

**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN KONFLIK KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang)**

S K R I P S I

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Universitas Stikubank
S e m a r a n g**



Oleh :

Nama : Lukito Hasim Prastyo

N I M : 15.05.51.0269

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
S E M A R A N G
2 0 2 0**

HALAMAN PERSETUJUAN



PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang)

Skripsi ini ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun
telah disetujui dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi

Oleh :
Lukito Hasim Prastyo
15.05.51.0269
Program Studi S.1 Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, 05 Maret 2020
Dosen Pembimbing


Dr. Tristiana Rijanti, S.H.,M.M.
NIDN: 0604086401

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul:

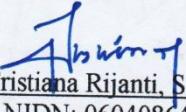
PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang)

Ditulis Oleh :
Nama : Lukito Hasim Prastyo
NIM : 15.05.51.0269
Program Studi : S.1 Manajemen

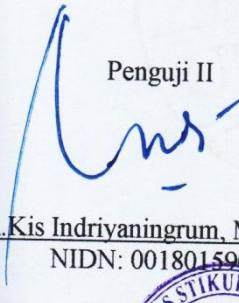
telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Pendadaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal: 05 Maret 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

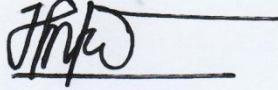
Pengaji I


(Dr. Tristiana Rijanti, S.H.,M.M)
NIDN: 0604086401

Pengaji II


(Dra. Kis Indriyaningrum, M. PD, M.Si)
NIDN: 0018015901

Pengaji III


(Dr. Bambang Sudiyatno, M.M)
NIDN: 0610095901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

(Dr. Eni Solihah, S.E., M.Si)
NIDN :0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Lukito Hasim Prastyo
NIM : 15.05.51.0269
Program Studi : S.I Manajemen

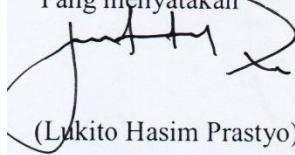
Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul:

PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (studi pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 05 Maret 2020

Yang menyatakan



(Lukito Hasim Prastyo)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Diawali niat baik, sabar dan cerdas dalam proses, istikomah, tawakal menerima hasil dan bersyukur atas segala nikmat.

Bekerja untuk ibadah, bukan bekerja untuk kerja, maka keberkahan akan didapat.

Lebih mulia peran kecil kontribusi besar daripada peran besar kontribusi kecil.

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan kepada Bapak Isnaini, Ibu Parti, Adit dan Amanda adik-adikku tercinta yang senantiasa memberikan dorongan dan kasih sayangnya, juga kepada teman dan sahabatku yang selalu mendukungku serta Almamaterku Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang. Terimakasih untuk semuanya.

(Lukito Hasim Prastyo)

ABSTRAK

Semakin baiknya suatu perusahaan tergantung pada penanganan stress kerja, penguatan motivasi, serta penanggulangan konflik saat kerja. Adanya sebabini,diadakan penelitian berjudul “PengaruhStresKerja, Motivasi, dan Konflik Kerjaterhadap Kinerja Pegawai di Dinas Lingkungan Hidup (DLH) Kota Semarang”.Tujuannya untuk menilai seberapa pengaruh stress kerja, motivasi & konflik kerja.

Responden sejumlah 83 pegawai Dinas Lingkungan Hidup (DLH), teknik samplingnya *simple random sampling*,data primer, analisis regresi linier. Pada hasilnya analisis dapat ditarik kesimpulan bahwa :stress kerja pengaruhnya negative(-); motivasi kerja pengaruhnya positif(+); konflik kerja pengaruhnya negative(-). Nilaideterminannya 51.2%.

Kata kunci: stress kerja, motivasi, konflik kerja dan kinerja pegawai

ABSTRACT

The better a company depends on handling work stress, strengthening motivation, and handling conflict at work. The existence of this reason, a study was held entitled "The Effect of Work Stress, Motivation, and Work Conflict on Employee Performance in the City of Semarang's Environmental Service (DLH)". The aim is to assess how influences work stress, motivation & work conflict.

