

## **Implementasi Metode Backward Chaining Dan Algoritma Decision Tree**

### **Untuk Mendiagnosa Kerusakan Mesin Printing Banner**

Tugas Akhir disusun untuk memenuhi syarat

Mencapai gelar Kesarjanaan Komputer pada

Program Studi Sistem Informasi

Jenjang Program Strata-1



Oleh :

**SATRIO CATUR PAMUNGKAS**

**15.01.55.0050**

**19921**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI**

**UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

**SEMARANG**

**2020**

**PERNYATAAN KESIAPAN UJIAN TUGAS AKHIR**

Saya, Satrio Catur Pamungkas, dengan ini menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir yang berjudul :

**IMPLEMENTASI METODE BACKWARD CHAINING DAN ALGORITMA DECESION TREE UNTUK MENDIAGNOSA MESIN BANNER**

Adalah benar hasil karya saya dan belum pernah diajukan sebagai karya ilmiah, sebagian atau seluruhnya, atas nama saya atau pihak lain.



(Satrio Catur Pamungkas)  
NIM : 15.01.55.0050

Disetujui oleh Pembimbing :

Kami setuju Laporan tersebut diajukan untuk Ujian Tugas Akhir

Semarang : 24 Februari 2020



(Hari Murdi, S.Kom., M.Cs.)  
NIDN. 0611066501

Pembimbing

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul:  
“IMPLEMENTASI METODE BACKWARD CHAINING DAN ALGORITMA  
DECISION TREE UNTUK MENDIAGNOSA KERUSAKAN MESIN BANNER”

Ditulis oleh :

NIM : 15.01.55.0050  
Nama : Satrio Catur Pamungkas

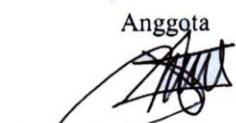
Telah dipertahankan di depan Tim Dosen Penguji Tugas Akhir dan diterima sebagai salah satu syarat guna menyelesaikan Jenjang Program Strata 1 Program Studi Teknik Informatika pada Fakultas Teknologi Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Semarang, 18 Februari 2020

Ketua

(Hari Murti, S.Kom, M.Cs)  
NIDN : 0611066501

Sekretaris  
  
(Edy Supriyanto, Drs, M.kom)  
NIDN : 0606096101

Anggota  
  
(Kristophorus Hadiono, Ph.D)  
NIDN : 0622027601

Mengetahui,  
Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang  
Fakultas Teknologi Informasi





# UNIVERSITAS STIKUBANK "UNISBANK" SEMARANG

## FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI

Rectorat Campus Mungkid :  
Jl. Tri Lomba Juang No. 1 Semarang 50241  
Telp. (024) 8451976, 8311668, 8454746, Fax (024) 8443240  
E-mail : info@unisbank.ac.id

Kampus Kendeng :  
Jl. Kendeng V Bendan Ngisor Semarang  
Telp. (024) 8414970, Fax (024) 8441738  
E-mail : fe@unisbank.ac.id

### SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR/ SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa TUGAS AKHIR / SKRIPSI dengan Judul :

**IMPLEMENTASI METODE BACKWARD CHAINING DAN ALGORITMA DECISION TREE  
UNTUK MENDIAGNOSA MESIN BANNER**

yang telah diuji di depan tim pengujian pada tanggal 18 Februari 2020, adalah benar hasil karya saya dan dalam TUGAS AKHIR /SKRIPSI ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang saya seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik TUGAS AKHIR / SKRIPSI yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri.

Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah saya yang telah diberikan oleh Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang batal saya terima.

Semarang , .....

