

DAFTAR PUSTAKA

- Antaka, Pebri Fitri. 2018. Pengaruh Motivasi Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dipo Lokomotif dan Kereta PT. Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daerah Operasi 6 Yogyakarta. *Jurnal Manajemen Bisnis Indonesia (JMBI)*, 647-654.
- Bangun, Wilson. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Erlangga
- Erwandari, Endi Pratama. dan A. Puspita Sari. 2018. Pengaruh Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. PosIndonesia (Persero) Bengkulu 38000. *Managament Insight: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 39-49.
- Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 21*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- _____. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS 25*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Giovanni, Tamauka Marsello.dkk. 2015. Pengaruh Konflik Peran, Konflik Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Air Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, vol 3 no 3. ISSN : 2303-11
- Hasibuan, Malayu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT Bumi Aksara.
- Hidayat, Sofanul. dkk. 2017. Pengaruh Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Area Surakarta. *Jurnal Ekonomi dan Kewirausahaan*.
- Krisnawati, Siti. danYuyun Tri Lestari (2018). Stres Kerja Dan Konflik Kerja Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis (JRMB) Fakultas Ekonomi UNIAT*, 287-294.
- Luthans, Fred. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta : PT. Andi
- Mahfudz, M. 2017. Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Divisi Sales Consumer Pt Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Eksekutif*.
- Mangkunegara, A. P. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

- _____. 2017. *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung : Refika Aditama.
- Pangemanan, M .dkk.2016. Pengaruh Konflik Kerja dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Study Pada Kantor Wilayah PT. PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Manado). *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*.
- Permendagri. 2008. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008.
- Pramudia, Alif.dkk. 2019. Pengaruh Beban Kerja dan Konflik kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Kendari. *Jurnal Manajemen Vol 11 No 2*. ISSN :2685-5151.
- Rivai, Veithzal. dan Jauvani Sagala. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan*. Jakarta : Rajawali Pers
- Robbins, Stephen P. 2003. *Organizational Behavior*. Edisi Indonesia. Jakarta : PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Rolos, Jeky dkk.2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Asuransi Jiwasraya Cabang Manado Kota. *Jurnal Jurnal Administrasi Bisnis*. ISSN : 2338 – 9605
- Sari, Pramesti Eka.2017. Pengaruh Stres Kerja dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan di PDAM Surya Sembada Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen Vol 5 N0 1*.
- Sedarmayanti.2017. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Refika Aditama.
- Sengkey, Windri.S.dkk.2017. Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT PLN (Persero) Wilayah Suluttenggo Area Manado. *Jurnal Jurnal EMBA Vol.5 No.3 Hal.4565-4574*. ISSN :2303-1174
- Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.