

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Era globalisasi yang semakin tinggi setiap perusahaan dituntut untuk selalu unggul dalam segala aspek terutama dalam menghadapi tantangan global. Selain dari faktor eksternal beberapa faktor internal juga penting dikelola perusahaan untuk mencapai kesuksesan. Faktor internal dalam perusahaan yang diperlukan untuk menjalankan kegiatan usahanya dan memenuhi tujuan perusahaan, meliputi beberapa sumber daya seperti karyawan, modal dan mesin. Hasibuan (2009), setiap karyawan merupakan sumber daya yang paling penting bagi perusahaan, karena karyawan memiliki tenaga, bakat, dan kreativitas yang dibutuhkan perusahaan untuk mencapai tujuannya. Dalam rangka menjaga stabilitas dari kinerja para karyawan, perusahaan perlu memerhatikan dan menjaga kenyamanan karyawan atau semua hal yang berkaitan dengan kesejahteraan karyawan.

Pada hakikatnya kinerja merupakan hasil dari pekerjaan yang telah dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan dan menyelesaikan tugas yang telah diberikan sesuai dengan standar dan kriteria yang telah ditentukan sesuai dengan pekerjaan. Oleh karena itu setiap perusahaan perlu memerhatikan juga mengatur keberadaan karyawannya sebagai usaha untuk meningkatkan kinerja yang baik (Shahzad et al., 2010). Jika individu dalam sebuah perusahaan yaitu sumber daya manusia dapat berjalan dengan baik dan perusahaan tetap berjalan efektif, maka

tentunya dibutuhkan beberapa faktor pendukung untuk dapat meningkatkan kinerja dari karyawan itu sendiri.

PT Mataram Cakrawala Televisi (Semarang TV) merupakan stasiun TV lokal Semarang yang berdiri sejak tahun 2005. Meski PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV) mampu bertahan sampai sekarang, kinerja para karyawan yang ada di dalamnya tidak lepas dari berbagai masalah baik yang berhubungan dengan Lingkungan Kerja yang kurang mendukung kreatifitas dan semangat para karyawan sampai kurangnya Motivasi yang pada akhirnya berpengaruh pada Komitmen Organisasional yang dimiliki oleh para karyawan yang ada pada PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV). Hal ini dilihat dari data target produksi tayangan yang ada pada Tabel 1.1 dimana menunjukkan produksi tayangan dari program reguler, mingguan, program berbayar, dan *news* atau berita yang selama dua tahun dari 2017 sampai 2018 tidak dapat mencapai hasil maksimal sehingga permasalahan yang ini akan berdampak pada karyawan yang nantinya tidak dapat memaksimalkan serta meningkatkan kinerja dan potensi dalam dirinya.

**Tabel 1.1**  
**Data Target Produksi Tayangan**  
**PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV)**

Tahun	Program Reguler		Program Mingguan		Program Berbayar		News	
	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi	Target	Realisasi
2017	100 %	85%	100 %	92%	100 %	83%	100 %	95%
	100 %	83%	100 %	95%	100 %	80%	100 %	93%
	100 %	87%	100 %	93%	100 %	82%	100 %	97%
2018	100 %	84%	100 %	90%	100 %	83%	100 %	90%
	100 %	78%	100 %	92%	100 %	80%	100 %	86%
	100 %	74%	100 %	89%	100 %	77%	100 %	87%

*Sumber : PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV)*

Lingkungan Kerja yang sesuai dapat membantu untuk mendukung dalam penyelesaian pekerjaan sehingga karyawan memiliki semangat bekerja dan meningkatkan kinerja karyawan, setidaknya lingkungan kerja dapat menciptakan ketidaknyamanan bagi karyawan dalam melaksanakan tugas-tugas yang diberikan oleh perusahaan. Darvis dalam Ragil (2013) Lingkungan Kerja dalam suatu organisasi memiliki arti penting bagi individu yang bekerja ada dalamnya. Lingkungan kerja pada hal ini meliputi banyak hal mulai dari temperatur tempat kerja, kelembaban, penerangan, suasana, dan perlengkapan kerja yang tersedia.

Motivasi pada masing-masing diri karyawan dapat membuat karyawan memiliki kinerja yang lebih baik. Mathis dan Jackson (2006) motivasi merupakan keinginan pada diri seorang yang menyebabkannya untuk melakukan tindakan. Karyawan yang mampu memperoleh dorongan baik dari dalam atau dari luar dirinya akan berusaha untuk melakukan dan menyelesaikan pekerjaannya dengan sebaik mungkin dan lebih baik dari sebelumnya.

