

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Semarang Jaya Mitra merupakan adalah salah satu perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) yang beroperasi di daerah Semarang Indah dan pelabuhan Tanjung Mas, yang melayani daerah Jawa Tengah, Yogyakarta dan sekitarnya. PT. Semarang Jaya Mitra didirikan tahun 2004 oleh Bapak Hendrik Wijaya selaku pimpinan perusahaan tersebut. PT. Semarang Jaya Mitra merupakan perusahaan EMKL yang bergerak di bidang jasa untuk mengurus muatan kapal laut. Yang di maksud dengan mengurus muatan kapal laut di sini adalah PT. Semarang Jaya Mitra akan mengurus segala surat yang di butuhkan dalam kegiatan ekspor impor dan juga mengurus jalannya kontainer dari proses muat barang di pabrik hingga di muat di kapal dan juga proses bongkar muatan.

Di dalam PT. Semarang Jaya Mitra terdapat dua bagian staf yaitu, bagian staf operation yang bertanggung jawab untuk bagian lapangan seperti pengambilan kontainer, menggangkutan kontainer dari pabrik sampai ke pelabuhan dan menaikan kontainer ke atas kapal. Bagian yang kedua yaitu staf bagian dokumen dan administrasi yang bertanggung jawab untuk menerima *booking order*, mengurus surat untuk kepentingan ekspor dan juga administrasi untuk mengurus keuangan. PT. Semarang Jaya Mitra masih memiliki sumber daya yang terbatas untuk menangani bagian

booking order, karena bagian dokumen juga menangani bagian *booking order* di dalam perusahaan.

Berdasarkan wawancara dengan staf bagian *booking order* di perusahaan tersebut dapat diketahui proses pemesanan jasa yang terjadi di PT. Semarang Jaya Mitra. Pelanggan atau eksportir yang akan menggunakan jasa PT. Semarang Jaya Mitra akan melakukan pemesanan (*booking*) melalui via telepon ataupun via email dengan staf bagian dokumen yang menangani *booking order*. Setelah staf bagian dokumen menerima *booking*, maka staf tersebut akan mencatat dan menghubungi pihak lapangan (*operation*) untuk mencarikan truk dan mengambil kontainer di depo yang telah ditetapkan oleh eksportir. Setelah mendapatkan kontainer, truk yang mengangkut kontainer tersebut akan berangkat menuju pabrik dari eksportir untuk melakukan proses muat barang (*stuffing*). Setelah proses muat barang di pabrik (*stuffing*) selesai, maka kontainer akan di bawa kembali ke pelabuhan untuk di muat ke kapal yang sebelumnya sudah di *booking*.

Kondisi yang terjadi PT. Semarang Jaya Mitra pada saat eksportir melakukan *booking order* adalah proses pemesanan masih manual melalui via telepon atau pun via email dan proses pendataan *booking order* yang dilakukan juga belum efisien. Proses pemesanan yang manual saat eksportir akan melakukan *booking order* dapat menimbulkan kesalahan dalam pekerjaan seperti order yang terlewat atau salah dalam penulisan pemesanan. Setiap hari bagian dokumen yang menangani *booking order*

menerima sepuluh sampai dengan dua puluh order dengan jumlah kontainer tiap order berbeda dan pada akhir bulan atau pada mendekati hari libur jumlah tersebut dapat bertambah lebih banyak. Sistem yang berlaku ini sudah tidak *reliable* untuk menangani proses pemesanan yang terjadi di perusahaan. Pada akhir bulan pimpinan akan melakukan pendataan data booking order yang masuk setiap hari. Dari data yang di tulis oleh bagian penanganan *booking order* setiap hari, pimpinan perusahaan akan menginput data tersebut dalam untuk laporan tiap bulan dan laporan setiap tahun. Dalam proses input tersebut sering terjadi kesalah pahaman atau beberapa data yang belum tersisi. Proses tersebut tentu juga memakan waktu dan juga menjadi kan dua kali kerja.

