

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL**

(Studi Kasus Pada Kelurahan dan Kecamatan Pedurungan Semarang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi syarat
guna mengajukan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang



Disusun oleh :

NAMA : Aulia Permatasari

NIM: 16.05.51.0103

Program Studi : S1-Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK)**

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL

(Studi Kasus Pada Kelurahan dan Kecamatan Pedurungan Semarang)

Oleh

Nama : Aulia Permatasari

Nim : 16.05.51.0103

Progam Studi : S1-Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 03 Februari 2020

Dosen Pembimbing

(Agus Murdiyanto, S.E., M.M)

NIDN : 0631086601

HALAMAN PENGESAHAN



PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL

(Studi Kasus Pada Kelurahan dan Kecamatan Pedurungan Semarang)

Oleh :

Nama : Aulia Permatasari

NIM : 16.05.51.0103

Program Studi : S1-Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan Skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 03 Februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

(Penguji I)

(Agus Murdiyanto, S.E., M.M)

NIDN : 0631086601

Penguji II

(Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH, MS)

NIDN: 0606015701

Penguji III

NIDN: 0007016001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Enis Soliha, S.E., M.Si)

NIDN: 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Aulia Permatasari

NIM : 16.05.51.0103

Progam Studi : S1-Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (Studi Kasus Pada Kelurahan dan Kecamatan Pedurungan Semarang) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis yang lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak sengaja, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 03 Februari 2020

Yang Menyatakan,



(Aulia Permatasari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan ilmu, kesabaran, kekuatan dan seluruh nikmatnya yang tidak terhingga kepada saya sehingga saya dapat menyelesaikan karya tulis ini dengan baik dan tanpa halangan apapun.
2. Kedua orang tua saya dan kakak saya atas doa dan motivasi mereka saya bisa sampai sejauh ini menyelesaikan perkuliahan hingga mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi. Semoga Allah SWT memberkahi mereka setiap keadaan. Aamiin
3. Semua keluarga saya yang mendukung dan memberi sumbangsih, baik berupa material maupun non material serta doanya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas karya ilmiah ini dengan baik.
4. Semua teman-teman di bangku perkuliahan dan sahabat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan doanya kepada saya.

Penulis,



(Aulia Permatasari)

MOTTO

“Mencari ilmu itu adalah wajib bagi setiap muslim perempuan atau laki-laki”

(Hadist Riwayat Ibnu Abdil Barr)

“Ilmu itu bagaikan binatang buruan. Sedangkan pena adalah pengikatnya.
Maka ikatlah binatang buruanmu dengan ikatan yang kuat.”

(Imam Syafi’i)

“Dan katakanlah, “Wahai Rabb-ku, tambahkanlah kepadaku ilmu”

(QS. Thaaha : 114)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain).

Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah : 6-8)

ABSTRAK

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DAN KECAMATAN PEDURUNGAN

Oleh :

Aulia Permatasari

16.05.51.0103

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang pengaruh Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai. Objek dalam penelitian ini adalah pegawai Kelurahan dan Kecamatan Pedurungan. Teknik pengambilan sample dalam penelitian ini menggunakan sensus dengan sampel berjumlah 100 responden dan metode pengumpulan data menggunakan kuesioner. Data dan informasi yang telah terkumpul dalam penelitian ini menggunakan *software Sstatistical Package for the Social Scinences (SPSS) Versi 23*, kemudian dianalisa menggunakan koefisien korelasi untuk pengujian validitas, Cronbach alpha untuk menguji reliabilitas instrument, dan analisis regresi linier berganda utnuk menguji besarnya pengaruh masing-masing variabel bebas terhadap variabel terikat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Dsiplin Kerja berpengaruh positif dan signifiksn terhadap Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Motivasi Kerja dan Kinerja Pegawai.

ABSTRAC

***THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, WORK DISCIPLINE AND
WORK MOTIVATION ON PERFORMANCE OF URBAN VILLAGE
EMPLOYEE AT PEDURUNGAN SUB-DISTRICT***

By :

Aulia Permatasari

16.05.51.0103

This study aims to analyze the influence of the Work Environment, Work Discipline and Work Motivation on Employee Performance. The objects in this study are employees of the Village and District of Pedurungan. The sampling technique in this study used a census with a sample of 100 respondents and data collection methods using a questionnaire. The data and information collected in this study used Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) Version 23 software, then analyzed using correlation coefficients for validity testing, Cronbach alpha for testing instrument reliability, and multiple linear regression analysis to test the magnitude of the effect of each each variable is independent of the dependent variable. The results of this study indicate that the Work Environment has a positive and significant effect on Employee Performance, Work Discipline has a positive and significant effect on Employee Performance, Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance.

