

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, BUDAYA
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(STUDI PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA JUNGPORO
KABUPATEN JEPARA)**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi segala syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang



Oleh :

Nama : Bayu Hermawan
NIM : 16.05.51.0058
Program Studi : S1 - Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk

mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, DAN

BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN

(Studi Pada PERUMDA Air Minum Tirta Jungporo Kabupaten Jepara)

Oleh:

Nama : Bayu Hermawan

NIM/NIRM : 16.05.51.0058

Program Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 15 Januari 2020

Dosen Pembimbing


Agus Murdiyanto, S.E., M.M

NIDN : 0631086601

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi pada PERUMDA Air Minum Tirta Jungporo Kabupaten Jepara)

Ditulis oleh:

Nama : Bayu Hermawan
Nim : 16.05.51.0058
Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Depan Dewan Penguji Pebdadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonimi (S.E) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal: 28 Januari 2020.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

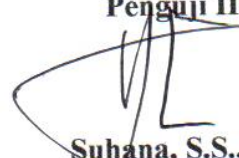
Penguji I


Agus Murdiyanto, S.E., M.M
NIDN: 06318086601

Penguji II


Dr. Tristiana Rijanti, S.H, M.M
NIDN: 0604086401

Penguji III


Suhana, S.S., M.M
NIDN: 0601107001

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis


Dr. Luis Solha, S.E., M.Si.
NIDN: 0027037101



PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Bayu Hermawan

NIM : 16.05.51.0058

Program Studi : Strata 1 (S1) Manajemen

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN. (Studi pada PERUMDA Air Minum Tirta Jungporo Kabupaten Jepara) Tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau sebuah simbol yang menggambarkan gagasan, pendapat, gagasan, pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-oleh sebagai tulisan saya sendiri dan tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik secara sengaja maupun tidak disengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bahwa kemudian hari saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-oleh hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi.

Semarang, 15 Januari 2020

Yang menyatakan



(Bayu Hermawan)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku, bapak Edy Hartono dan ibu Karwati yang saya cintai dengan senantiasa memberikan dukungan, doa dan kasih sayangnya.
2. Adik saya, Tiyo Hermawan dan Aprilia Pramesti yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
3. Dosen pembimbing bapak Agus Murdiyanto, S.E., M.M yang telah membantu dan memberikan dukungan penuh dalam menyelesaikan skripsi.
4. Sahabat yang selalu memberikan bantuan, menghibur dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini, Wahyu Muji Lestari, Titik Rahmawati, Rindayu Maharani K, Rizky Amalia Kesuma, Ilham Maulana, dan Siswanto.
5. Dosen pengampu Statistika pengambilan keputusan yang telah memberikan pengetahuan lebih terhadap pengolahan data, Dr. Gregorius N. Masdjojo dan mas Faisal
6. Seluruh mahasiswa Universitas Stikubank Semarang angkatan 2016, terimakasih telah memberikan kenangan yang indah dan terimakasih selalu memberikan dukungan dalam sekitap kegiatan yang saya lakukan.
7. Terimakasih untuk Wahyu Muji Lestari yang selalu menemani disemua keadaan yang sedang terjadi.

Moto

Bagi tiap-tiap umat ada kiblatnya (Sendiri) yang ia menghadap kepadanya.
Maka berlomba-lomba (dalam membuat) kebaikan. Dimana saja kamu berada
pasti allah akan mengumpulkan kamu sekalian (Pada hari kiamat).
Sesungguhnya allah maha kuasa atas segala sesuatu.

(Surat Al-Baqarah ayat 148)

Hidup bukan masalah hasil tapi hidup ketika kita dapat bermanfaat bagi orang
lain.

Hidup ini seperti sepeda, agar tetap seimbang, kau harus terus bergerak.

(Albert Einstein)

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA, BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA JUNGPORO KABUPATEN JEPARA)

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh variabel gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan, dalam penelitian ini mengambil objek penelitian di PERUMDA Air Minum Tirta Jungporo Kabupaten Jepara, dengan jumlah karyawan secara keseluruhan sebanyak 135 karyawan dari karyawan yang tetap maupun karyawan yang kontrak. Penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh (sensus). Pengumpulan data dengan cara menyebarkan kuesioner dengan jumlah seluruh karyawan dan dijadikan sebagai objek penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel gaya kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PRUMDA Air Minum Tirta Jungporo Kabupaten Jepara, motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PRUMDA Air Minum Tirta Jungporo Kabupaten Jepara, dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PRUMDA Air Minum Tirta Jungporo Kabupaten Jepara. Penelitian ini memiliki implikasi secara teoritis dan manajerial.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of leadership style variables, work motivation and organizational culture on employee performance, in this study taking the object of research in PERUMDA Air Minum Tirta Jungporo in Jepara with a total of 135 employees from permanent and contracted employees. This study uses the saturated sample (census) method, data collection by distributing questionnaires to the total number of employees and made as research object. The results showed that the Leadership style variables do not affect employee, performance in PERUMDA Air Minum Tirta Jungporo In Jepara, work motivation has a positive and significant effect on employee performance at PERUMDA Air Minum Tirta Jungporo In Jepara and organizational culture has a positive and significant in PERUMDA Air Minum Trta Jungporo in Jepara. This research has theoretical and managerial implications

Keywords : leadership style, work motivation, organizational culture and employee performance.

