

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan
untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas
Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Titan Putri Alvianty

NIM : 16.05.51.0122

Program Studi : S1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS STIKUBANK

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. MITRA BERKAT INDOKREASI SEMARANG

Ditulis Oleh :

Titan Putri Alvianty

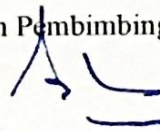
16.05.51.0122

Program Studi S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 7 Februari 2020

Dosen Pembimbing



H. Askar Yuniyanto, S.E., M.Si

NIDN : 0623066401

HALAMAN PENGESAHAN



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV MITRA BERKAT INDOKREASI
SEMARANG**

Disusun oleh :

Nama : Titan Putri Alvianty

NIM : 16.05.51.0122

Program Studi : S1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

**Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)**

H. Askar Yunianto, S.E., M.Si
NIDN : 0623066401

Penguji II

Tristiana Rijanti, Dr., S.H., M.M
NIDN : 0604086401

Penguji III

Mohammad Fauzan, Drs., S.H., M.S
NIDN : 0007016001

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si
NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Titan Putri Alvianty

NIM : 16.05.51.0122

Program Studi : S-1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI, DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV MITRA BERKAT INDOKREASI SEMARANG, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat, atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 7 Februari 2020

Yang menyatakan,



Titan Putri Alvianty

HALAMAN MOTTO

Be the best but don't feel the best.

Merasa paling baik sama sekali TIDAK menunjukkan bahwa kita
benar-benar terbaik.

Tetap rendah hati, lakukan yang terbaik, terus berjuang kemudian
berdoalah..

Tuhan yang akan 'menyempurnakan' sisanya.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Ayah, Ibu dan Adikku tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, perhatian, dan kasih sayang, doa tiada henti dan kepercayaan demi keberhasilanku.
2. Almamaterku, tempat aku mencari ilmu selama ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu kepadaku.
4. Sahabat-sahabatku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dan teman seperjuanganku angkatan 2016, yang tidak pernah bosan menyemangatiku, membantu dan menemaniku dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepemimpinan , motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV Mitra Berkat Indokreasi Semarang.

Populasi penelitian ini adalah karyawan CV Mitra Berkat Indokreasi Semarang. Pengambilan sampel dilakukan dengan teknik sensus sebanyak 100 responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas item pernyataan, pengujian reliabilitas menggunakan cronbach alpha, dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda.

Hasil pengujian regresi linier berganda diperoleh bahwa terdapat pengaruh positif tidak signifikan kepemimpinan terhadap kinerja karyawan, terdapat pengaruh positif signifikan motivasi terhadap kinerja karyawan, dan terdapat pengaruh positif signifikan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan , Motivasi , Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership , motivation , and work discipline on the employee performance at CV Mitra Berkat Indokreasi Semarang.

Population in this research is employees of CV Mitra Berkat Indokreasi Semarang. Sampling was done by sensus sampling technique with a total sample 100 respondents . The data collected were analyzed using factor analysis to the test validity of question items, the reliability testing using cronbach alpha , and hypothesis testing using multiple linear regression.

Regression testing result show that are positive significant influence of leadership to employee performance , there are positive significant of motivation to employee performance, and there is positive significant of work discipline to employee performance.

Keywords: Leadership , Motivation , Work Discipline and Employee Performance .

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kepada ALLAH SWT atas rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI DAN DISIPLIN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CV. MITRA BERKAT INDOKREASI”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di CV Mitra Berkas Indokreasi Semarang. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, SE., MSi, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
3. Bapak H. Askar Yuniarto, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, SE.,MSi selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama penulis kuliah pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
6. Seluruh staf dan karyawan Universitas Stikubank Semarang yang telah membantu selama masa perkuliahan.
7. Ibu Natalie, Renny, selaku pimpinan CV. Mitra Berkat Indokreasi Semarang.
8. Ibu Ratna selaku HRD CV. Mitra Berkat Indokreasi Semarang.
9. Ayah dan Ibuku yang selalu mendukung dan mendoakanku setiap saat.
10. Untuk pihak-pihak yang terlibat dan membantu penyelesaian skripsi ini, Michelle, Dina, Febryna, Monita, Hanifa, Nela, Haniah, Ulfa, Gita, Auliya.
11. Teman-teman seangkatan, yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu, terimakasih telah banyak membantu dan selalu menantikan saya cepat diwisuda.

