

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPERIBADIAN, DAN KEPEMIMPINAN
MELAYANI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

(Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam Jasa Pusat Pekalongan)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

Universitas Stikubank

Semarang



Disusun Oleh :

Nama : Nur Hanifah Tsaniati

NIM : 15.05.51.0178

Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan Judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPERIBADIAN, DAN KEPEMIMPINAN
MELAYANI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam Jasa Pusat Pekalongan)**

Oleh :

Nur Hanifah Tsaniati

15.05.51.0178

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang

Semarang, 24 Januari 2020

Dosen Pembimbing

(Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M.)

NIDN : 0604086401

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KOMPETENSI, KEPERIBADIAN, DAN KEPEMIMPINAN
MELAYANI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Pada Koperasi Simpan Pinjam Jasa Pusat Pekalongan)**

Disusun oleh :

Nama : Nur Hanifah Tsaniati
NIM : 15.05.51.0178
Program Studi : S1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 20 Februari 2020

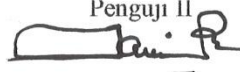
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing

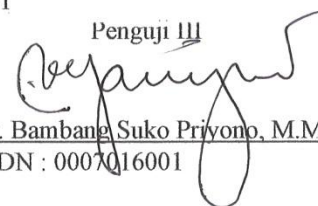
(Merangkap Penguji I)


(Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M.)
NIDN : 0604086401

Penguji II


(Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS)
NIDN : 0606015701

Penguji III


(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M.)
NIDN : 0007016001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Hana Soliha, S.E., M.Si.)
NIDN : 0607037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Nur Hanifah Tsaniati

NIM : 15.05.51.0178

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : PENGARUH KOMPETENSI, KEPERIBADIAN, DAN KEPEMIMPINAN MELAYANI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Koperasi Simpan Pinjam Jasa Pusat Pekalongan) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudiam hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 24 Januari 2020

Yang Menyatakan,



(Nur Hanifah Tsaniati)

MOTTO

“Jadilah pemenang dalam perlombaan menuju kebaikan dan ketaatan kepada Allah. Dan jangan pernah berlomba dalam urusan dunia sebab dunia hanyalah sementara dan akhirat selamanya.”

(Al Baqarah : 148)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapkan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya. Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu menjadi pengingat semangat, memberikan perjuangan, dorongan, kasih sayang dan doa yang senantiasa selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan kesuksesan saya.
2. Kakak saya, Anna Nur Elawati tersayang yang sudah menjadi saudara terbaik.
3. Ibu Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan saran dalam menyelesaikan skripsi.
4. Sahabat-sahabat dan teman-teman saya, yang memberikan semangat dan dukungan luar biasa selama di perkuliahan ini. Semoga kita bisa sukses bersama.
5. Teman-teman Dhee kost , dan teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi yang saling mendukung satu sama lain, terimakasih juga atas kebersamaan, kerjasama yang baik, dan memberikan tambahan bekal ilmu yang bermanfaat. Semoga kita bisa sukses bersama.
6. Faisal Nur Ahmad dan keluarga yang telah memotivasi, menemani dan memberi semangat selama mengerjakan skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi yang terbaik.
7. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu, atas segala dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan.
8. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang memberikan ilmu kepada saya.

9. Almameter Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang saya banggakan, tempat mencari ilmu selama di perkuliahan ini.

Semarang, 24 Januari 2020

Penyusun,

(Nur Hanifah Tsaniati)

ABSTRAK
PENGARUH KOMPETENSI, KEPERIBADIAN, DAN KEPEMIMPINAN
MELAYANI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Oleh :

Nur Hanifah Tsaniati

15.05.51.0178

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi, kepribadian, dan kepemimpinan melayani (*servant leadership*) terhadap kinerja pegawai di Koperasi Simpan Pinjam (Kospin Jasa) Pusat Pekalongan. Jenis data yang digunakan adalah data primer, yaitu data yang secara langsung dari sumber asli berupa kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah Pegawai Koperasi Simpan Pinjam (Kospin Jasa) Pusat Pekalongan. Pengambilan sampel sejumlah 145 responden dilakukan dengan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 145 responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas item pernyataan, pengujian reliabilitas menggunakan *cronbach alpha*, dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan program output SPSS versi 19. Hasil dari analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa : (1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; (2) kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ; (3) kepemimpinan melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kompetensi, Kepribadian, Kepemimpinan Melayani, Kinerja Pegawai

ABSTRACT
THE INFLUENCE OF COMPETENCE, PERSONALITY, AND
LEADERSHIP TO SERVE EMPLOYEE PERFORMANCE

By :

