

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(Studi Pada PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia/ Semarang TV)**

**S K R I P S I**

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang



Oleh :

Nama : Dini Novita Sari  
NIM : 16.05.51.0055  
Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK  
SEMARANG  
2020**

## HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun telah mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul :

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia/ Semarang TV)**

Oleh :  
Dini Novita Sari  
16.05.51.0055

Program Studi S.1 Manajemen  
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank  
Semarang

Semarang, 06 Februari 2020  
Dosen Pembimbing

Dr. Bambang Suko Priyono, M.M  
NIDN. 0606015701

## HALAMAN PENGESAHAN



### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia/ Semarang TV)**

Oleh :

Nama : Dini Novita Sari  
NIM : 16.05.51.0055  
Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendaran Skripsi dan telah disahkan serta diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 06 Februari 2020

#### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Dosen Pembimbing,  
(Merangkap Penguji I)

Dr. Bambang Suko Priyono, M.M  
NIDN. 0606015701

Penguji II

H. Askar Yunianto, SE., M., Si  
NIDN. 0623066401

Penguji III

Dr. Drs. Kasmari, M., Si  
NIDN. 0620016401



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Dr. Soliha, S.E., M.Si  
NIDN. 0027037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Dini Novita Sari  
NIM : 16.05.51.0055  
Program Studi : S.1 Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul :  
PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, MOTIVASI, DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi Pada PT  
Mataram Cakrawala Televisi Indonesia/Semarang TV) tidak terdapat sebagian  
atau keseluruhan tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau  
meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan,  
pendapat, atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai  
tulisan saya sendiri, dan atau yang tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan  
yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa  
memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut di atas, baik sengaja maupun tidak  
sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai  
hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata  
melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan dari orang lain seolah-olah  
menjadi hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa  
pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 06 Februari 2020

Yang Menyatakan



Dini Novita Sari

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur saya ucapkan karena atas Rahmat dan Karunia-Nya atas terselesainya karya yang sederhana ini. Skripsi ini saya persembahkan teruntuk :

1. Kedua orang tua (Bapak Budi dan Ibu Yuni) dan adik (Dani) saya tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan juga motivasi yang besar selama ini.
2. Pihak HRD, khususnya divisi desain grafis dan editing program serta keluarga besar Semarang TV yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu yang membantu mengumpulkan serta mengisi data kuesioner sebagai responden dan juga selama ini mendukung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bariesa, Erni, Okta, serta teman-teman satu kelas selama perkuliahan, yang dalam pengerjaan skripsi ini telah banyak membantu dan saling menyemangati.
4. Lisa, Nony, Dwi, Octa, Ifa, dan teman-teman yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini menemani ketika dibutuhkan.

Tanpa mereka, tidak mudah untuk menyelesaikan penelitian ini dengan baik serta karya ini untuk pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

## **HALAMAN MOTTO**

"Segala sesuatu yang kamu lakukan, baik atau buruk datang dari pikiranmu dan baik atau buruknya imbalan yang kamu dapat adalah konsekuensi dari apa yang pikiranmu pikirkan (Avatamsaka Sutra)".

“Kemenangan terbesar dalam hidup adalah kemenangan ketika mampu mengalahkan diri sendiri.”

## ABSTRAK

Penelitian ini dibuat bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari lingkungan kerja, motivasi, dan komitmen organisasional baik secara bersama-sama ataupun secara parsial terhadap kinerja karyawan PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV). Pada penelitian ini data yang digunakan merupakan data primer, dengan kuesioner sebagai instrumen penelitian, yang nantinya setelah itu diolah menggunakan perhitungan program SPSS versi 22. Populasi yang ada pada penelitian ini adalah karyawan-karyawan pada PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV), yang berjumlah 105 orang karyawan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik studi sensus atau pengambilan sampel jenuh yaitu dimana seluruh populasi adalah seluruh karyawan yang ada dalam penelitian ini yang berjumlah 105 responden. Alat analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda.

Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara motivasi terhadap kinerja karyawan. Komitmen organisasional memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata kunci :** lingkungan kerja, motivasi, komitmen organisasional, kinerja karyawan.

## **ABSTRACT**

*This research was made aiming to analyze the influence of the work environment, motivation, and organizational commitment both together and in part on the performance of the employees of PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (TV Semarang). In this study the data used are primary data, with a questionnaire as an research instrument, which afterwards is processed using the SPSS program version 22. The population in this study is the employees of PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV), totaling 105 employees. The sampling technique in this study uses census study techniques or saturated sampling which is where the entire population is all employees in this study, amounting to 105 respondents. The analytical tool used is multiple linear regression*

*The results of this study indicate that the work environment does not significantly influence employee performance. There is a positive and significant effect between motivation on employee performance. Organizational commitment have positive and significant effect to employee performance.*

**Keywords:** *work environment, motivation, organizational commitment, employee performance.*



## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi ini dengan judul : “Pengaruh Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasional (Studi Pada PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia/Semarang TV)”. Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat kelulusan yang diwajibkan oleh Fakultas Ekonomika dan Bisnis Program Studi S-1 Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.

