

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI UNIVERSITAS  
STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

Program Studi: Sistem Informasi  
Tugas Akhir Sarjana Komputer  
Semester Genap tahun 2019

**IMPLEMENTASI METODE BACKWARD CHAINING DAN  
ALGORITMA DECISION TREE UNTUK MENDIAGNOSA KERUSAKAN  
MESIN BANNER  
SATRIO CATUR PAMUNGKAS 15.01.55.0050**

**Abstrak**

Pada zaman sekarang banyak masyarakat yang menggunakan internet sebagai media untuk mencari sumber informasi. Dengan memanfaatkan media sumber informasi yang ada banyak masyarakat yang mencari informasi dengan salah satunya adalah mencari informasi tentang solusi kerusakan printer canon menurut data otentik menurut para pakar.

Dengan adanya penyedia media informasi sistem ini, masyarakat dapat menggunakannya sebagai media penyedia informasi tentang solusi kerusakan printer.

Menggunakan metode backward chaining sistem dapat menyaring data-data otentik pada sistem untuk menentukan solusi kerusakan printer.

Sehingga masyarakat dapat dengan mudah menyaring informasi data printer dan solusi kerusakan dengan menggunakan sistem ini.

Jadi tidak hanya masyarakat yang memiliki keahlian dalam bidang printer, namun banyak sebagian orang bisa mencari informasi melalui sistem ini.

**Kata Kunci** : Kerusakan Mesin pada mesin cetak atau printing, Merk Polaris

### ***Abstract***

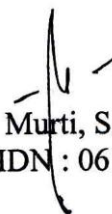
*With various kinds of printing machine damage, people who want to determine the focal point of the problems faced in printering machine damage. Many people do not understand what they have to do to overcome it, especially if the person has little knowledge of the machine that is damaged.*

*This research is an implementation of web-based backward chaining, with the aim of making it easier for users to determine solutions to printing machine damage and do not need to ask the experts directly.*

*In this research the process of finding a solution to the damage to the printer machine by using the backward chaining method that implements the search process from the beginning of the symptoms of the symptoms that are possible to be the core of the problem and proceed to the next symptoms to produce a diagnosis of the problem. The results of the solution in the expert system of identifying the damage to the printing machine must match specific symptoms in the database that has been inputted by the admin so that it can produce the right solution data. The solution data is displayed to the user after the user selects a symptom clue and appears on the diagnostic results page.*

***Keyword***-Damage to printer machines with Chaining method.

Pembimbing



(Hari Murti, S.Kom, M.Cs)  
NIDN : 0611066501