KATA PENGANTAR

Puji sukur kepada Allah SWT atas rahmat dan kaunia-Nya, dan pertolongan-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan (PERUMDA Air Minum Tirta Jungporo Kabupaten Jepara)” skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat sarjana Ekonomi Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari hambatan dan kendala. Penulis dalam menghadapi hambatan dan kendala dapat di hadapi dengan adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua saya, Edy Hartono selaku bapak dan Karwati selaku ibu, Tiyo Hermawan dan Aprilia Pramesti selaku adik, serta saudara dan krabat, terimakasih atas doa dan dukungan yang di berikan kepada saya sehingga dapat menyelesaikan pendidikan tepat waktu di Unisbank dengan baik.
2. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum. selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

5. Bapak Agus Murdiyanto, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga dan pikiran untuk membimbing serta memberikan saran untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu Dosen serta keluarga besar Fakultas Ekonomika dan Bisnis yang telah memberikan ilmu tanpa batas kepada penulis.
7. Seluruh karyawan kantor PERUMDA Air Minum Tirta Jungporo Kabupaten Jepara yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman saya Wahyu Muji Lestari, Titik Rahmawati, Rindayu Maharani Kusumastuti, Rizky Amalia KesumaSiswanto dan Ilham Maulana yang telah banyak membantu saya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
9. Seluruh teman-teman manajemen angkatan 2016 yang berjuang bersama dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini terlaksana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun penulis sangat harapkan agar dapat menjadi perbaikan kedepannya. Penulis juga meminta maaf bila dalam penulisan skripsi ini terdapat kekurangan dan kesalahan baik yang di sengaja ataupun tidak disengaja dalam pembuatan skripsi ini. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk para pembaca.

Semarang, 15 Januari 2020

Penulis



(Bayu Hermawan)

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER	i
PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Batasan Masalah	10
1.4 Tujuan Penelitian	10

1.5 Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	12
2.1 Tinjauan pustaka	12
2.2 Review Penelitian Terdahulu	52
2.3 Pengembangan Hipotesis	57
2.4 Kerangka Konsep Penelitian	60
BAB III METODE PENELITIAN	62
3.1 Objek Penelitian	62
3.2 Populasi dan Sampel	62
3.3 Jenis Dan Sumber Data	63
3.4 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	63
3.5 Teknik Analisis Data	68
3.6 Uji Instrumen	68
3.7 Uji Model	69
3.8 Analisis Regresi Berganda	70
3.9 Pengujian Hipotesis	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	72
4.1 Gambaran Umum Responden	72
4.2 Deskripsi Responden	73
4.3 Deskripsi Variabel	79
4.4 Uji instrumen	85
4.5 Uji Regresi	89

4.6 Uji Model	90
4.7 Uji Regresi Linier Berganda	90
4.8 Uji Hipotesis	92
4.9 Pembahasan	93
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	96
5.1 Simpulan	96
5.2 Keterbatasan Penelitian	96
5.3 Implikasi Penelitian	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kenaikan dan Penurunan Per Masing-Masing Aspek Kunci	3
Tabel 1.2 cakupan Pelayanan SR	6
Tabel 2.1 Review Penelitian Sebelumnya	53
Tabel 2.1.1 Lanjutan	54
Tabel 2.1.2 Lanjutan	55
Tabel 2.1.3 Lanjutan	56
Tabel 2.1.4 Lanjutan	57
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional vaeiabel	64
Tabel 3.1.1 Lanjutan	65
Tabel 3.1.2 Lanjutan	66
Tabel 3.1.3 Lanjutan	67
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner	72
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	72
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	76
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Jabatan Pekerjaan	77
Tabel 4.6 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	78

Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Gaya Kepemimpinan	79
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja	81
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	82
Tabel 4.9.1 Lanjutan	83
Tabel 4.10 Deskripsi Variabel Kinerja karyawan	84
Tabel 4.11 Uji Validitas	85
Tabel 4.11.1 Lanjutan	86
Tabel 4.11.2 Lanjutan	87
Tabel 4.12 Uji Reliabilitas	88
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	60
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Ijin Penelitian	102
Lampiran 2. Kuesioner	104
Lampiran 3. Tabulasi Data	112
Lampiran 4. Uji Deskriptif Responden	140
Lampiran 5. Uji Deskriptif Variabel	143
Lampiran 6. Uji Validitas	166
Lampiran 7. Uji Reliabilitas	188
Lampiran 8. Uji Regresi Berganda	193
Lampiran 9. Catatan Konsultasi dan Bimbingan	196