

PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PARKIR LIAR DI KOTA SEMARANG

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Studi Ilmu Hukum



Oleh

MITA ADINDA WIJANARKO

Nim. 14.02.51.0025

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

2020

**HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PERNYATAAN
KESIAPAN UJIAN SKRIPSI**



Saya, **MITA ADINDA WIJANARKO**, dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :
Perlindungan Konsumen Terhadap Parkir Liar Di Kota Semarang Adalah benar hasil karya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya atas nama saya atau pihak lain.

MITA ADINDA WIJANARKO

Nim. 14.02.51.0025

Disetujui oleh Pembimbing

Kami setuju skripsi tersebut diajukan untuk tujuan ujian skripsi

Semarang, 18 Februari 2020

Dosen Pembimbing

ADI SULIANTORO, SH, M.H.

NIDN : 0608026501

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Skripsi Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang pada tanggal 18 Februari 2020 dan diterima sebagai salah satu persyaratan guna menyelesaikan jenjang Strata I Program Studi Ilmu Hukum.

Semarang,

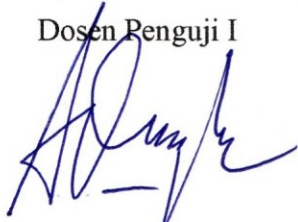
Oleh:

MITA ADINDA WIJANARKO

Nim. 14.02.51.0025

Disahkan oleh:

Dosen Penguji I



ADI SULIANTORO, S.H., M.H.

NIDN: 0608026501

Dosen Penguji II



FITIKA ANDRAINI, S.H.M.Kn

NIDN: 0607127202

Dosen Penguji III



MUZAYANA, S.H., M.H.

NIDN: 0022095807

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum



Dr. Rochmani, S.H., M.Hum.

NIDN: 0618126401

MOTO

- ❖ Tetaplah bercita-cita walau dalam keadaan sulit sekalipun yakinlah bahwa dirimu mampu menjadi seorang yang hebat
- ❖ Jangan pernah takut dalam kegagalan karena kegagalan tersebut yang akan menjadikanmu sebagai orang yang sukses dan kuat
- ❖ Yakin lah dalam setiap doa orang tuamu itu yang akan menjadikanmu sebagai manusia yang baik.

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah S.W.T, skripsi ini saya persembahkan untuk :

- 1) Alm,Papa saya H.Nur Wijanarko tersayang, sebagai orang tua yang sangat menyayangi saya,merawat,mendidik,dan membesarkan saya,dan selalu doanya menyertai saya sehingga ayah saya lah yang menghantarkan saya hingga saya sampai menempuh perkuliahan di Semarang ini.
- 2) Mama tercinta dan tersayang Wilda Nur Lubis sebagai orang tua yang sangat kuat dan hebat yang telah merawat,mendidik,dan membesarkan saya,yang doanya selalu menyertai hidup saya,yang mengajarkan saya menjadi wanita yang mandiri dan bersyukur dalam hidup ini.
- 3) Untuk adik,keluarga,dan sahabat serta teman-teman yang telah mensupport saya dalam proses skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan pujisyukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, dan inayahnya kepada penulis sehingga skripsi dengan judul, **"PERLINDUNGAN KONSUMEN TERHADAP PARKIR LIAR DI KOTA SEMARANG"**, dimaksudkan untuk mencapai gelar Sarjana Hukum Strata satu pada Fakultas Hukum, Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang,

Pada kesempatan ini tidak lupa diucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Rochmani, S.H, M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Stikubank (UNISBAK) Semarang.
2. Bapak Adi Suliantoro, S.H, M.H, yang telah membimbing dan memberikan petunjuk serta saran pada penulisan skripsi ini dengan sangat baik hingga selesai.
3. Bapak Antonius Hariyanto S.E selaku Kepala Seleksi Penataan dan Perijinan yang sudah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian di Dishub Kota Semarang.
4. Seluruh Staff Kantor Dishub Kota Semarang, yang telah meluangkan waktunya untuk menjawab pertanyaan yang saya lakukan sesuai data penelitian.
5. Orang Tua saya yang Doanya selalu menyertai saya.

