

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA EMKL PADA  
PT. SEMARANG JAYA MITRA BERBASIS WEB**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat  
mencapai gelar Kesarjanaan Komputer pada  
Program Studi : Sistem Informasi  
Jenjang Program Strata-1



Oleh :

Mega Puspitasari  
18.01.65.0002

**19411**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

**SEMARANG**

**2020**

## **PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN SKRIPSI**

Saya, Mega Puspitasari, dengan ini menyatakan bahwa Laporan Skripsi yang berjudul :

### **SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA EMKL PADA PT. SEMARANG JAYA MITRA BERBASIS WEB**

adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain.



( Mega Puspitasari )  
NIM : 18.01.65.0002

Disetujui oleh Pembimbing

Kami setuju Laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir

Semarang, 04 Februari 2020



( Dwi Agus Diartono, S.Kom., M.Kom )  
NIDN : 0604086601



# UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

## FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rectorat Kampus Mugas :  
Jl.Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241  
Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240  
E-mail : info@unisbank.ac.id

Kampus Kendeng :  
Jl.Kendeng V Bendan Ngisor Semarang  
Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738  
E-mail : fe@unisbank.ac.id

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA EMKL PADA PT.SEMARANG JAYA MITRA  
BERBASIS WEB**

yang telah diuji di depan tim penguji pada tanggal 18 Februari 2020, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang , 18 Februari 2020

Yang Menyatakan



( MEGA PUSPITASARI )  
NIM :18.01.65.0002

SAKSI 1  
Tim Penguji

( DWI AGUS DIARTONO, S.Kom., M.Kom )

SAKSI 2  
Tim Penguji

( ENDANG LESTARIWIBSIH, SE., M.KOM )

SAKSI 3  
Tim Penguji

( SUGIYAMTA, S.Kom. M.Kom )

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

### SISTEM INFORMASI PEMESANAN JASA EMKL PADA PT. SEMARANG JAYA MITRA BERBASIS WEB

Ditulis oleh :

NIM : 18.01.65.0002

Nama : Mega Puspitasari

Telah dipertahankan di depan tim dosen penguji Tugas Akhir Fakultas Teknologi Informasi UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) Semarang dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1, Program Studi Sistem Informasi pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 18 Februari 2020

Ketua

(Dwi Agus Diartono, S.Kom., M.Kom)

NIDN : 0604086601

Sekertaris

(Endang Lestariningsih, SE., M.Kom)

NIDN : 0616126901

Anggota

(Sugiyamta, S.Kom, M.Kom)

NIDN: 0615076702

MENGETAHUI :

UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG



(Kristopherus Hadiono, Ph.D.)

NIDN : 0622027601

## MOTTO

*“It’s not a sin to do what you want while doing something which is your responsibility, no matter you like it or not”*

*“No need to rush my pace, stop comparing, it’s okay to go slow.”*

*(Stray Kids: ‘My Pace’)*

*“If you only read the books that everyone else is reading, you can only think what everyone else “thinking””*

*(Haruki Murakami)*

*“Bunga yang mekar saat berada dalam kesulitan adalah bunga yang paling langka dan indah disbanding dengan bunga lainnya”*

*(Mulan: The Emperor of China)*

*“Time flows constantly, it doesn’t care about the people who are struggling, The world cannot be changed with pretty words alone”*

*(Lelouch Lamperouge: Code Geass)*

## **PERSEMBAHAN**

Tugas Akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memotivasi dan memberi semangat untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Semua sahabat anak-anak 6nggos yang memberikan semangat dan mendukung selama pembuatan tugas akhir ini.
3. Keluarga besar PT. Semarang Jaya Mitra yang memberikan semangat serta dukungan.
4. Universitas Stikubank Semarang.
5. Teman – teman yang telah memberi semangat dalam mengerjakan laporan ini.
6. Semua anggota X1, JO1 dan UNINE, yang telah menemani dan memberikan hiburan dalam penggerjaan tugas akhir ini.

## KATA PENGANTAR

Dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah Subhanahuwata”ala yang telah melimpahkan nikmat, hidayah dan kasih sayang-Nya kepada penulis , sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul “**Sistem Informasi Pemesanan Jasa EMKL pada PT. Semarang Jaya Mitra berbasis Web**”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mencapai gelar Sarjana Komputer pada Jurusan Sistem Informasi Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank Semarang.

Penulisan Skripsi ini tidak akan berhasil dengan baik dan lancar tanpa adanya kerja sama dan bentuan dari banyak pihak. Oleh karena itu terimakasih kepada :

1. Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya, dan terima kasih telah Engkau berikan hidup yang indah ini.
2. Kristophorus Hadiono, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Arief Jananto, S.Kom., M.Cs., selaku Kepala Program Studi S-1 Sistem Informasi.
4. Dwi Agus Diartono, S.Kom., M.Kom, selaku pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan dalam penulisan tugas akhir ini.

