

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sejalan dengan berjalan nya waktu dan berkembangnya teknologi yang semakin maju, maka berkembang pula keinginan individu-individu dan kelompok-kelompok atau organisasi yang menginginkan kemudahan dalam segala aktifitasnya. Baik aktifitas dalam dunia kedokteran maupun diluar dunia kedokteran. Tidak berbeda dengan aktifitas kedokteran, demi tercapainya kemudahan dalam melakukan aktifitas kedokteran, maka teknologi memegang peranan yang sangat penting dalam pelaksanaannya. Kebutuhan teknologi yang serba canggih di zaman sekarang ini tentunya sangat akan menjadi penting juga seperti kebutuhan sehari-hari. Tidak sedikit orang menggunakan teknologi untuk mencapai kemauan yang diinginkan terutama di bidang kesehatan.

Pada dasarnya pekerjaan mengantri untuk mendapatkan layanan adalah hal yang tidak disenangi. Terutama untuk mendapatkan layanan ketika sakit atau ketika membutuhkan pelayanan kesehatan. Hal ini tentu mempengaruhi lamanya antrian pada pelayanan klinik gigi salah satunya di Rumah Gigi Dental Clinic. Semarang

Saat ini pelayanan klinik gigi di Rumah Gigi Dental Clinic masih menggunakan cara manual yang mengharuskan pasien datang ke klinik dan

mendaftar dengan cara bertemu langsung dengan petugas untuk membuat jadwal perawatan. Sehingga terjadi lah antrian pasien yang cukup panjang. Tidak jarang pasien harus mengisi biodata kembali karena tidak adanya sistem yang mengelola data pasien dengan baik. Masalah yang sama juga ditemukan pada jadwal dokter, dimana petugas membutuhkan waktu yang lama untuk melakukan cek jadwal dokter secara manual sebelum bisa menyatakan ketersediaan pada hari dimana pasien hendak melakukan perawatan. Tidak hanya itu, pelanggan juga kesulitan untuk melihat hasil dari perawatan yang sebelumnya karena tidak terdapat riwayat perawatan pasien.

Dengan dibuatnya **“SISTEM PENDAFTARAN KONSULTASI DAN PEMERIKSAAN DENGAN METODE FIFO PADA KLINIK GIGI BERBASIS WEB”** pasien yang ingin melakukan konsultasi dan pemeriksaan di Klinik bisa mengakses web tersebut untuk membuat janji dengan dokter sesuai hari yang di tentukan. Pasien juga dapat menghemat waktu terutama yang memiliki kesibukan di luar jam tersebut. Pada sistem pendaftaran konsultasi dan pemeriksaan yang akan dibuat ini peneliti menggunakan metode antrian *fifo* (*first in first out*), yang mana metode ini akan memproses konsultasi dan pemeriksaan secara urut berdasarkan data pasien yang terlebih dulu masuk ke dalam database. Jika data yang terlebih dulu masuk ke dalam sistem database maka baik pasien *offline* maupun *online* akan dilakukan pelayanan sesuai data yang masuk terlebih dahulu.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas dapat diambil suatu perumusan masalah sebagai berikut :

“ Dalam membuat aplikasi ini dibutuhkan rumusan dari permasalahan yang ada, yaitu bagaimana merancang dan membangun sistem pendaftaran konsultasi dan pemeriksaan menggunakan metode *fifo* pada klinik gigi berbasis web”.

“Bagaimana aplikasi pendaftaran jadwal konsultasi dan pemeriksaan dapat berjalan secara efektif dan efisien.

1.3. Pembatasan Masalah

Untuk mempermudah penelitian dengan mempertimbangkan terbatasnya waktu, penulis membatasi masalah meliputi:

1. Sistem berbasis web untuk pendaftaran konsultasi dan pemeriksaan gigi menggunakan bahasa pemrograman HTML dan PHP.
2. Perangkat lunak yang digunakan adalah Sublime Text, Xampp.
3. Menggunakan database MySQL
4. Sistem yang dibuat memuat menu profil klinik, profil pasien, prosedur pendaftaran, jadwal dokter, dan data pasien.

1.4. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dalam membuat penelitian ini diharapkan dapat “Merancang dan Membangun Sistem Pendaftaran Konsultasi Dan Pemeriksaan Menggunakan Metode Fifo Pada Klinik Gigi Berbasis WEB”.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dalam pembuatan penelitian, yaitu:

a. Bagi Klinik

Dapat dengan mudah melihat data pasien sebelumnya, mengelola rekam medis pasien, serta melakukan cek jadwal dokter.

b. Bagi Pasien

Sebagai sarana untuk memudahkan proses pembuatan janji perawatan dan dapat melihat rekam medis dari perawatan yang telah dilakukan sebelumnya.

c. Bagi Penulis

Sebagai pengalaman penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang telah di dapat selama menjadi mahasiswa Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

1.6. Metode Penelitian

1.6.1. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah :

a. Data Primer

Adalah data yang diperoleh langsung dari lapangan Klinik gigi melalui pengamatan atau penelitian terhadap objek penelitian.

b. Data Sekunder

Adalah data yang dilakukan secara langsung melalui dokumentasi data diri buku literature yang berkaitan.