Nur Hanifah Tsaniati

15.05.51.0178

This study aims to examine and analyze the influence of competence, personality, and servant leadership on employee performance in the Savings and Loans Cooperative (Kospin Jasa) of Pekalongan Center. The type of data used is primary data, that is data directly from the original source in the form of a questionnaire. The population of this study is the Employees of Saving and Loan Cooperatives (Kospin Jasa) Pekalongan Center. Sampling was carried out with saturated sample technique and the number of samples were 145 respondents. The collected data were analyzed using factor analysis to test the validity of statement items, reliability testing using Cronbach alpha, and hypothesis testing using multiple linear regression. Data processing was carried out with the SPSS version 19 output program. The results of the analysis and discussion showed that : (1) competence had a positive and significant effect on employee performance; (2) personality has a positive and significant effect on employee performance; (3) serving leadership has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Competence, Personality, Serving Leadership, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : **“Pengaruh Kompetensi, Kepribadian, dan Kepemimpinan Melayani terhadap Kinerja Pegawai (Studi pada Koperasi Simpan Pinjam Jasa Pusat Pekalongan)”**. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak lepas kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Safik Faozi S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Dr. Tristiana Rijanti, S.H., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan sarana dalam menyelesaikan skripsi.
5. Bapak Mursalin selaku pembimbing saya di Koperasi Simpan Pinjam (Kospin Jasa) Pusat Pekalongan yang telah banyak membantu saya untuk penelitian sampai terselesaikannya skripsi.

6. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Stikubank Semarang yang telah banyak memberikan ilmu pengetahuan dan bantuan yang bermanfaat. Semoga dengan terselesainya penyusunan skripsi ini membawa banyak manfaat bagi penulis dan bagi para pembaca pada umumnya.

Semarang, 24 Januari 2020

Penyusun,



(Nur Hanifah Tsaniati)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II	10
KAJIAN TEORI DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Kajian Teori	10
2.1.1 Kinerja	10
2.1.2 Kompetensi	15
2.1.3 Kepribadian.....	20
2.1.4 Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>)	22
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	30
2.3.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja.....	30
2.3.2 Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja	31
2.3.3 Pengaruh Kepemimpinan Melayani (<i>servant leadership</i>) Terhadap Kinerja	31
2.4 Kerangka Pemikiran	33

2.4.1 Model Grafis.....	33
2.4.2 Model Matematis	34
BAB III.....	35
METODE PENELITIAN	35
3.1 Obyek Penelitian.....	35
3.2 Populasi dan Sampel.....	35
3.3 Jenis dan Sumber Data	36
3.3.1 Jenis Data.....	36
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data	36
3.4 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	37
3.5 Pengukuran Variabel	41
3.6 Teknik Analisis	41
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	41
3.6.2 Deskripsi Responden	42
3.7 Uji Instrumen	43
3.7.1 Uji Validitas.....	43
3.7.2 Uji Reliabilitas	43
3.8 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.9 Uji Model	45
3.9.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	45
3.9.2 Uji Simultan (Uji F)	45
3.9.3 Uji Hipotesis (Uji t)	45
BAB IV	47
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.2 Deskripsi Identitas Responden	48
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	49
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja	50
4.3 Deskripsi Variabel	51
4.3.1 Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	51
4.3.2 Variabel Kompetensi (X1).....	53
4.3.3 Kepribadian (X2).....	54

4.3.4 Kepemimpinan Melayani (X3).....	55
4.4 Uji Instrumen	57
4.4.1 Uji Validitas	57
4.4.2 Uji Reliabilitas	61
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	62
4.6 Uji Model.....	63
4.6.1 Uji Determinasi (R^2).....	63
4.6.2 Uji F.....	63
4.6.3 Uji Hipotesis (t)	64
4.7 Pembahasan	65
4.7.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai.....	65
4.7.2 Pengaruh Kepribadian terhadap Kinerja Pegawai	65
4.7.3 Pengaruh Kepemimpinan Melayani terhadap Kinerja Pegawai.....	66
BAB V	68
PENUTUP.....	68
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Keterbatasan Penelitian	68
5.3 Implikasi Penelitian	69
5.3.1 Implikasi Praktis.....	69
5.3.2 Implikasi Teoritis	70
5.4 Riset Mendatang.....	70
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rata-Rata Penilaian Kinerja Pegawai Kospin Jasa	6
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu	28
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	37
Tabel 3.2 Pengukuran Variabel.....	41
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	47
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	49
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	51
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai	52
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompetensi	53
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kepribadian.....	54
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kepemimpinan Melayani.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	33
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Ijin Riset.....	73
Lampiran 2 Kuesioner.....	75
Lampiran 3 Data Identitas.....	84
Lampiran 4 Data Tabulasi.....	87
Lampiran 5 Tabel Statistik Deskripsi Responden.....	102
Lampiran 6 Tabel Statistik Deskripsi Variabel.....	105
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas	122
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas	127
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	132
Lampiran 10 Catatan Konsultasi dan Bimbingan	134