

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN  
BERBASIS WEB DI PUSKESMAS LEREPO KABUPATEN SEMARANG**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi syarat  
Mencapai gelar Kesarjanaan Komputer pada  
Program Studi Sistem Informasi  
Jenjang Program Strata-1



Oleh:

Akbar Sandro Sitamara  
16.01.55.0028  
19471

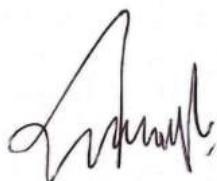
**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)  
SEMARANG  
2020**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR**

Saya, Akbar Sandro Sitamara, dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul:

### **SISTEM INFORMASI PENDAFTARAN RAWAT JALAN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS LEREPO KABUPATEN SEMARANG**

Adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, ssebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain.



(Akbar Sandro Sitamara)

NIM: 16.01.55.0028

Disetujui oleh Pembimbing

Kami setuju Laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir

Semarang:



(Rara Sri Artati Rejeki, SE, M.KOM)

NIDN: 0630056801





# UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

## FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rectorat Kampus Mugas :  
Jl. Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241  
Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240  
E-mail : [Info@unisbank.ac.id](mailto:Info@unisbank.ac.id)

Kampus Kendeng  
Jl. Kendeng V Bendan Ngisor Semarang  
Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738  
E-mail : [fe@unisbank.ac.id](mailto:fe@unisbank.ac.id)

### **SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS LEREPO KABUPATEN SEMARANG**

yang telah diuji di depan tim pengujian pada tanggal 06 Februari 2020, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR / SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Surabaya, 6 Februari 2020

Yang Menyatakan



**AKBAR SANDRO SITAMARA**)  
NIM :16.01.55.0028

SAKSI 1

Tim Pengujii

(RARA SRI ARTATI REJEKI, SE, M.KOM )

SAKSI 2

Tim Pengujii

(ISWORO NUGROHO, SE, A.Kp, M.KOM )

SAKSI 3

Tim Pengujii

(ENDANG LESTARI DININGSIH, SE., M.KOM )

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:

### SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS LEREK KABUPATEN SEMARANG

Ditulis oleh:

NIM: 16.01.55.0028

NAMA: Akbar Sandro Sitamara

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Pengaji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semmarang:

Ketua

Rara Sriartati Rejeki, SE,M.Kom

NIDN: 0630056801

Sekertaris

Isworo Nugroho,SE,A.Kp,M.Kom

NIDN:0606025901

Anggota

Endang Lestariningsih,SE,M.Kom

NIDN:0616126910

MENGETAHUI

UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG

Fakultas Teknologi Informasi

Dekan



(Kristophorus Hadiono, Ph.D)

NIDN:0622027601

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

1. Bermimpilah hingga di tertawakan orang lain, jika orang lain belum tertawamaka mimpimu kurang tinggi.
2. Rahasia kesuksesan adalah mengetahui apa yang orang lain tidak ketahui (Aristotle Onassis).
3. Hidup itu harus memilih, jika sudah tidak ada pilihan maka itulah pilihanmu (Monkey D. Luffy).
4. Melangkahlah maju lurus kedepan capai semuacita-citamu.
5. Hidup ini seperti pensil yang lama-lama akan habis, tetapi akan meninggalkan tulisan yang indah dalam kehidupan (Nami).
6. Biarkan saja mereka tertawa, kalau kita tidak pernah berjuang sampai akhir, kita tidak akan pernah tau walaupun melihatnya ada di depan mata (Marshal D'Teach).

### **PERSEMBAHAN**

1. Kepada Allah SWT yang senantiasa memberikan rakhmat dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.
2. Kepada kedua orang tua yang selalu memberikan dukungan, motivasi, dan kasih sayang.
3. Semua saudara, teman, mantan, pacar dan semua yang telah memberikan saya semangat.