Respondents were 83 employees of the Department of the Environment (DLH), the sampling technique was simple random sampling, primary data, linear regression analysis.

In the analysis results it can be concluded that: work stress is a negative effect (-); work motivation positive effect (+); work conflict has negative influence (-). The determinant value is 51.2%.

Keywords: *work stress, motivation, work conflict and employee performance*

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul : “**PENGARUH STRES KERJA, MOTIVASI DAN KONFLIK KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (studi pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Semarang)**”.

Skripsi ini merupakan syarat yang mutlak dipenuhi oleh penulis untuk menyelesaikan program studi strata satu guna memperoleh gelar SE jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

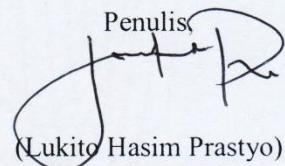
Dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- 1) Dr. Safik Faozi, M.Hum, selaku *Rektor* Universitas Stikubank. Semarang
- 2) Dr. Euis Sholiha, SE, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- 3) Dr. Tristiana Riyanti, SH.MM, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
- 4) Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
- 5) Bapak isnaini, Ibu Parti dan Adittama, Amanda adik-adikku yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa, motivasi dan dukungan baik moral maupun spiritual untuk menyelesaikan studi.

6) Teman-temanku dari 3R(Rono Rene Ruwet) Wahyudi, Angga Ciko, Wowok, Edy, Nanung, Aldy, Gesamg, Udin, Yohanes, Dikiy, Hasan. dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayah serta menunjukkan yang terbaik dan membalaik kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan pula. Dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 05 Maret 2020

Penulis

(Lukito Hasim Prastyo)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMANMOTTO DAN PESEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	9
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2. Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	
2.1. Tinjauan Pustaka	12
2.1.1. Kinerja Pegawai	12
2.1.2. Stres Kerja.....	19
2.1.3. Motivasi Kerja.....	23
2.1.4. Konflik Kerja	27
2.2. Penelitian Terdahulu	31
2.3. Pengembangan Hipotesis	34

2.3.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	34
2.3.2. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai	35
2.3.3. Pengaruh Konflik Kerja terhadap Kinerja Pegawai	36
2.4. Kerangka Pemikiran	37

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Obyek Penelitian	39
3.2. Populasi dan Sampel	39
3.3. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	40
3.4. Definisi Konsep dan Operasional Variabel	42
3.5. Uji InstrumenPenelitian.....	45
3.6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
3.7. Uji Model	46
3.8. Uji Hipotesis.....	48

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Responden	49
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian	51
4.3. Uji IntrumenPenelitian.....	55
4.4. Analisis Regresi Linier Berganda	57
4.5. Uji Model.....	59
4.6. Uji Hipotesis	60
4.7. Pembahasan	61

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI

5.1. Simpulan.....	64
5.2. Keterbatasan Penelitian	64
5.3. Implikasi Penelitian	65

DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Program Peningkatan Kualitas dan Akses Informasi Sumber Daya Alam dan Lingkungan Hidup Tahun 2017-2018	4
Tabel 1.2	Program Penguatan Kapasitas Mitigasi dan Adaptasi Perubahan Iklim 2017-2018.....	5
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	32
Tabel 3.1	Definisi Konsep dan Operasional Variabel	43
Tabel 4.1.	UmurResponden	49
Tabel 4.2.	Jenis Kelamin Responden.....	50
Tabel 4.3.	Tingkat Pendidikan Responden	50
Tabel 4.4.	Variabel Stres Kerja.....	51
Tabel 4.5.	Variabel Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.6.	Variabel Konflik Kerja	53
Tabel 4.7.	Variabel Kinerja Pegawai	54
Tabel 4.8.	Hasil Uji Analisis Faktor	56
Tabel 4.9.	Hasil Uji Reliabilitas.....	57
Tabel 4.10.	Ringkasan Hasil Uji Regresi.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Konsep Model Motivasi	25
--	----