Sahabat-sahabatku seperjuangan, Atin, Hanti, Karlina, Avia, Subhan, dan Irawan.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Pembatasan Masalah.....	10
1.3. Rumusan Permasalahan.....	10
1.4. Kerangka Pemikiran.....	11
1.5. Tujuan Penelitian.....	13
1.6. Manfaat Penelitian.....	14
1.7. Sistematika Penulisan Hukum.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17

2.1. Tinjauan Umum.....	17
2.1.1. Pengertian Hukum Perlindungan Konsumen.....	17
2.1.2. Hak Konsumen.....	18
2.1.3. Kewajiban Pelaku Usaha.....	19
2.1.4. Kewajiban Konsumen.....	20
2.1.5. Asas Perlindungan Konsumen.....	21
2.1.6. Bentuk Tanggung Jawab Pelaku Usaha.....	23
2.2. Tinjauan Khusus.....	25
2.1.1. Penegakan Hukum.....	25
2.2.2. Pengertian Parkir.....	26
2.2.3. Pelayanan Parkir Umum.....	26
2.2.4. Pelayanan Parkir Umum Serta Regulasinya.....	26
2.2.5. Penjelasan Umum Retribusi Parkir.....	27
2.2.6. Pengaturan Perda Pemungutan Jasa Parkir.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1. Metode Penelitian.....	29
3.2. Pendekatan Penelitian.....	29
3.3. Spesifikasi Penelitian.....	30
3.4.Sumber Data.....	30

3.1.1. Metode Pengumpulan Data.....	31
3.1.2. Analisis Data.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS DATA.....	33
4.1. Gambaran Profil Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	33
4.1.1. Profil Dinas Perhubungan (Dishubkominfo Kota Semarang)...	33
4.1.2. Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Semarang.....	34
4.1.3. Tugas Dan Fungsi.....	35
4.1.4. Struktur Organisas.....	37
4.1.5. Gambaran Umum Bidang Parkir.....	41
4.1.6. Penjelasan Susunan Bidang Parkir.....	45
4.2. Hasil Penelitian.....	49
4.2.1. Bentuk Perlindungan Konsumen.....	49
4.2.1.1. Proses Pembinaan Kepada Juru Parki.....	50
4.2.1.2. Bentuk Pelanggaran Dilakukan Juru Parkir.....	52
4.2.1.3. Pelanggaran Pemungutan Retribusi Parkir.....	53
4.2.1.4. Perlindungan Konsumen Terhadap Parkir Liar.....	69
4.2.2. Upaya Penegakan Hukum.....	76
4.2.2.1. Dasar Hukum Perlindungan Konsumen.....	77
4.2.2.2. Upaya Penegakan Hukum.....	84

4.2.2.3. Upaya preventif dan upaya represif.....	85
4.2.3. Faktor Penghambat Dan Pendukung.....	86
4.2.3.1. Faktor Pendukung Dinas Perhubungan.....	87
4.2.3.2 Faktor Penghambat Dinas Perhubungan.....	90
4.3. Analisis Data Penelitian.....	94
4.3.1. Bentuk Perlindungan Yang Diberikan Kepada Konsumen.....	94
4.3.1.1. Proses Pembinaan Kepada Juru Parkir.....	94
4.3.1.2. Bentuk Pelanggaran Dan Cara Mengatasi Pelanggaran.....	97
4.3.2. Upaya Penegakan Hukum Dan Dasar Hukum Yang Digunakan.....	99
4.3.2.1. Upaya Penegakan Hukum.....	100
4.3.2.2. Dasar Hukum Yang Digunakan.....	102
4.3.3. Faktor Penghambat Dan Pendukung Pengawasan Parkir.....	104
4.3.3.1. Faktor Penghambat.....	104
4.3.3.2. Faktor Pendukung.....	105
BAB V PENUTUP.....	107
5.1. Kesimpulan.....	107
5.2. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA.....	110