

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN  
KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT BANK DBS KANTOR CABANG  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas ekonomi dan Bisnis Universitas  
Stikubank  
S e m a r a n g**



**Disusun Oleh**

**Nama : Vera Widi Astuti  
N I M : 15.05.51.0266  
Program Studi : S.1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
S E M A R A N G  
2 0 2 0**

## HALAMAN PERSETUJUAN



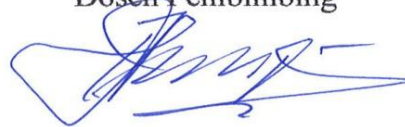
### **PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK DBS KANTOR CABANG SEMARANG**

Skripsi ini ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun  
telah disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi

Oleh :  
Vera Widi Astuti  
15.05.51.0266  
Program Studi S.1 Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank  
Semarang

Semarang, 31..... Januari 2020

Dosen Pembimbing



(Dr. Kasmari, M.Msi)  
NIDN: 0620016401

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan judul:

### **PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA, KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT BANK DBS KANTOR CABANG SEMARANG**

Ditulis Oleh :

Nama : Vera Widi Astuti  
NIM : 15.05.51.0266  
Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal: 25 Februari 2020

#### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I



(Dr. Kasmari, M.Msi)  
NIDN: 0620016401

Penguji II



(Sri Rahayuningsih, S.E., M.M)  
NIDN: 0627126101

Penguji III



(Tristiana Rijanti, Dr., S.H., M.M)  
NIDN: 0604086401

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Luis Soliha SE, M.Si)  
NIDN: 0027037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Vera Widi Astuti  
NIM : 15.05.51.0266  
Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul:

**Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank DBS Cabang Semarang** tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 31 Januari 2020  
Yang menyatakan

  
(Vera Widi Astuti)

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

Diawali niat baik, sabar dan cerdas dalam proses, istiqomah, tawakal menerima hasil dan bersyukur atas segala nikmat.

Bekerja untuk ibadah, bukan bekerja untuk kerja, maka keberkahan akan didapat

Lebih mulia peran kecil kontribusi besar daripada peran besar kontribusi kecil

### **PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini kupersembahkan kepada Bapak, Ibu, Kakak dan adik-adikku tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, juga kepada teman dan sahabatku yang selalu mendukungku serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Terimakasih untuk semuanya.

Penulis,



(Verra Widi Astuti)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank DBS Cabang Semarang”**.

Skripsi ini merupakan syarat yang mutlak dipenuhi oleh penulis untuk menyelesaikan program studi strata satu guna memperoleh gelar (SM) jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Safik Faozi, M.Hum, selaku *Rektor* Universitas Stikubank Semarang
- 2) Dr. Euis Sholiha, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- 3) Ibu Sri Sudarsi, S.E, M.Si selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
- 4) Dr. Kasmari, M.Msi, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 5) Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- 6) Ibu, Bapak, Kakak dan adik-adikku yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa, motivasi dan dukungan baik moral maupun spiritual untuk menyelesaikan studi.

7) Teman-temanku dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayah serta menunjukkan yang terbaik dan membalas kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan pula. Dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, Januari 2020

Penulis,



(Verra Widi Astuti)

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>HALAMAN MOTTO DAN PESEMBAHAN</b> .....	v
<b>ABSTRAK</b> .....	vi
<b>ABSTRACT</b> .....	vii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS</b>	
2.1. Tinjauan Pustaka .....	10
2.1.1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
2.1.2. Kualitas Kehidupan Kerja.....	10
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	15
2.1.4. Komitmen Organisasional.....	17
2.1.5. Kinerja Karyawan .....	21
2.2. <b>Penelitian Terdahulu</b> .....	25
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	27



2.3.1. Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	28
2.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	29
2.3.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.....	29
2.4. Model Penelitian .....	30

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Obyek Penelitian .....	31
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel .....	31
3.2.1 Populasi .....	31
3.2.2 Pengambilan sample.....	31
3.3 Jenis dan Teknik Pengambilan Data .....	33
3.3.1 Jenis data.....	33
3.3.2 Teknik pengambilan sample .....	33
3.4 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel.....	34
3.5 Pengujian Instrumen.....	37
3.5.1 Uji Validitas .....	37
3.5.2 Uji Reliabilitas .....	37
3.6 Metode Analisis Data .....	38
3.6.1 Analisi regesi berganda.....	38
3.6.2 Uji goodness of fit.....	38
3.6.3 Pengujian hipotesis .....	40

## **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Deskripsi Responden .....	41
4.1.1. Deskripsi Responden.....	41
4.1.2. Deskripsi variabel penelitian.....	44
4.2. Pengujian Instrumen Penelitian .....	48
4.3. Analisis Data.....	51
4.3.1. Analisis regresi linier berganda .....	52
4.3.2. Uji hipotesis .....	54
4.4. Pembahasan .....	55
4.4.1. Pengaruh kualitas kehidupan kerja terhadap kehidupan karyawan .....	55
4.4.2. Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan .....	55
4.4.3. Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja karyawan .....	56

## **BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI**

5.1. Simpulan.....	57
5.2. Keterbatasan Penelitian .....	57
5.3. Saran .....	58

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>58</b>
----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT. Bank DBS Cabang Semarang.....	4
Tabel 1.2 Kuesioner Pra Survey Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.....	5
Tabel 1.3 Kuesioner Pra Survey Variabel Kepuasan Kerja.....	6
Tabel 1.4 Laporan Ketidakhadiran Karyawan PT. Bank DBS Cabang Semarang.	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	25
Tabel 3.1 Proporsi Sampel.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Rekap Hasil Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	42
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendapatan.....	43
Tabel 4.6 Statistik Variabel Penelitian .....	44
Tabel 4.7 Pengujian Validitas.....	49
Tabel 4.8 Pengujian Realibilitas.....	51
Tabel 4.9 Ringkasan Hasil Analisis Regresi.....	52

-

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	30
----------------------------------	----