1.6.2. Metode Pengumpulan Data

Teknik yang digunakan untuk menyusun Penelitian ini adalah :

a. Interview (wawancara)

Yaitu metode pengumpulan data sistem pendaftaran dan pemeriksaan melalui tanya jawab di Klinik Gigi.

b. Observasi (Pengamatan langsung)

Suatu metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan proses pendaftaran konsultasi dan pemeriksaan.

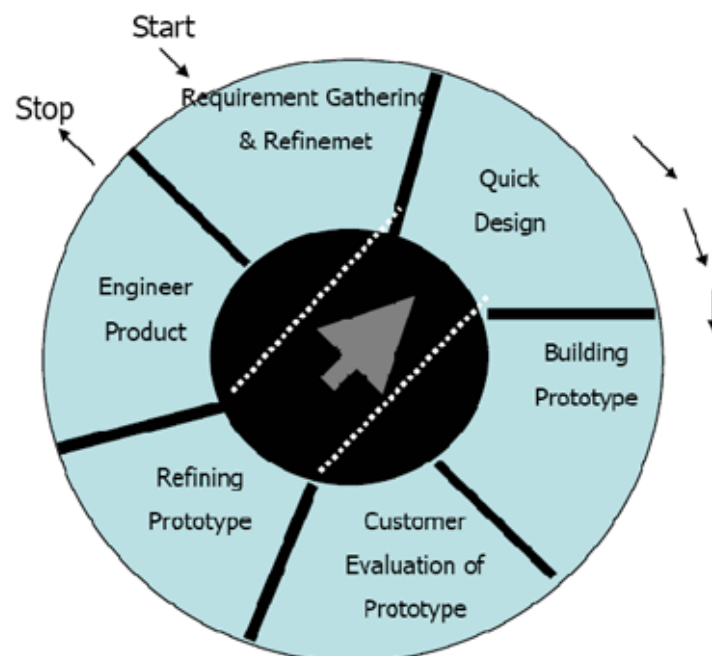
c. Studi Pustaka.

Mempelajari buku-buku literature dan hasil dari penelitian yang berkaitan.

1.6.3. Metode Pengembangan Sistem

Metodelogi yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah Model *Prototype*. Metode ini dimulai dengan tahap *Requirement Gathering and Refinement*, *Quick Design*, *Building Prototype*, *Evaluation*, *Refining Prototype* and *Engineer Product*. (Pressman 2012)

Untuk lebih jelasnya tahapan-tahapan dari *Prototype* dapat dilihat pada gambar berikut :



Gambar 1.1 Tahapan-tahapan *prototype*

Berikut adalah penjelasan tahapan dalam metode prototype :

1. *Requirement Gathering and Refinement* (Komunikasi dan pengumpulan data awal), yaitu analisis terhadap kebutuhan pengguna.
2. *Quick Design* (Desain cepat), yaitu pembuatan desain secara umum untuk dikembangkan kembali.
3. *Building Prototype* (Pembentukan *prototype*), yaitu pembuatan perangkat *prototype* termasuk pengujian dan penyempurnaan.
4. *Evaluation* (Evaluasi terhadap *prototype*), yaitu mengevaluasi *prototype* dan memperhalus analisis terhadap kebutuhan pengguna.
5. *Refining Prototype* (Perbaikan *prototype*), yaitu pembuatan tipe yang sebenarnya berdasarkan hasil dari evaluasi *prototype*.
6. *Engineer Product* (Produksi akhir), yaitu perangkat secara benar sehingga dapat digunakan oleh pengguna.

1.7. Sistematika Penulisan

Sistem penulisan Tugas Akhir ini disajikan ke dalam bentuk terstruktur dan sistematis, sehingga mempermudah pembaca untuk memahami Tugas Akhir ini. Adapun Sistematika Penulisan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan yang menguraikan latar belakang penelitian, perumusan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat uraian sistematis tentang informasi hasil penelitian yang telah dilakukan sebelumnya dan menghubungkan dengan masalah penelitian yang sedang diteliti dan fakta-fakta yang dikemukakan sejauh mungkin dari sumber aslinya.

BAB III ANALISIS DAN RANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan dijelaskan dan diuraikan tentang analisa deskripsi dan perancangan sistem terperinci yang berupa DFD, ERD. Perancangan database, perancangan struktur

program, perancangan struktur tampilan, dan desain konseptual. Sehingga dapat membangun dan merancang sistem pendaftaran konsultasi dan pemeriksaan menggunakan metode fifo pada klinik gigi berbasis web.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini membahas tentang proses pembuatan program, cara kerja program, dan implementasi program.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini menerangkan hasil dari suatu sistem yang di uji coba terlebih dahulu, untuk mengetahui suatu kekurangan dan perbaikan sistem nantinya.

BAB VI KESIMPULAN

Pada bab ini akan dikemukakan kesimpulan dari pembahasan pada bab-bab sebelumnya dan membantu para pembaca untuk memberikan saran yang diperlukan untuk pembuatan aplikasi sistem guna mencapai tujuan yang akan dicapai.