

DAFTAR PUSTAKA

- A.A Anwar Prabu Mangkunegara. 2017. *Manajemen Sumber Daya Perusahaan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Arifin, Moh. 2017. Pengaruh Kompetensi, dan Kepuasan Guru Terhadap Kinerja Guru SMA Negeri di Wilayah Bakorwil 1 Jawa Timur. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*. Vol. 4, No.1.
- Armstrong, M. dan Baron, A. 1998. *Performance Management-The New Realities*. London: Institutie of Personnel and Development.
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Basalama Sakinah, M.Z dan Putu Saroyini Piartrini. 2019. Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan Bagian Dana Bank Sultra Kendari. *E-Jurnal Manajemen*. Vol. 8, No.10.
- Dewi, Manuati, dkk. 2017. Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Pegawai pada Pegawai Negeri Sipil di RSUD Wangaya Kota Denpasar. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*.
- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang : Universitas Diponegoro.
- Griffin, Moorhead. 2013. *Perilaku Organisasi Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Organisasi*. Edisi 9. Jakarta: Salemba Empat.
- Harmon. 2009. Pengaruh Kompetensi Individu *Front Office* Terhadap Kualitas Pelayanan. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*. Vol. 6, No. 1.
- Hasibuan, M. 2003. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herdiansyah, Izman, dkk. 2016. Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Danamon Indonesia, Tbk. *Jurnal Manajemen Bisnis-Kompetensi*. Vol. 11, No. 1.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori Dan Praktik)*. Depok: Rajawali Pers.
- Khaidir, Afriva, dkk. 2009. Pengaruh *Servant Leadership* dan Budaya Organisasi Sekolah Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Kepemimpinan dan Pengurusan Sekolah*. Vol. 4, No. 2.

- Kreitner, Robert, and Kinicki, Angelo. 2014. *Perilaku Organisasi*. Edisi 9. Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.
- Kurniawan, Thomas. 2019. Pengaruh Servant Leadership Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Tata Mulia Nusantara Indah Dengan Persepsi Budaya Organisasional Sebagai Mediasi. *Agora*. Vol. 7, No. 1.
- Lantu, Donald, Erich Pesiarissa dan Augusman Rumah Horbo. 2007. *Servant Leadership*. Yogyakarta: Gradien Books.
- Marwansyah. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Dua. Cetakan Keempat. Bandung: Alfabeta, CV.
- Moeheriono. 2009. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi: Competency Based Human Resource Management*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Moeheriono. 2014. *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Cetakan Kedua. Jakarta: Rajawali Pers.
- Mulyasari, Irma. 2018. Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*. Vol. 2, No. 2.
- Narsih, Dwi. 2017. Pengaruh Kompetensi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Guru SMKN 23 Jakarta Utara. *Jurnal Ilmiah Pendidikan dan Ekonomi*. Vol.1, No.1.
- Northouse, P.G. 2013. *Kepemimpinan*. California: Sage, inc.
- Putranti, K.R dan Lie Liana. 2018. Pengaruh Kepribadian dan Kompetensi Profesional Terhadap Kinerja Dosen Dimoderasi Budaya Organisasional. *Skripsi Unisbank*.
- Robbins, S.P dan Judge T.A. 2015. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Santosa, Agung, dkk. 2007. Pengaruh Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan Berpendidikan Tinggi: Analisis Pada Perusahaan Peternakan di Jawa Tengah dan Daerah Istimewa Yogyakarta. *Kinerja*. Vol. 11, No.1.
- Sriwidodo, Untung dan Agus Budhi Haryanto. 2010. Pengaruh Kompetensi, Motivasi, Komunikasi dan Kesejahteraan Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*. Vol. 4, No.1.
- Subhan, Aan. 2017. Pengaruh Kompetensi, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Ekonomi & Manajemen*. Vol. 4, No.1.
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM Teori, Dimensi Pengukuran dan Implementasi dalam Organisasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

- Sudarmanto. 2018. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. 2006. *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Graha Aksara.
- Sunyoto, Danang. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: CAPS.
- Spears, Larry. 2002. *Character and Servant Leadership: Ten Characteristics of Effective, Caring Leaders. The journal of Virtues & Leadership*.
- Umi, Narimawati. 2008. *Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif, Teori dan Aplikasi*. Bandung: Agung Media.
- Widodo, Erna dan Mukhtar. 2000. *Konstruksi ke Arah Penelitian Diskriptif*. Yogyakarta: Avyrouz.
- W.I.M. Poli. 2011. *Kepemimpinan Stratejik; Pelajaran dari Yunani Kuno hingga Bangladesh*. Makassar: Identitas Universitas Hasanuddin.
- Yukl, G. 2015. *Kepemimpinan dalam Organisasi*. Edisi Ketujuh. Jakarta: PT Indeks.
- Zaluchu, Sony Eli. 2011. Kepemimpinan: Model Servant Leadership. *Jurnal Pasca Sekolah Tinggi Theologia Baptis Indonesia (STBI) Semarang*. Vol. 7, No.1.