Semarang, 7 Februari 2020

Penulis



Titan Putri Alvianty

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI.....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
 BAB 1 : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Batasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	8

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN
PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Kinerja.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	11
2.1.3 Penilaian Kinerja.....	11
2.1.4 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	14
2.2 Kepemimpinan.....	16
2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	16
2.2.2 Peran dan Fungsi Kepemimpinan.....	17
2.2.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	19
2.3 Motivasi.....	20
2.3.1 Pengertian Motivasi.....	20
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	21
2.3.3 Dampak Motivasi Terhadap Kinerja.....	21
2.3.4 Tujuan Motivasi.....	22
2.3.5 Teori Motivasi.....	22
2.3.6 Dimensi dan Indikator Motivasi.....	25
2.4 Disiplin Kerja.....	26
2.4.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	26
2.4.2 Tujuan Disiplin Kerja.....	27
2.4.3 Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	28
2.4.4 Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	30
2.4.5 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	30

2.6 Hubungan Antar Variabel.....	35
2.6.1 Hubungan Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	35
2.6.2 Hubungan Motivasi terhadap Kinerja.....	36
2.6.3 Hubungan Disiplin Kerja terhadap Kinerja.....	36
2.7 Model Empirik.....	37
2.7.1 Model Grafis.....	38
2.7.2 Model Matematis.....	38

BAB III : METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian.....	39
3.2 Populasi dan Sampel.....	39
3.2.1 Populasi.....	39
3.2.2 Sampel.....	39
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4 Metode Pengukuran Data.....	40
3.5 Definisi Konsep Operasional Variabel.....	41
3.6 Metode Analisis.....	45
3.6.1 Deskripsi Responden.....	45
3.6.2 Deskripsi Variabel.....	45
3.7 Pengujian Instrumen.....	46
3.7.1 Uji Validitas.....	46
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	46
3.8 Uji Model.....	45
3.8.1 Koefisien Determinasi (R ²).....	45
3.8.2 Uji F.....	47

3.9.1 Analisis Regresi Berganda.....	47
4.0 Uji Hipotesis.....	48
4.1 Uji t.....	48
BAB IV : ANALISIS DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Responden.....	49
4.1.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.1.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	51
4.1.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.1.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
4.2 Deskripsi Variabel.....	53
4.2.1 Variabel Kepemimpinan.....	54
4.2.2 Variabel Motivasi.....	56
4.2.3 Variabel Disiplin.....	57
4.2.4 Kinerja Karyawan.....	59
4.3 Pengujian Instrumen.....	61
4.3.1 Uji Validitas.....	61
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	65
4.4 Metode Analisis Data.....	66
4.4.1 Analisis Regresi Berganda.....	66
4.5 Pengujian Model.....	68
4.5.1 Koefisien Determinasi.....	68
4.5.2 Uji F.....	69
4.6 Pengujian Hipotesis.....	69

4.7 Pembahasan.....	71
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan..	71
4.7.2 Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.7.3 Pengaruh Disiplin terhadap Kinerja Karyawan.....	72

BAB V : PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran.....	74
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	76
5.4 Riset Mendatang.....	77

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
1.1 Rata-rata Hasil Kinerja Karyawan.....	2
1.2 Standar Nilai Kinerja Karyawan.....	3
2.1 Penelitian Terdahulu.....	32
3.1 Definisi Operasional Variabel.....	41
4.1 Penyebaran Kuesioner.....	49
4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	50
4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....	51
4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	52
4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	53
4.6 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kepemimpinan.....	54
4.7 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi.....	56
4.8 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja.....	58
4.9 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	59
4.10 Uji Validitas.....	61
4.11 Uji Reliabilitas.....	66
4.12 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	67
4.13 Hasil Output Koefisien Determinasi dan Uji F.....	68

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
2.1 Model Empirik Penelitian.....	37