

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Permasalahan**

Pada saat ini, perkembangan teknologi dan informasi di dunia khususnya di negara kita Indonesia sangatlah cepat. Dengan berharganya waktu kebutuhan di suatu perusahaan di haruskan bekerja dengan cepat dan hasilnya yang memuaskan. Penggunaan teknologi digunakan untuk menjalankan fungsi pengelolaan data sistem informasi yang saat ini sudah menjadi kewajiban dan harus dilakukan, demi meningkatkan efisiensi, daya saing, keakuratan, dan kecepatan. Hampir setiap bidang kehidupan telah menggunakan komputer sebagai alat bantu kerja, mulai dari bidang pemerintahan, kesehatan, organisasi, pendidikan, dan bisnis. Sekarang Dunia Teknologi dan Internet semakin lama berkembang dengan pesat seiring dengan kemajuan zaman.

Dalam waktu yang singkat ini, teknologi informasi berkembang dengan cepat khususnya teknologi internet dan web. Penggunaan internet dimasa kini berkembang sangat cepat, dikarenakan teknologi informasi dapat mengubah perilaku kehidupan manusia seperti aktifitas, pekerjaan, gaya hidup, maupun pola hidup. Hal ini semata-mata hanya untuk mengikuti perkembangan zaman. Dengan memanfaatkan itu, hampir semua kehidupan manusia menjadi lebih instan, karena bisa berkomunikasi tanpa batasan dan tidak dibatasi oleh waktu dan ruang. Sebuah perusahaan mempunyai arti

penting dalam memiliki website. Dengan mempunyai sebuah website, instansi memiliki tempat atau forum untuk menginformasikan semua data yang berhubungan langsung dengan instansi kepada pengguna maupun masyarakat. Website yang didesain dengan pemrograman tertentu, misalnya PHP. Dalam hal ini KSPPS BMT FOSILATAMA adalah salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa simpan pinjam dengan pembiayaan syariah. Kepanjangan atau arti dari KSPPS BMT FOSILATAMA adalah Koperasi Simpan Pinjam Pembiayaan Syariah (KSPPS), Baitul Maal wa Tamwil (BMT), Forum Silaturahmi Takmir Masjid (FOSILATAMA), arti dari Baitul Maal wa Tamwil (BMT) adalah rumah, harta, dan pengembangannya, yang melayani nasabahnya. Di mana penyampain informasinya untuk nasabah kurang akurat dan membutuhkan waktu yang cukup lama dikarenakan penyampaian informasinya yang masih manual. Oleh sebab itu penulis mengambil masalah di perusahaan tersebut.

Dengan ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan kenyamanan anggotanya dan untuk menyimpan data atau dokumen penting lainnya yang harus dijaga dengan baik sehingga dalam penyajian informasi lebih cepat. Oleh karena itu, penulis mengambil judul tugas akhir “PENGELOLAAN DATA SIMPAN PINJAM NASABAH PADA KSPPS BMT FOSILATAMA BERBASIS WEB” dengan menggunakan bahasa pemrograman web PHP, dan basis data MySQL.

## **1.2. Perumusan Masalah dan Batasan Masalah**

### **1.2.1. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dituliskan di atas, maka rumusan masalah yang dapat diuraikan adalah :

1. Bagaimana mengetahui permasalahan mekanisme pada koperasi “KSPPS BMT FOSILATAMA”?
2. Bagaimana mengetahui kebutuhan user dan sistem untuk koperasi “KSPPS BMT FOSILATAMA”?
3. Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan dan mampu diimplementasikan pada koperasi “KSPPS BMT FOSILATAMA”?

### **1.2.2. Batasan Masalah**

Adapun masalah- masalah yang akan dibahas pada penelitian ini sebagai berikut :

1. Nasabah dapat melihat data tabungan, penarikan, pinjaman, dan angsuran secara online.
2. Website ini dibangun menggunakan PHP sebagai Server Side Programming dan MySql sebagai database servernya.
3. Sistem ini dapat digunakan untuk mengelola dan menyimpan data tabungan dan pinjaman nasabah.

### **1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

#### **1.3.1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas, penelitian ini memiliki tujuan yaitu dapat merancang dan membangun suatu sistem informasi pengolahan data simpan pinjam berbasis WEB yang dapat memberikan kemudahan nasabah atau *teller* untuk mengelola serta menyajikan data informasi berkaitan dengan simpan pinjam di koperasi KSPPS BMT FOSILATAMA, sehingga data atau informasi yang didapat oleh nasabah pada saat melakukan pengecekan tabungan dan angsuran pinjaman lebih efektif dan efisien.

#### **1.3.2. Manfaat Penelitian**

##### **1. Bagi Pengguna**

Dapat memudahkan pekerjaan saat menginput data, lebih jelasnya efisien dalam hal waktu, dan hasil lebih baik dan akurat.

##### **2. Bagi Universitas Unisbank Semarang**

Sebagai tambahan objek buku pada perpustakaan Kampus Unisbank untuk menjadi referensi berikutnya.

##### **3. Bagi Penulis**

Sebagai nilai tambahan portofolio untuk kedepannya saat melamar pekerjaan, dan menambah pengetahuan dan ketrampilan.