Dari uraian di atas maka penulis memutuskan untuk membuat sistem berbasis pemesanan web untuk PT. Semarang Jaya Mitra. Sistem ini dibuat untuk mempermudah proses pemesanan jasa dari eskpotir ke PT. Semarang Jaya Mitra. Tugas akhir ini mengambil pokok pikiran tentang membuat suatu website pemesanan jasa *booking order* yang bisa digunakan untuk mempermudah dan memperkecil peluang kesalahan dalam memberi informasi pemesanan. Sistem pemesanan jasa yang manual perlu diubah menggunakan sistem komputerisasi, sehingga tercipta kepuasan bagi ekspotir maupun perusahaan sendiri.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas dapat di rumuskan pokok permasalahanya, antara lain :

1. Pemesan order masih di lakukan secara manual via telepon ataupun via email.
2. Proses pencatatan pesanan juga masih dilakukan dengan manual, mencatat di buku *booking order*.
3. Terbatasnya *staff* untuk menangani bagian *booking order*, sehingga membuat kesulitan jika salah satu *staff* bagian dokumen ada yang melakukan ijin.
4. Proses input untuk laporan yang dilakukan setiap bulan masih menggunakan *excel*.
5. Masih banyak kesalahan pahaman antara *staff* yang menulis *booking order* dengan pimpinan yang melakukan input data eksportir yng melakukan *booking* setiap bulan.

1.3 Batasan Masalah

Untuk memperjelas cakupan permasalahan dan mempermudah pemenuhan tugas akhir ini,maka penulis memberikan batasan masalah sebagai berikut :

1. Sistem informasi ini hanya dapat melakukan proses *booking order* pada PT. Semarang Jaya Mitra.

2. Sistem ini dapat langsung menyimpan data proses yang melakukan *booking order* setiap bulan.
3. Sistem informasi *booking order* ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL*, dan *framework CSS*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas tujuan dari penelitian Tugas

Akhir ini adalah :

1. Memudahkan proses pemesanan dan pencatatan order yang saat ini masih dilakukan dengan manual, dengan membuat sistem informasi pemesan jasa EMKL berbasis web.
2. Dengan adanya sistem informasi ini maka setiap karyawan dapat dengan membantu ataupun memantau proses pemesan jasa jika yang bersangkutan sedang tidak ada di tempat.
3. Pembuatan laporan tidak perlu di input dalam kedalam excel lagi setiap bulannya karena dalam sistem informasi pemesanan jasa akan di sediakan menu laporan.
4. Sistem informasi pemesanan jasa ini bertujuan juga untuk meminimalisirkan kesalahan yang terjadi seperti lupa menulis order atau kesalahan dalam input laporan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

Dalam pembuatan website *booking order* PT. Semarang Jaya Mitra diharapkan dapat memberikan manfaat antara lain :

1.4.2.1 Manfaat bagi Penulis

Sebagai penerapan teori dan praktikum mata kuliah yang telah di pelajari selama mengikuti kegiatan perkuliahan dengan pembuatan website sistem *booking order*.

1.4.2.2 Manfaat bagi Perusahaan

Manfaat yang diharapkan dari penelitian tugas akhir ini untuk perusahaan adalah menghasilkan sebuah website yang dapat memudahkan sistem *booking order* dan dapat memberikan kontribusi yang berguna bagi manajemen perusahaan dalam pemanfaatan teknologi informasi dan pengembangan bisnis perusahaan.

1.4.2.3 Manfaat bagi Ekspotir

Manfaat yang diharapkan oleh penulis untuk ekspotir maupun pengunjung website adalah memudahkan proses *booking job order* sekaligus memberikan informasi tentang PT. Semarang Jaya Mitra kepada pengunjung website.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Objek Penelitian

PT.Semarang Jaya Mitra yang beralamat di Semarang Indah Blok D7 No 7 Semarang Telp. (024) 6580900 Fax. (024) 6580605.
e-mail : srgjayamitra@gmail.com.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1. Observasi

Pengumpulan data dengan dengan melakukan pengamatan secara langsung terhadap objek penelitian, dengan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan judul Skripsi, sehingga diperoleh data yang lengkap dan akurat. Informasi yang berupa bagaimana cara *booking order* pada perusahaan terkait.

2. Wawancara

Metode pengumpulan data dengan cara melakukan tanya jawab kepada objek penelitian. Pengumpulan data dengan cara melakukan komunikasi dan wawancara secara langsung dengan pihak staf bagian *booking order* di PT. Semarang Jaya Mitra.