5. Hendrik Wijaya selaku Direktur PT. Semarang Jaya Mitra yang telah berkenan memberi kesempatan kepada penulis untuk melakukan riset tugas akhir.
6. Seluruh Karyawan PT. Semarang Jaya Mitra khususnya karyawan bagian dokumen yang telah memberikan bimbingan baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga proses riset tugas akhir dapat berjalan dengan baik.
7. Seluruh Dosen Fakultas Teknologi Informasi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat.
8. Bapak ,Ibu, dan teman-teman tercinta, yang telah memberikan dukungan dan do'aanya selama ini.

Oleh sebab itu, dengan segala keterbatasan serta kemampuan yang dimiliki, penulis berusaha menyelesaikan skripsi ini dengan semaksimal mungkin, dengan kesadaran bahwa penulis hanya manusia biasa yang tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan, sehingga bias dimaklumi atas segala kekurangan tersebut. Dengan segala keterbatasan pengetahuan dan ilmu yang penulis miliki, maka besar harapan penulis untuk ada kritikan dan saran yang sifatnya membangun agar tugas akhir ini bias bermanfaat khususnya bagi penulis dan semua orang yang membacanya.

Wassalamu' alaikum Wr, Wb.

Semarang, 28 Januari 2020

( Mega Puspitasari )

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRAK .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix

## **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	5

1.4.1 Tujuan Penelitian .....	5
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	6
1.4.2.1 Manfaat bagi Penulis .....	6
1.4.2.2 Manfaat bagi Perusahaan.....	6
1.4.2.2 Manfaat bagi Eksportir .....	6
1.5 Metodologi Penelitian.....	7
1.5.1 Objek Penelitian.....	7
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	7
1.5.3 Metode Pengembangan Sistem .....	8
1.6 Sistematika Penulisan .....	9

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pustaka yang Terkait Dengan Penelitian .....	11
2.1.1 Rancang bangun sistem informasi ekspedisi muatankapal laut berbasis web pada PT. Permata Samudera Jaya Bersama .....	11
2.1.2 Sistem Informasi logistik untuk perusahaan ekspedisi PT. Rajawali Imantaka Sempurna .....	12
2.1.3 Sistem Informasi perusahaan ekspedisi muatan kapal laut pada PT. Tirang Jaya Samudera .....	13
2.2 Perbedaan penelitian dulu dan sekarang.....	14

## **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

3.1 Analisa Sistem.....	17
3.1.1 Identifikasi Masalah .....	18
3.1.2 Identifikasi Kebutuhan Data dan Informasi .....	19
3.2 Perancangan Sistem .....	20
3.2.1 Diskripsi Sistem .....	20
3.2.2 Diagram Konteks .....	25
3.2.3 DFD Level 1 .....	25
3.2.4 DFD Level 2 Proses Login .....	26
3.2.5 DFD Level 2 Proses Registrasi .....	27
3.2.6 DFD Level 2 Proses Jadwal Kapal .....	28
3.2.7 DFD Level 2 Proses Booking Order .....	28
3.2.8 ERD .....	29
3.2.9 Perancangan Database .....	30
3.2.10 Perancangan Halaman Web .....	34

#### **BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM**

4.1 Implementasi Sistem.....	46
4.1.1 Perangkat Lunak yang Digunakan .....	46
4.1.2 Perangkat Keras yang Digunakan.....	47
4.2 Implementasi Database .....	47
4.3 Implementasi Halaman Web .....	50

#### **BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

5.1 Hasil Penelitian.....	67
5.2 Pembahasan.....	67
5.2.1 Halaman untuk Eksportir .....	67
5.2.2 Halaman untuk Admin .....	77
5.2.3 Halaman untuk Operation .....	84
5.2.4 Halaman untuk Pimpinan .....	86
5.3 Kelebihan Sistem.....	88

## **BAB VI PENUTUP**

6.1 Kesimpulan .....	89
6.2 Saran .....	90

DAFTAR PUSTAKA ..... 91

LAMPIRAN

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Perbedaan Penelitian Dahulu dan Sekarang .....	14
Tabel 3.1 Data Eksportir .....	31
Tabel 3.2 Data Order.....	32
Tabel 3.3 Data Admin.....	33
Tabel 3.4 Data Jadwal Kapal.....	34