Komitmen Organisasional salah satu hal yang tidak kalah penting diperhatikan perusahaan guna meningkatkan kinerja karyawan. Karyawan dengan komitmen yang tinggi dapat diharapkan akan memperlihatkan yang optimal. Christina dan Maren (2010) menyimpulkan bahwa kinerja sumber daya manusia dipengaruhi oleh komitmen. Komitmen organisasional merupakan kekuatan yang bersifat relatif dari karyawan dalam mengidentifikasi keterlibatan dirinya ke dalam bagian organisasi yang ditandai dengan tiga hal, yaitu 1). Penerimaan terhadap nilai-nilai dan tujuan organisasi, 2). Kesiapan serta kesediaan untuk siap

berusaha dengan sungguh-sungguh atas nama organisasi, 3). Keinginan untuk mempertahankan keanggotaan di dalam organisasi (Mowday,et.al:1981).

Berdasarkan beberapa penelitian terdahulu yang dilakukan Potu (2013), Munparidi (2012), Hidayat dan Taufiq (2013) menuliskan dalam penelitian mereka bahwa Lingkungan Kerja memberikan pengaruh positif dan signifikan pada kinerja karyawan. Permansari (2013), Inayah (2016), Gardjito, Musadieg, dan Nurtjahjono (2014) menyatakan bahwa Motivasi memiliki pengaruh terhadap Kinerja Karyawan pada perusahaan. Penelitian yang dilakukan oleh Tobing (2009), Sutanto dan Ratna (2015) membenarkan pernyataan bahwa adanya Komitmen Organisasional dapat berpengaruh positif dan signifikan pada Kinerja Karyawan.

Namun yang menjadi permasalahan atau gap dikarenakan ada beberapa penelitian lain yang memiliki hasil yang berbeda seperti Arianto (2013), Hardiyanti dan Safri (2015) yang menyatakan pendapat bahwa faktor Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan pada Kinerja Karyawan. Gap juga ada pada Motivasi dimana pada penelitian yang dilakukan Daniel (2015) menyatakan bahwa Motivasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja yang dilakukan oleh karyawan. Novita, Sunuharjo, dan Ruhana (2016) menyatakan bahwa pada Komitmen Organisasional tidak akan memengaruhi kinerja dari karyawan.

Berdasarkan uraian di atas dapat diambil sedikit kesimpulan bahwa dari beberapa penelitian terdahulu terdapat gap pada ke semua elemen baik pada Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Karyawan.

Pada penelitian ini variabel dependennya adalah Kinerja Karyawan dan untuk variabel bebas atau variabel independennya adalah Lingkungan Kerja, Motivasi, dan Komitmen Organisasional studi pada PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV).

## **1.2 Rumusan Masalah**

1. Bagaimana pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV) ?
2. Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV) ?
3. Bagaimana pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV) ?

## **1.3 Tujuan Penelitian**

1. Untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV)
2. Untuk menganalisis pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV)
3. Untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja karyawan PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV)

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

Diharapkan dari hasil penelitian terdapat beberapa manfaat yang dapat menjadi masukan antara lain :

##### **a. Manfaat Teoritis**

Secara teoritis tentunya diharapkan bahwa studi mengenai pokok pembahasan ini dapat memiliki manfaat bagi para pembacanya. Penelitian ini juga diharapkan dapat memberikan gambaran dan identifikasi tentang bagaimana pengaruh dari lingkungan kerja, motivasi, dan komitmen organisasional mampu memberi pengaruh terhadap kinerja karyawan. Sehingga nantinya penelitian ini dapat dimanfaatkan perusahaan untuk lebih memerhatikan faktor-faktor tersebut dalam rangka meningkatkan kinerja karyawan.

##### **b. Manfaat Praktis**

Semoga dengan adanya studi mengenai pengaruh lingkungan kerja, motivasi, dan komitmen organisasional ini dapat menjadikan bahan pertimbangan dan masukan pada PT Mataram Cakrawala Televisi Indonesia (Semarang TV) untuk melakukan perkembangan serta perbaikan sehingga dapat meningkat kinerja karyawan yang ada di perusahaan tersebut.