

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada PDAM Tirta Moedal Semarang)**

**S K R I P S I**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
guna menyelesaikan studi akhir untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank  
Semarang**



**Oleh :**

**Nama : Idghom Mukhtarom  
NIM : 16.05.51.0228  
Program Studi : S-1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
SEMARANG  
2020**

**HALAMAN PERSETUJUAN**



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui dan telah mengikuti  
ujian pendadaran skripsi dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**(Studi Pada PDAM Tirta Moedal Semarang)**

Oleh :

Idghom Mukhtarom

16.05.51.0228

Program Studi S-1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 27 Januari 2020

Dosen Pembimbing



(Dr. Dra. Lie Liaza, M.MSI)

NIDN : 0603036501

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PDAM Tirta Moedal Semarang)

Oleh :

Nama : Idghom Mukhtarom

NIM : 16.05.51.0228

Program Studi : S.I Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Pendadaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Pengaji I

(Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI)

NIDN : 0603036501

Pengaji III

(Bambang Sutedjo, DRS., M.M)

NIDN : 0628036101

Pengaji II  
Mulyo Budi Setiawan SE., M.M  
NIDN : 0623036902



### **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Idghom Mukhtarom  
NIM : 16.05.51.0228  
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

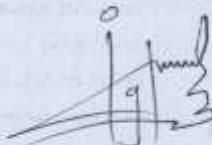
Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :

**PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PDAM Tirta Moedal Semarang)**, tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari peneliti lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada peneliti aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik di sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan skripsi yang saya ajukan sebagai hasil penelitian saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 29 Januari 2020

Yang menyatakan,



( Idghom Mukhtarom )

## **HALAMAN MOTTO**

*“Jangan jadikan ilmu hanya sebagai objek hafalan,  
namun jadikanlah ilmu untuk memahami dan  
menuntaskan persoalan”*

*(Najwa Shihab)*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Bapak, Ibu, Kakak, Adik dan Saudara-saudara tercinta yang selalu memberikan dukungan, perhatian, kasih sayang, doa tiada henti dan kepercayaan demi keberhasilanku.
2. Almamaterku yang kubanggakan, tempat aku mencari ilmu selama ini.
3. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu kepadaku.
4. Sahabat-sahabatku yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu, dan teman seperjuangan angkatan 2016, yang selalu mendukung, dan membantu saya dalam masa awal perkuliahan hingga akhir.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, kompensaai, dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PDAM Tirta Moedal Kota Semarang. Total populasi berjumlah 430 karyawan kemudian diambil 25% sebagai sampel penelitian yaitu sebanyak 108 karyawan. Metode pengumpulan datanya menggunakan metode kuesioner yang disebar kepada karyawan yang terpilih untuk menjadi sampel. Hasil penelitian menunjukan bahwa pelatihan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci :Pelatihan, Kompensasi, MotivasiKerja, Dan KinerjaKaryawan

## ***ABSTRACT***

*This study aims to analyze the effect of training, compensation, and work motivation on employee performance. The population in this study is the employees of PDAM Tirta Moedal Semarang City. The total population of 430 employees was then taken 25% as a research sample of 108 employees. The data collection method uses a questionnaire method which is distributed to selected employees to be sampled. The results showed that training had a negative and significant effect on employee performance, compensation had a positive and significant effect on employee performance and motivation had a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords:* *Training, Compensation, Work Motivation, and Employee Performance*

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan kasih sayang-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH PELATIHAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (Studi Pada PDAM Tirta Moedal Semarang). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di PDAM Tirta Moedal Semarang. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak luput dari adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu peneliti ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, SE., MSI. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank yang telah memberikan kesempatan dalam penulisan skripsi ini.
3. Dr. Dra. Lie Liana, M.MSI. selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, SE., MSI. selaku Ketua Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
5. Bapak dan Ibu dosen yang telah mengasuh serta memberikan bekal ilmu, selama peneliti kuliah di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
6. Seluruh staf dan karyawan Universitas Stikubank Semarang yang telah membantu selama masa perkuliahan.

7. Bapak, Ibu, Kakak, Adik serta saudara saya yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya setiap saat.
8. Teman-teman seperjuangan yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu
9. Semua pihak yang tidak mungkin saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan selalu menantikan saya cepat di wisuda.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua serta memberikan balasan kepada pihak-pihak yang telah bersedia membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semarang, 29 Januari 2020

Peneliti



Idghom Mukhtarom

## **DAFTAR ISI**

Halaman

HALAMAN JUDUL .....	i
PERSETUJUAN SKRIPSI .....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian .....	7
1.5 Manfaat Penelitian .....	7

<b>BAB II : TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Tinjauan Pustaka.....	9
2.2 Kajian Penelitian Sebelumnya.....	23
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	25
2.4 Model Empirik Penelitian.....	27
<b>BAB III : METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Obyek Penelitian .....	29
3.2 Populasi dan Sampel.....	29
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	30
3.4 Jenis Dan Teknik Pengambilan Data .....	31
3.5 Definisi Konsep Dan Operasional Variabel .....	32
3.6 Pengukuran Variabel .....	34
3.7 Deskripsi Responden .....	34
3.8 Deskripsi Variabel .....	34
3.9 Pengujian Instrumen.....	35
3.10 Uji Model .....	36
3.11 Metode Analisis Data.....	36
3.12 Pengujian Hipotesis.....	37
<b>BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Deskripsi Responden .....	39
4.2 Deskripsi Variabel .....	42
4.3 Pengujian Instrumen .....	45

4.4 Uji Model.....	48
4.5 Metode Analisis Data .....	49
4.6 Pengujian Hipotesis .....	50
4.7 Pembahasan .....	52
<b>BAB V : KESIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN, DAN RISET MENDATANG</b>	
5.1 Kesimpulan .....	57
5.2 Saran.....	57
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	58
5.4 Riset Mendatang .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Kinerja karyawan PDAM Tirta Moedal Semarang ...	3
Tabel 2.1 Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
Tabel 2.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
Tabel 2.3 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	32
Tabel 4.1. Penyebaran Kuesioner.....	39
Tabel 4.2. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.3. Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	40
Tabel 4.4. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	41
Tabel 4.5. Deskripsi Responden Berdasarkan Massa Kerja.....	41
Tabel 4.6. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pelatihan .....	42
Tabel 4.7. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kompensasi ...	43
Tabel 4.8. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi .....	44
Tabel 4.9. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja .....	45
Tabel 4.10. Uji Validitas Pelatihan .....	46
Tabel 4.11. Uji Validitas Kompensasi .....	46
Tabel 4.12. Uji Validitas Motivasi .....	46
Tabel 4.13. Uji Validitas Kinerja .....	47
Tabel 4.14. Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4.15. Hasil Output Kofesien Determinasi dan Uji f .....	48



## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1. Model Empirik Penelitian.....	27
---	----

## **LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1. Surat Keterangan Ijin Riset.....	63
Lampiran 2. Kuesioner.....	65
Lampiran 3. Tabel Identitas Dan Tabulasi Data .....	71
Lampiran 4. Tabel Deskripsi Responden .....	87
Lampiran 5. Tabel Statistik Deskripsi Variabel .....	90
Lampiran 6. Hasil Uji Validitas .....	102
Lampiran 7. Hasil Uji Reliabilitas .....	111
Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Berganda .....	121
Lampiran 9. Catatan Konsultasi dan Bimbingan .....	124