## **4.1. Metodologi Penelitian**

### **1.4.1. Objek Penelitian**

Dalam langkah pembuatan skripsi ini penulis melakukan penelitian tentang pengelolaan data simpan pinjam pada KSPPS BMT FOSILATAMA, yang berada di Jl. Jati Raya Blok J-6 Banyumanik Semarang.

### **1.4.2. Jenis Data**

#### **1. Data Primer**

Data Primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari sumber. Data yang diperoleh dari KSPPS BMT FOSILATAMA yang dibutuhkan dalam penulisan Tugas Akhir ini adalah data yang berkaitan dengan proses transaksi nasabah.

#### **2. Data Sekunder**

Data Sekunder yaitu data yang didapat secara tidak langsung dan diusahakan oleh penulis, dimana dalam penelitian ini data diperoleh dari dokumen-dokumen, internet, dan buku-buku.

### **1.4.3. Metode Pengumpulan Data**

#### **1. Pengamatan (*Observasi*)**

Pengamatan atau *observasi* yaitu proses pengumpulan data untuk memperoleh gambaran asli dari peristiwa yang terjadi dengan cara melakukan pengamatan langsung ke objek yaitu KSPPS BMT FOSILATAMA. Dengan tujuan untuk mendapatkan data-data atau informasi yang detail, karena didapat dari sumbernya langsung.

## 2. Wawancara (*Interview*)

Wawancara merupakan proses mengumpulkan data atau informasi yang dilakukan dengan cara bertatap wajah dan bertanya jawab langsung antara narasumber dengan peneliti.

## 3. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah langkah usaha untuk menambah wawasan atau pengetahuan dan mempermudah dalam melengkapi data dan informasi serta memecahkan masalah atau kasus yang ada. Sebagai sumber referensi bagi peneliti dalam mengambil langkah pengamatan dan melengkapi data dan informasi yang bersifat umum.

### **1.5. Metodologi Pengembangan Sistem**

Metode yang digunakan untuk membuat atau mengembangkan perangkat lunak ini adalah Metode SDLC. Metode SDLC merupakan metode yang menggunakan pendekatan sistem yang disebut pendekatan air terjun (*Waterfall Approach*) dimana setiap tahapan sistem akan dikerjakan secara berturut menurun dari perencanaan, analisa, desain, implementasi, dan perawatan (Aji Supriyanto, 2005:272). Rincian tahap-tahap yang dilakukan adalah sebagai berikut :

#### 1. *Analisa*

Pada kegiatan ini yang dilakukan adalah menganalisis masalah yang ada. Pengguna dan pengembang bertemu untuk mendeskripsikan keseluruhan dari perangkat lunak dan mengenali segala kebutuhan yang diketahui.

## 2. *Desain*

Dalam langkah ini dilakukan sebelum proses *coding*. Proses ini guna memberikan gambaran apa yang harus dikerjakan dan bagaimana tampilannya. Langkah ini membantu dalam mendeskripsikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

## 3. *Implementasi*

Proses ini dilakukan pemrograman. Penyusunan *software* dibagi menjadi modul-modul kecil yang nantinya digabungkan dalam proses selanjutnya. Selain itu dalam proses ini juga dilakukan pemeriksaan terhadap modul yang disusun, apakah sudah memenuhi syarat fungsi yang diinginkan atau belum.

## 4. *Integration dan Testing*

Langkah ini dilakukan penggabungan modul-modul yang sudah disusun dan dilakukan pengujian, berguna untuk mengetahui apakah *software* yang dibuat sesuai dengan desainnya dan masih terdapat kesalahan atau tidak.

## 5. *Operation dan Maintenance*

Proses ini merupakan yang terakhir dalam model *waterfall*. *Software* yang sudah jadi dijalankan serta dilakukan perawatan. Perawatan termasuk dalam membenahi kesalahan yang tidak ditemukan pada langkah sebelumnya.

## **1.6. Sistematikan Penulisan**

### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini, menjelaskan tentang latar belakang masalah. Perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini akan memuat tentang teori-teori yang relevan dan lengkap yang berhubungan dengan fakta atau kasus yang sedang dibahas. Juga uraian mengenai berbagai pendapat yang berhubungan dan manfaat sebagai bahan untuk melakukan analisa terhadap fakta atau kasus yang sedang diteliti.

### **BAB III : ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi analisis seluruh sistem untuk mengetahui kebutuhan apa saja yang harus dipenuhi serta perancangan aplikasi meliputi perancangan *database (Entitas Relasi Diagram)*, dan atribut-atribut perancangan sistem yang lainnya yang mendukung aplikasi berbasis objek.

### **BAB IV : IMPLEMENTASI**

Pada bab ini berisi tentang rencana penerapan sistem dan implementasi yang memberikan gambaran tentang program yang dibuat.

### **BAB V : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini diuraikan tentang hasil dari sistem yang sudah dibuat dan membahas bagaimana rancangan tersebut diimplementasikan serta tampilan yang sudah dibuat.

## BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang sudah diperoleh dari pembahasan aplikasi yang telah dibuat.