil Responden.....	44
-------------------------------------	----

4.1.1 Jenis Kelamin Responden	45
4.1.2 Umur Responden.....	45
4.1.3 Pendidikan Responden	46
4.1.4 Masa Kerja Responden.....	47
4.2 Deskripsi Hasil Penelitian	47
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi.....	48
4.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Disiplin Kerja	49
4.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	50
4.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	50
4.3 Pengujian Instrument Penelitian	52
4.3.1 Hasil Uji Validitas	52
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	54
4.4 Metode Analisis Data.....	55
4.4.1 Hasil Analisis Regresi Berganda	55
4.5 Uji Model	56
4.5.1 Koefisien Determinasi	56
4.5.2 Uji Simultan (Uji F)	56
4.6 Uji Hipotesis (Uji t).....	57
4.7 Pembahasan.....	58
4.7.1 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	59
4.7.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	60

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	62
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.3 Implikasi Penelitian.....	63
5.4 Saran.....	64

DAFTARPUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

1.1	Tabel Data Nilai Kinerja karyawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang	5
1.2	Tabel Target Realisasi Kinerja Karyawan Bagian Produksi	7
1.3	Tabel Presensi Kehadiran Karyawan PDAM	9
2.1	Tabel review penelitian terdahulu	25
3.1	Tabel Proporsi Sampel Penelitian.....	35
3.2	Tabel Definisi konsep, Operasional.....	38
4.1	Tabel Rekap Hasil Kuesioner	44
4.2	Tabel Jenis Kelamin Responden.....	45
4.3	Tabel Usia Responden .. .	46
4.4	Tabel Pendidikan Responden	46
4.5	Tabel Masa Kerja Responden	47
4.6	Tabel Analisis Deskripsi Variabel Motivasi.....	48
4.7	Tabel Analisis Deskripsi Variabel Disiplin Kerja	49
4.8	Tabel Analisis Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	50
4.9	Tabel Analisis Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	51
4.10	Tabel Hasil Uji Validitas	52
4.11	Tabel Hasil Uji Reliabilitas	54
4.12	Tabel Hasil Analisis Regresi	55

DAFTAR GAMBAR

1.1 Gambar Kurva Nilai Kinerja KaryawanPDAM	6
2.1 Gambar Kerangka Pemikiran Teoritis	31