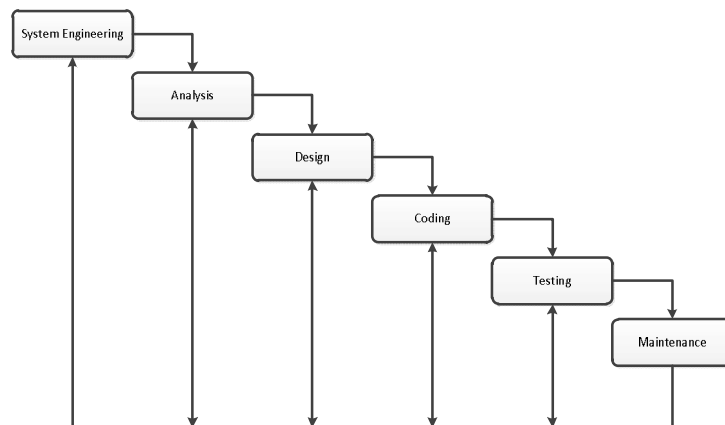
3. Studi Pustaka

Pengumpulan data dengan menggunakan atau mengumpulkan sumber-sumber tertulis, dengan cara membaca, mempelajari dan mencatat hal-hal penting yang berhubungan dengan masalah yang

sedang dibahas guna memperoleh gambaran secara teoritis yang dapat menunjang pada penyusunan skripsi.

1.5.3 Metode Pengembangan Sistem

Metodelogi yang digunakan untuk membangun sistem ini adalah Model *Waterfall*. Model ini merupakan sebuah pendekatan terhadap pengembangan perangkat lunak yang sistematis, dengan beberapa tahapan, yaitu: *System Engineering*, *Analysis*, *Design*, *Coding*, *Testing* dan *Maintenance*. Tahapan dari Paradigma *Waterfall* dapat dilihat pada gambar berikut:



Gambar 1.1 Paradigma *Waterfall* (*Classic Life Cycle*)

(Sumber: Roger S. Pressman)

Penjelasan Metodelogi *Waterfall*:

1. *System Engineering*, merupakan bagian awal dari pengerjaan suatu proyek perangkat lunak. Dimulai dengan mempersiapkan segala hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek.

2. *Analysis*, merupakan tahapan dimana *System Engineering* menganalisis segala hal yang ada pada pembuatan proyek atau pengembangan perangkat lunak yang bertujuan untuk memahami sistem yang ada, mengidentifikasi masalah dan mencari solusinya.
3. *Design*, tahapan ini merupakan tahap penerjemah dari keperluan atau data yang telah dianalisis ke dalam bentuk yang mudah dimengerti oleh pemakai (*user*).
4. *Coding*, yaitu menerjemahkan data yang dirancang kedalam bahasa pemrograman yang telah ditentukan.
5. *Testing*, merupakan uji coba terhadap sistem atau program setelah selesai di buat.
6. *Maintenance*, yaitu penerapan sistem secara keseluruhan disertai pemeliharaan jika terjadi perubahan struktur, baik dari segi *software* maupun *hardware*.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan Tugas akhir ini disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Membahas Latar Belakang Masalah, Identifikasi Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Metodologi Penelitian serta Sistematika Penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Membahas perbandingan dan juga membahas penelitian terdahulu yang didapat dari sumber-sumber yang relevan untuk digunakan sebagai panduan dan perbandingan dalam penelitian serta penyusunan Skripsi.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Menjelaskan tentang perancangan sistem yang akan di buat serta deskripsi dari analisis sistem yang akan dijadikan sebagai petunjuk untuk perancangan sistem pada tahapan berikutnya.

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Berisi tahapan - tahapan pengembangan sistem dan disertakan implementasi yang memberikan gambaran tentang sistem yang dibuat dengan menggunakan bahasa pemograman PHP, database MySQL, dan *Bootstrap*.

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Menjelaskan mengenai hasil dan pembahasan sitem pemesanan jasa di PT. Semarang Jaya Mitra yang mencakup implementasi sistem dan implementasi program.

BAB VI PENUTUP

Mengemukakan kesimpulan yang diambil dari hasil penelitian dan penulisan Skripsi ini, serta saran-saran untuk pengembangan selanjutnya, agar dapat dilakukan perbaikan-perbaikan di masa yang akan datang.