Selama proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian skripsi ini, tidak dipungkiri juga menghadapi beberapa kendala. Untuk menyelesaikan kendala yang muncul penulis mendapatkan bantuan, bimbingan dan dorongan yang tak terhingga nilainya dari berbagai pihak baik secara material maupun spiritual. Dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan laporan penelitian ini:

1. Dr. Safik Faozi, SH.,M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
2. Dr. Euis Soliha, SE.,M.,Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
3. Sri Sudarsi, S.E.,M.,Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang
4. Dr. Bambang Suko, M.M selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing serta mengarahkan dalam penyusunan dan penyelesaian laporan skripsi ini.
5. Seluruh jajaran pimpinan, koordinator, staf dan karyawan PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV)
6. Orang tua, adik, dan keluarga yang telah begitu tulus mendoakan juga banyak membantu selama ini.
7. Teman-teman mahasiswa manajemen angkatan 2016 yang telah banyak membantu

8. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebut satu persatu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis mendapat balasan yang setimpal dari Allah SWT. Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini baik dalam teknik penyajian materi maupun pembahasan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang membutuhkan dan berkepentingan. Atas perhatian dan kebijaksanaannya, penulis mengucapkan terima kasih.

Semarang, 06 Februari 2020

Penulis,



Dini Novita Sari

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II TELAAH PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
2.1 Kajian Teori .....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	7
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	8
2.1.3 Motivasi .....	12
2.1.4 Komitmen Organisasional .....	14
2.2 Review Penelitian Terdahulu .....	16
2.3 Hubungan antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis .....	20

2.3.1 Hubungan antara Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan .....	20
2.3.2 Hubungan antara Motivasi dan Kinerja Karyawan .....	21
2.3.3 Hubungan antara Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan.	21
2.4 Model Penelitian .....	23
2.4.1 Model Grafis .....	23
2.4.2 Model Matematis .....	23

### **BAB III METODE PENELITIAN**

3.1 Objek Penelitian .....	24
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel .....	24
3.2.1 Populasi .....	24
3.2.2 Sampel .....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3.1 Data Primer .....	25
3.3.2 Data Sekunder .....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data .....	25
3.5 Definisi Konsep, Operasional, dan Pengukuran Variabel .....	26
3.6 Rencana Analisis .....	29
3.6.1 Analisis Deskriptif .....	29
3.6.1.1 Deskriptif Responden.....	29
3.6.1.2 Deskriptif Variabel.....	29
3.6.2 Analisis Regresi Linier Berganda .....	30
3.7 Pengujian Instrumen .....	31
3.7.1 Uji Validitas .....	31
3.7.2 Uji Reliabilitas .....	31
3.8 Pengujian Model .....	32
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi ( <i>Adjusted R<sup>2</sup></i> ) .....	32
3.8.2 Uji F .....	32
3.9 Pengujian Hipotesis .....	33

## **BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN**

4.1 Deskripsi Sampel .....	34
4.2 Statistik Deskriptif Responden .....	34
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	34
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Usia .....	35
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	36
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Status .....	36
4.2.5 Lama Masa Kerja .....	37
4.3 Deskripsi Variabel .....	38
4.4 Pengujian Instrumen .....	40
4.4.1 Uji Validitas .....	40
4.4.2 Uji Reliabilitas .....	42
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
4.6 Uji Model .....	44
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	44
4.6.2 Uji F .....	45
4.7 Pengujian Hipotesis .....	45
4.8 Pembahasan .....	46
4.8.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	47
4.8.2 Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	47
4.8.3 Pengaruh Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan...48	

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan .....	49
5.2 Keterbatasan Penelitian .....	50
5.3 Implikasi .....	50
5.4 Saran .....	51

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>53</b>
-----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Data Target Produksi Tayangan..... 2
Tabel 2.1	Kajian Penelitian Terdahulu ..... 16
Tabel 3.1	Definisi Konsep dan Operasional Variabel ..... 26
Tabel 4.1	Deskriptif Sampel Penelitian ..... 34
Tabel 4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 35
Tabel 4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia..... 35
Tabel 4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 36
Tabel 4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Status ..... 37
Tabel 4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Masa Kerja ..... 37
Tabel 4.7	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja..... 38
Tabel 4.8	Deskripsi Variabel Motivasi ..... 39
Tabel 4.9	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional ..... 39
Tabel 4.10	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan..... 40
Tabel 4.11	Hasil Uji Validitas ..... 41
Tabel 4.12	Hasil Uji Reliabilitas ..... 42
Tabel 4.13	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda ..... 43

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Antar Variabel .....	23

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Permohonan Riset dan Kuesioner Penelitian.....	57
Lampiran 2 Tabel Identitas dan Tabulasi Data Responden.....	63
Lampiran 3 Tabel Frekuensi Responden.....	80
Lampiran 4 Tabel Deskripsi Variabel.....	83
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas.....	86
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	90
Lampiran 7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	93
Lampiran 8 Surat Izin Riset.....	95
Lampiran 9 Catatan Konsultasi dan Bimbingan.....	97