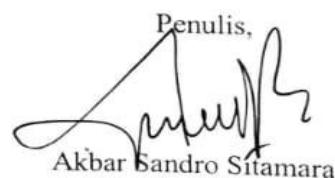
## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PENDAFTARAN PASIEN RAWAT JALAN BERBASIS WEB DI PUSKESMAS LEREPO KABUPATEN SEMARANG**" dapat diselesaikan penulis sesuai dengan yang diharapkan. Oleh karena itu penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Kristophorus Hadiono, Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi.
3. Arief Jananto, S.Kom.,M.cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
4. Bu Rara Sri Artati Rejeki, SE.,M.Kom selaku pembimbing yang telah membantu penulis dalam memberikan bimbingan dan pengarahan Tugas Akhir ini hingga terselesaikan dengan baik.
5. Dosen-dosen pengampu di Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat dan berguna bagi penulis di masa mendatang.
6. Orang tua, saudara, dan teman-teman yang telah memberikan dukungan sehingga terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan, maka penulis mengharap kritik dan saran yang membangun dari semua pihak agar tugas akhir ini lebih baik lagi serta dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Semarang, 24 Desember 2019

Penulis,  
  
Akbar Sandro Sitamara

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Pembatasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	3
1. Bagi Puskesmas Lerep Kabupaten Semarang.....	3
2. Bagi Penulis .....	3
1.5 Metodologi Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	9
2.1 Penelitian Sebelumnya.....	9
2.2 Perbedaan Penelitian yang dilakukan dengan penelitian terdahulu .....	12
BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM.....	18
3.1 Analisis Sistem Lama .....	18
3.2 Analisis Dokumen.....	18
3.3 Analisis Permasalahan .....	20

3.4 Analisis Sistem.....	21
3.5 Perancangan Sistem .....	22
3.5.1 DFD Konteks .....	22
3.5.2 DFD Level 0 .....	23
3.5.3 DFD Level 1 .....	24
3.5.4 DFD Level 2 .....	24
3.6 Entity Relationship Diagram .....	25
3.7 Struktur Tabel .....	25
3.7.1 Tabel Antrian .....	26
3.7.2 Tabel Dokter .....	26
3.7.3 Tabel Pasien .....	27
3.7.4 Tabel Pengguna.....	27
3.7.5 Tabel Poli .....	28
3.8 Desain Tampilan .....	28
3.8.1 Rancangan Halaman Utama.....	28
3.8.2 Rancangan Halaman Login.....	29
3.8.3 Rancangan Tampilan Pengguna.....	30
1. Rancangan Tampilan Pengguna .....	30
2. Rancangan Detail Antrian .....	31
3. Rancangan Input Laporan .....	31
4. Rancangan Input Poli .....	32
5. Rancangan Input Daftar Dokter .....	33
6. Rancangan Input Daftar Pasien .....	33
7. Rancangan Input Daftar Pengguna.....	34
3.8.4 Rancangan Tampilan Pasien .....	35
1. Rancangan Beranda Pasien .....	35
2. Rancangan Daftar Akun Pasien.....	36
BAB IV IMPLEMENTASI .....	37
4.1 Deskripsi Umum .....	37
4.2 Implementasi Database .....	37

4.2.1 Struktur Tabel .....	37
1. Antrian .....	37
2. Dokter .....	38
3. Pasien .....	39
4. Pengguna.....	39
5. Poli .....	40
4.3 Implementasi Program .....	41
4.3.1 Tampilan Halaman Login .....	41
4.3.2 Tampilan Beranda Admin.....	42
1. Beranda Admin.....	42
2. Antrian Pasien .....	44
3. Data Laporan .....	45
4. Data Poli .....	46
5. Data Dokter .....	48
6. Data Pasien .....	49
7. Data Pengguna.....	51
8. Input Pasien .....	52
9. Beranda Pasien .....	54
BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	56
5.1 Hasil Pengujian Sistem .....	56
5.2 Pembahasan.....	57
5.2.1 Pembahasan Validasi Login.....	57
5.2.2 Pembahasan Registrasi Pasien Berhasil .....	57
5.2.3 Pembahasan Notifikasi Pasien Berhasil Mengambil Nomor Antrian.....	58
5.2.4 Nomor Antrian Pasien Bertambah .....	59
5.2.5 Poli Bertambah Poli Berhasil .....	59
5.2.6 Menambah Dokter .....	60
BAB VI PENUTUP .....	61
5.1 Kesimpulan .....	61
5.2 Saran .....	61
DAFTAR PUSTAKA .....	63