Yang Menyatakan



( Satrio Catur Pamungkas )

NIM : 15.01.55.0050

SAKSI 1

Tim Pengujii

( HARI MURTI, S.KOM, M.Cs )

SAKSI 2

Tim Pengujii

( KRISTOPHORUS HADIONO, Ph.D )

SAKSI 3

Tim Pengujii

( EDY SUPRIYANTO, DRS, M.KOM )

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Tuhan yang Maha Esa, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul: Sistem Pakar Implementasi Metode Backward Chaining Dan Algoritma Decesion Tree Untuk Mendiagnosa Kerusakan Mesin Banner . Ini untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Pendidikan Strata Satu pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada Ayahanda Sutopo Ahmadi (alm) dan Ibunda Ester kanti diati tercinta yang telah mencerahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian. Semoga Tuhan yang Maha Esa selalu melimpahkan Rahmat, Kesehatan, Karunia dan keberkahan di dunia dan di akhirat atas budi baik yang telah diberikan kepada penulis.

Penghargaan dan terima kasih kepada Ibu Hari Murti, S.Kom, M.Cs selaku Pembimbing yang telah membantu penulisan skripsi ini. Serta ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang
2. Bapak Kristophorus Hadiono, S.Kom., Ph.D selaku Dekan Fakultas Teknologi Informasi UniversitasStikubank Semarang

3. Bapak Arief Jananto, S.Kom., M.Cs selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Stikubank Semarang
4. Sahabat-sahabatku (Abe, Rico, Didik,Oky, Seliana, Renni) dan rekan-rekan mahasiswa khususnya program studi Sistem Informasi S1.
5. Seluruh teman-teman (Persahabatan dan kebersamaan kita tak akan kulupakan) juga ucapan terimakasih atas perhatiannya selama ini terhadap penulis, terimakasih atas doanya.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Karena itu, penulis memohon saran dan kritik yang sifatnya membangun demi kesempurnaannya dan semoga bermanfaat bagi kita semua.

Amin

Semarang, 18 februari 2020

Penulis

## **MOTTO DAN PERSEMPAHAN**

1. Hidup adalah karunia Tuhan yang harus disyukuri dan terus dikembangkan.
2. Sesungguhnya setelah mengalami kesulitan selalu ada jalan kemudahan.
3. Orang hebat bukan lahir dari kemudahan, kesenangan & kenyamanan tapi lahir dari tantangan, kerja keras.
4. Selalu ada jalan dan harapan jika kita tidak berhenti berdoa, melakukan yg terbaik, berharap, dan berserah diri.
5. Jangan menganggap diri kita tidak mampu sebelum mencoba, belajar dan berlatih.

## ***PERSEMPABAAN***

1. Tuhan yang Maha Esa telah memberikan anugerah yang besar dalam hidup.
2. Alm.ayah saya dan ibunda tercinta yang telah melahirkan dan membesarkanku, kakak dan adik saya beserta saudara tercinta
3. Dan kekasih saya yang paling spesial dalam hidup saya.
4. Sahabat-sahabat yang selalu memberi semangat. Teman-teman Sistem Informasi Unisbank Semarang.

