

**FAKULTAS TEKNOLOGI INFORMASI
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

Program Studi : Teknik Informatika
Tugas Akhir Sarjana Komputer
Semester Ganjil 2019/2020

**Analisis Sentimen Media Sosial *Twitter* Terkait Isu Yang Terjadi Pada Papua
Dengan Metode Support Vector Machine**

Gieffari Satria Abdillah

NIM : 16.01.53.0063

Abstrak

Media sosial *twitter* sudah menjadi sebuah sarana komunikasi pada era sekarang. Sarana tersebut menjadikan masyarakat dapat bebas untuk mengutarakan opini atau pendapat dalam media sosial *twitter*. Opini atau pendapat yang ada dalam *twitter* disebut dengan *tweet*. Opini tersebut memuat beragam ekspresi dan makna yang terkandung sesuai konteks yang dibicarakan. *Tweet* yang diambil berkaitan dengan isu Papua dengan pengambilan dilakukan pada tahun 2019. *Tweet* tersebut akan dianalisis untuk mengetahui sentimen masyarakat terhadap isu Papua yang terjadi, apakah sentimen masyarakat berupa opini positif atau negatif. Data yang digunakan berjumlah 200 data *tweet* dengan 159 data training dan 41 data uji. Metode yang digunakan dalam klasifikasinya adalah metode support vector machine dengan sentimen data yang digunakan adalah positif dan negatif. Hasil yang diberikan dalam metode support vector machine dalam klasifikasinya menghasilkan nilai akurasi sebesar 0,63 atau 63%. Dengan variable yang mempengaruhi akurasi adalah jumlah data *tweet* yang digunakan, data latih dan data uji.

Kata kunci: *Analisis Sentimen Twitter, Support Vector Machine, Isu Papua 2019.*

Abstract

Twitter social media has become a means of communication in the current era. This means that the public can be free to express opinions or opinions on Twitter social media. Opinions or opinions on Twitter are called tweets. The opinion contains a variety of expressions and meanings contained in the context in question. Tweets taken are related to the issue of Papua with the retrieval carried out in 2019. The tweet will be analyzed to find out community sentiment towards the issue of Papua, whether people's sentiment in the form of positive or negative opinion. The data used amounted to 200 tweet data with 159 training data and 41 test data. The method used in its classification is the support vector machine method with the data sentiment used is positive and negative. The results given in the support vector machine method in its classification produce an accuracy value of 0.65 or 65%. With variables that affect accuracy are the amount of tweet data used, training data and test data.

Key Word : *Analisis Sentiment Twitter, Support Vector Machine, Isu Papua 2019*

Pembimbing



(Dr. Drs. Eri Zuliarso, M.Kom.)