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Gambar Diagram Konteks .....	22
Gambar 3.2 Gambar Data Flow Diagram Level 0.....	23
Gambar 3.3 Gambar Data Flow Diagram Level 1 .....	24
Gambar 3.4 Gambar Data Flow Diagram Level 2.....	24
Gambar 3.5 Gambar Entity Relationship Diagram.....	25
Gambar 3.6 Gambar Rancangan Halaman Utama .....	29
Gambar 3.7 Gambar Halaman Login.....	29
Gambar 3.8 Gambar Rancangan Pengguna .....	30
Gambar 3.9 Gambar Rancangan Detail Antrian .....	31
Gambar 3.10 Gambar Rancangan Input Laporan .....	32
Gambar 3.11 Gambar Rancangan Input Poli .....	32
Gambar 3.12 Gambar Rancangan Input Daftar Dokter .....	33
Gambar 3.13 Gambar Rancangan Input Daftar Pasien.....	34
Gambar 3.14 Gambar Rancangan Input Daftar Pengguna.....	35
Gambar 3.15 Gambar Rancangan Beranda Pasien .....	35
Gambar 3.16 Gambar Rancangan Daftar Akun pasien.....	36
Gambar 4.1 GambarAntrian.....	38
Gambar 4.2 Gambar Dokter.....	38
Gambar 4.3 Gambar Pasien .....	39
Gambar 4.4 Gambar Pengguna .....	40
Gambar 4.5 Gambar Poli .....	40
Gambar 4.6 Gambar Halaman Login.....	41
Gambar 4.7 Source Code Halaman Login .....	42
Gambar 4.8 Beranda Admin .....	43
Gambar 4.9 Source Code Halaman Beranda Admin .....	43
Gambar 4.10 Gambar Halaman Data Pasien .....	44
Gambar 4.11 Source Code Halaman Input Antrian Pasien.....	45
Gambar 4.12 Gambar Halaman Data Laporan .....	45
Gambar 4.13 Source Code Halaman Input Data Laporan .....	46

Gambar 4.14 Gambar Halaman Data Poli .....	47
Gambar 4.15 Source Code Halaman Input Poli.....	47
Gambar 4.16 Gambar Halaman Data Poli .....	48
Gambar 4.17 Source Code Halaman Input Data Dokter.....	49
Gambar 4.18 Gambar Halaman Data Pasien .....	50
Gambar 4.19 Source Code Halaman Input Data Pasien .....	51
Gambar 4.20 Gambar Halaman Data Pengguna .....	51
Gambar 4.21 Source Code Halaman Input Data Pengguna .....	52
Gambar 4.22 Gambar Halaman Input Pasien .....	53
Gambar 4.23 Source Code Halaman Input Pasien.....	53
Gambar 4.24 Beranda Pasien.....	54
Gambar 4.25 Source Code Halaman Beranda Pasien.....	55
Gambar 5.1 Pesan Login Error .....	57
Gambar 5.2 Registrasi Berhasil .....	58
Gambar 5.3 Berhasil Mengambil Antrian.....	58
Gambar 5.4 Nomor Antrian Pasien Bertambah .....	59
Gambar 5.5 Berhasil Menambah Data Poli .....	59
Gambar 5.6 Berhasil Menambah Data Dokter.....	60

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Tabel Perbedaan Penelitian yang Dilakukan Dengan Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 3.1 Tabel Antrian .....	26
Tabel 3.2 Tabel Dokter .....	26
Tabel 3.3 Tabel Pasien .....	27
Tabel 3.4 Tabel Pengguna.....	27
Tabel 3.5 Tabel Poli.....	28
Tabel 5.1 Pengujian Sistem.....	56