## DAFTAR GAMBAR

|       |   |    |
|-------|---|----|
| 3.1.  | diagram konteks .....                   | 26 |
| 3.2.  | diagnosa kerusakan mesin .....          | 27 |
| 3.3.  | ER Diagram.....                         | 28 |
| 3.4.  | Gambar rancang halaman login admin..... | 29 |
| 3.5.  | Gambar rancang halaman utama .....      | 30 |
| 3.6.  | Gambar rancang halaman mesin .....      | 31 |
| 3.7.  | Gambar rancang tambah mesin .....       | 32 |
| 3.8.  | Gambar rancang halaman gejala .....     | 33 |
| 3.9.  | Gambar rancang tambah gejala .....      | 34 |
| 4.0.  | Gambar rancang edit gejala.....         | 35 |
| 4.1.  | Gambar rancang halaman diagnosa.....    | 36 |
| 4.1.  | Gambar rancang tambah diagnosa .....    | 37 |
| 4.2.  | Gambar rancang edit diagnosa .....      | 38 |
| 4.3   | Gambar rancang halaman profil.....      | 39 |
| 4.4.  | Gambar rancang daftar mesin.....        | 40 |
| 4.5.  | Gambar rancang daftar hal dagnosa ..... | 41 |
| 4.6.  | Gambar rancang hasil Diagnosa.....      | 42 |
| 4.7.  | flowchart Admin .....                   | 43 |
| 4.8.  | Flowchart Tamu .....                    | 44 |
| 4.9.  | Hasil diagnosa .....                    | 45 |
| 4.10. | Tampilan login .....                    | 46 |
| 4.11. | Tampilan Home Admin.....                | 47 |
| 4.12. | Tampilan mesin .....                    | 48 |
| 4.13. | Tampilan komponen .....                 | 49 |
| 4.14. | Tampilan hapus .....                    | 50 |
| 4.15. | Tampilan Diagnosa .....                 | 60 |
| 4.16. | Tampilan Tambah Diagnosa .....          | 61 |
| 4.17. | Tampilan Edit Diagnosa.....             | 61 |
| 4.18. | Tampilan Tambah Gejala .....            | 62 |

## DAFTAR ISI

Halaman

|                               |          |
|-------------------------------|----------|
| Halaman Judul.....            | i        |
| Halaman Persetujuan.....      | ii       |
| Halaman Pengesahan .....      | iii      |
| Motto Dan Persembahan .....   | iv       |
| Abstraksi .....               | v        |
| Kata Pengantar .....          | vi       |
| Daftar Isi .....              | viii     |
| Daftar Gambar.....            | xii      |
| Daftar Tabel .....            | xiv      |
| <b>Bab I Pendahuluan.....</b> | <b>1</b> |
| 1.1.....                      | Lat      |
| ar Belakang .....             | 1        |
| 1.2.....                      | Ru       |
| musan Masalah.....            | 3        |
| 1.3.....                      | Bat      |
| asan Masalah.....             | 3        |
| 1.4.....                      | Tuj      |
| uanPenelitian .....           | 4        |
| 1.5.....                      | Ma       |
| nfaat Penelitian .....        | 4        |

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1.6.....                                | Metodologi Penelitian.....                         | 5 |
| 1.6.1. Obyek Penelitian .....           | 5  |   |
| 1.6.2. Sumber Data dan Jenis Data ..... | 5  |   |
| 1.....                                  | Sumber Data .....                                  | 5 |
| 2.....                                  | Jenis Data .....                                   | 6 |
| 1.6.3. Metode Pengumpulan Data .....    | 6  |   |
| 1.....                                  | Observasi .....                                    | 6 |
| 2.....                                  | Interview .....                                    | 6 |
| 3.....                                  | Studi Pustaka.....                                 | 6 |
| 4.....                                  | Dokumentasi.....                                   | 6 |
| 1.6.4. Pengembangan Sistem .....        | 7  |   |
| 1.....                                  | Penilaian Keadaan (Assesment).....                 | 7 |
| 2.....                                  | Akuisisi Pengetahuan (Knowledge Acquisition) ..... | 7 |

|  |           |
|--|-----------|
| 3.....   | Per       |
| ancangan (Design).....   | 7         |
| 4.....   | Pen       |
| gujian (Testing) .....   | 8         |
| 5.....   | Dok       |
| umentasi (Documentation) .....                                     | 8         |
| 6.....   | Pe        |
| meliharaan (Maintenance) .....                                     | 8         |
| 1.7.....   | Sist      |
| ematika Penulisan .....  |           |
| .....  | 8         |
| <b>Bab II Tinjauan Pustaka .....</b>                               | <b>10</b> |
| 2.1.....   | Pust      |
| aka yang terkait dengan penelitian .....                           | 10        |
| 2.2.....   | Per       |
| bedaan Penelitian yang dilakukan dengan penelitian terdahulu ..... | 12        |
| <b>Bab III Analis dan rancangan sistem .....</b>                   | <b>14</b> |
| 3.1.....   | Pen       |
| gertian Sistem .....   | 14        |
| 3.2.....   | Des       |
| kripsi Sistem.....   | 17        |
| 3.3.....   | Daf       |
| tar gejala.....  | 26        |