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1	Paradigma Waterfall .....	8
Gambar 3.1	Diagram Konteks .....	25
Gambar 3.2	DFD Level 1 .....	26
Gambar 3.3	DFD Level 2 Proses Login .....	27
Gambar 3.4	DFD Level 2 Proses Registrasi.....	27
Gambar 3.5	DFD level 2 Proses Jadwal Kapal.....	28
Gambar 3.6	DFD Level 2 Proses Booking Order.....	29
Gambar 3.7	ERD.....	30
Gambar 3.8	Menu Home sebelum Login .....	35
Gambar 3.9	Menu Home Setelah Login.....	35
Gambar 3.10	Menu Halaman Tentang Kami.....	36
Gambar 3.11	Menu Halaman Staff .....	36
Gambar 3.12	Menu Halaman Registrasi .....	37
Gambar 3.13	Menu Halaman Login.....	38
Gambar 3.14	Menu Halaman Menu Booking Order.....	39
Gambar 3.15	Menu Menu Trucking Order.....	40
Gambar 3.16	Halaman Menu Contact Us.....	40
Gambar 3.17	Halaman Menu Home Operation.....	41

Gambar 3.18 Halaman Menu Jadwal Kapal.....	42
Gambar 3.19 Menu Laporan Daftar Ekspotir .....	43
Gambar 3.20 Menu Order Masuk .....	44
Gambar 3.21 Menu Laporan Booking.....	45
Gambar 4.1 Implementasi Tabel Admin .....	47
Gambar 4.2 Implemenatasi Tabel Order .....	48
Gambar 4.3 Implemenatasi Tabel Jadwal Kapal .....	49
Gambar 4.4 Implemenatasi Tabel Eksportir .....	49
Gambar 4.5 Halaman Home Sebelum Login.....	50
Gambar 4.6 Halaman Home Setelah Login.....	51
Gambar 4.7 Halaman Menu Tentang Kami.....	52
Gambar 4.8 Halaman Menu Staff .....	53
Gambar 4.9 Halaman Menu Jadwal Kapal.....	54
Gambar 4.10 Halaman Menu Registrasi .....	55
Gambar 4.11 Halaman Menu Contact Us.....	55
Gambar 4.12 Halaman Login.....	56
Gambar 4.13 Halaman Booking Order.....	57
Gambar 4.14 Halaman Daftar Order .....	57
Gambar 4.15 Halaman Trucking Job .....	58
Gambar 4.16 Halaman Home Admin.....	59
Gambar 4.17 Halaman Menu Admin .....	60
Gambar 4.18 Halaman Laporan Booking.....	61
Gambar 4.19 Halaman Laporan Booking.....	61

Gambar 4.20 Laporan Booking.....	62
Gambar 4.21 Menu Laporan Daftar Ekspotir .....	62
Gambar 4.22 Laporan Daftar Eskpotir .....	63
Gambar 4.23 Halaman Input Jadwal Kapal.....	64
Gambar 4.24 Halaman Home Operation.....	65
Gambar 4.25 Halaman Input Data Operation.....	65
Gambar 4.26 Halaman Laporan Booking Order.....	66
Gambar 4.27 Halaman Laporan Daftar Ekspotir .....	66
Gambar 5.1 Halaman Home sebelum login.....	68
Gambar 5.2 Halaman Tentang Kami.....	69
Gambar 5.3 Halaman Staff .....	70
Gambar 5.4 Halaman Jadwal Kapal.....	71
Gambar 5.5 Halaman Registrasi .....	72
Gambar 5.6 Input Halaman Registrasi .....	72
Gambar 5.7 Halaman Login.....	73
Gambar 5.8 Halaman Home Setelah Login .....	74
Gambar 5.9 Halaman Booking Order.....	75
Gambar 5.10 Input Booking Order .....	75
Gambar 5.11 Tampilan Daftar Order .....	76
Gambar 5.12 Halaman Trucking Job .....	77
Gambar 5.13 Halaman Login Admin.....	78
Gambar 5.14 Halaman Home Admin.....	79
Gambar 5.15 Halaman Menu Jadwal Kapal .....	80

Gambar 5.16 Halaman Menu Admin .....	81
Gambar 5.17 Halaman Laporan Booking Order.....	82
Gambar 5.18 Tampilan Laporan Booking Order.....	82
Gambar 5.19 Laporan Booking Order.....	83
Gambar 5.20 Tampilan Laporan Daftar Ekspotir .....	83
Gambar 5.21 Laporan Daftar Eskportir.....	84
Gambar 5.22 Tampilan Home Operation .....	85
Gambar 5.23 Tampilan Input Data Operation .....	86
Gambar 5.24 Halaman Laporan Booking Order.....	87
Gambar 5.18 Halaman Laporan Daftar Eksportir.....	87

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Listing Program .....
2. Surat Bukti Telah Menyelesaikan Riset .....
3. Lembar Bimbingan .....