

ABSTRAK
PENGARUH KOMPETENSI, KEPERIBADIAN, DAN KEPEMIMPINAN
MELAYANI TERHADAP KINERJA PEGAWAI

Oleh :

Nur Hanifah Tsaniati

15.05.51.0178

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi, kepribadian, dan kepemimpinan melayani (*servant leadership*) terhadap kinerja pegawai di Koperasi Simpan Pinjam (Kospin Jasa) Pusat Pekalongan. Jenis data yang digunakan adalah data primer, yaitu data yang secara langsung dari sumber asli berupa kuesioner. Populasi dari penelitian ini adalah Pegawai Koperasi Simpan Pinjam (Kospin Jasa) Pusat Pekalongan. Pengambilan sampel sejumlah 145 responden dilakukan dengan teknik sampel jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 145 responden. Data yang terkumpul dianalisis dengan menggunakan analisis faktor untuk menguji validitas item pernyataan, pengujian reliabilitas menggunakan *cronbach alpha*, dan pengujian hipotesis menggunakan regresi linier berganda. Pengolahan data dilakukan dengan program output SPSS versi 19. Hasil dari analisis dan pembahasan menunjukkan bahwa : (1) kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai; (2) kepribadian berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai ; (3) kepemimpinan melayani berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci : Kompetensi, Kepribadian, Kepemimpinan Melayani, Kinerja Pegawai

ABSTRACT
**THE INFLUENCE OF COMPETENCE, PERSONALITY, AND
LEADERSHIP TO SERVE EMPLOYEE PERFORMANCE**

By :

Nur Hanifah Tsaniati

15.05.51.0178

This study aims to examine and analyze the influence of competence, personality, and servant leadership on employee performance in the Savings and Loans Cooperative (Kospin Jasa) of Pekalongan Center. The type of data used is primary data, that is data directly from the original source in the form of a questionnaire. The population of this study is the Employees of Saving and Loan Cooperatives (Kospin Jasa) Pekalongan Center. Sampling was carried out with saturated sample technique and the number of samples were 145 respondents. The collected data were analyzed using factor analysis to test the validity of statement items, reliability testing using Cronbach alpha, and hypothesis testing using multiple linear regression. Data processing was carried out with the SPSS version 19 output program. The results of the analysis and discussion showed that : (1) competence had a positive and significant effect on employee performance; (2) personality has a positive and significant effect on employee performance; (3) serving leadership has a positive and significant effect on employee performance.

Keywords: Competence, Personality, Serving Leadership, Employee Performance