|   |   |    |
|---|---|----|
| 3.4.....  | Dia<br>gram permodelan .....  | 26 |
| 3.5.....  | Per<br>ancangan database.....   | 26 |
| 3.6.....  | Des<br>ain rancangan .....  | 30 |
| <b>Bab IV. IMPLEMENTASI.....</b>                                  | <b>45</b>   |    |
| 4.1.....  | Imp<br>lementasi Tampilan Sistem Pakar Identifikasi Kerusakan Mesin printing<br>..... | 45 |
| 4.2.       Implementasi Tampilan Tamu .....                       | 45  |    |
| 4.2.1.   Tampilan Home Tamu.. .....                               | 46  |    |
| 4.2.2.   Tampilan Profil .....                                    | 46  |    |
| 4.2.3.   Tampilan Daftar Mesin .....                              | 47  |    |
| 4.2.4.   Tampilan Diagnosa.....                                   | 50  |    |
| 4.2.5.   Tampilan Hasil Diagnosa .....                            | 50  |    |
| 4.3.       Implementasi Tampilan Admin .....                      | 51  |    |
| 4.3.1.   Tampilan Login .....                                     | 51  |    |
| 4.3.2.   Tampilan Home Admin .....                                | 52  |    |
| 4.3.3.   Tampilan Mesin .....                                     | 53  |    |
| 4.3.4.   Tampilan Tambah Mesin .....                              | 54  |    |
| 4.3.5.   Tampilan Edit Mesin.....                                 | 55  |    |
| 4.3.6.   Tampilan Hapus Mesin, Hapus Gejala, Hapus Diagnosa ..... | 56  |    |

|   |                                |           |
|---|--------------------------------|-----------|
| 4.3.7.  | Tampilan Diagnosa .....        | 56        |
| 4.3.8.  | Tampilan Tambah Diagnosa ..... | 58        |
| 4.3.9.  | Tampilan Edit Diagnosa.....    | 59        |
| 4.3.10.                                       | Tampilan Gejala.....           | 60        |
| 4.3.11.                                       | Tampilan Tambah Gejala.....    | 61        |
| 4.3.12.                                       | Tampilan Edit Gejala .....     | 62        |
| <b>Bab V. PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b> |                                | <b>63</b> |
| 5.1.....                                      | Has<br>il Penelitian .....     | 63        |
| 5.2.....                                      | Pen<br>gujian Sistem .....     | 63        |
| 5.3.....                                      | Pe<br>mbahasan .....           | 65        |
| <b>BAB VI. PENUTUP .....</b>                  |                                | <b>68</b> |
| 6.1.....                                      | Kes<br>impulan .....           | 68        |
| 6.2.....                                      | Sar<br>an .....                | 69        |
| <b>Daftar Pustaka.....</b>                    |                                | <b>70</b> |
| <b>Lampiran .....</b>                         |                                | <b>71</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|  |         |
|--|---------|
|  | Halaman |
| Tabel 2.1 Tabel Perbedaan Penelitian Terdahulu .....     | 14      |
| Tabel 3.1 Tabel Gejala .....                             | 20      |
| Tabel 3.2 Tabel Diagnosa.....                            | 23      |
| Tabel 3.3 Tabel Admin .....                              | 29      |
| Tabel 3.4 Tabel Diagosa .....                            | 30      |
| Tabel3.5 Tabel Gejala .....                              | 31      |
| Tabel 3.6 Tabel Mesin.....                               | 31      |
| Tabel keputusan .....                                    | 31      |
| Pohon Keputusan .....                                    | 31      |
| Tabel 3.7 Tabel Pembahasan tampilan user interface ..... | 67      |