Keywords : Work Environment, Work Discipline, Work Motivation and Employee Performance.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil ‘alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan berkat dan rahmat Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI KELURAHAN DAN KECAMATAN PEDURUNGAN”. Dalam penyusunan skripsi ini banyak hambatan serta rintangan yang penulis hadapi, namun pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan dengan baik dan tepat waktu berkat adanya dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara moral maupun material. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Dr. Safik Faozi, SH.,M.Hum Selaku rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, SE. M.Si Selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Dr. Sri Sudarsi, SE, M.Si Selaku Ketua Progam Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Bapak Agus Murdiyanto, S.E., M.M Selaku dosen pembimbing dan penguji I (satu) yang telah membimbing dan mengembankan waktu, tenaga,, dan pikiran serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi
5. Bapak Teguh Parmono Hadi, SE, M.Si Sealaku dosen wali saya
6. Semua jajaran Dosen dan Staf Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
7. Kedua orang tua saya dan kakak saya atas doa dan motivasi mereka, saya bisa sampai sejauh ini menyelesaikan perkuliahan hingga mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi. Semoga Allah SWT memeberkahi mereka dalam setiap keadaan. Aamiin.

8. Semua responden yang telah bersedia membantu dan meluangkan waktunya dalam pengisian kuesioner.
9. Semua pegawai Kelurahan dan Kecamatan Pedurungan.
10. Semua teman-teman dibangku kuliah dan sahabat saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan motivasi dan doanya kepada saya.

Penulis sudah semaksimal mungkin dalam membuat dan menyusun skripsi ini, namun apabila pembaca masih menemukan kesalahan ataupun kekurangan, mohon kiranya untuk memberikan kritik dan saran yang dapat membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa/i serta pihak yang terkait yang melakukan penelitian dalam bidang manajemen sumber daya manusia.

Semarang, 03 Februari 2020

Penulis,



(Aulia Permatasari)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRAC	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
BAB II KAJIAN TEORI, PENELITIAN TERDAHULU DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	10
2.1 Lingkungan kerja	10
2.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja	10
2.1.2 Jenis-jenis Lingkungan Kerja	11
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	12
2.2 Motivasi	13
2.2.1 Pengertian Motivasi	13
2.2.2 Tujuan Motivasi	13
2.2.3 Jenis-jenis Motivasi	14

2.2.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi	14
2.2.5 Teori Motivasi A.H Maslow	14
2.3 Disiplin Kerja	16
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja	16
2.3.2 Jenis-jenis Disiplin Kerja	16
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	17
2.4 Kinerja	17
2.4.1 Pengertian Kinerja	17
2.4.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	18
2.4.3 Pengukuran Kinerja	18
2.5 Penelitian Tedahulu	19
2.6 Hubungan Antara Variabel dan Pengembangan Hipotesis	20
2.6.1 Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja	20
2.6.2 Hubungan Motivasi dengan Kinerja	21
2.6.3 Hubungan Disiplin dengan Kinerja	21
2.7 Kerangka Pemikiran	22
2.7.1 Model Grafis	22
2.7.2 Model Matematis	23
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1 Objek Penelitian	24
3.2 Populasi dan Teknik Sampling	24
3.2.1 Populasi	24
3.2.2 Sample	25
3.3 Jenis dan Sumber Data	25
3.4 Teknik Pengumpulan Data	25
3.4.1 Metode kuesioner	26
3.5 Definisi Konsep dan Operasional Variabel	26
3.6 Metode Analisis Data	29
3.6.1 Uji Validitas	29
3.6.2 Uji Reliabilitas	29
3.7 Analisis Regresi Linier Berganda	30

3.8 Uji Model	30
3.8.1 Uji Koefisien Determinasi	30
3.8.2 Uji F	31
3.9 Pengujian Hipotesis	32
3.9.1 Uji T	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Deskripsi Penelitian	33
4.1.1 Deskripsi Responden	33
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian	35
4.2 Hasil Uji Instrumen Penelitian	38
4.2.1 Uji Validitas	38
4.2.2 Uji Reliabilitas	39
4.3 Uji Kesesuaian Model	40
4.3.1 Uji R (Koefisien Determinasi)	40
4.3.2 Uji F (Anova/Silmutan)	41
4.5 Uji T (Uji Hipotesis)	41
4.6 Pembahasan	43
4.6.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap kinerja	43
4.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja	44
4.6.3 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	45
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	47
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Keterbatasan Penelitian	48
5.3 Saran	48
5.4 Implikasi Penelitian	49
5.4.1 Implikasi Teoritis	49
5.4.2 Implikasi Manajerial	48
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kinerja Pegawai	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Populasi dan Penelitian	24
Tabel 3.2 Definisi Konsep dan Operasional	27
Tabel 4.1 Pengumpulan Kuesioner	33
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelemin	34
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	34
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja	35
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	36
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi dan Uji T	40

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian Grafis	22
--	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data	53
Lampiran 2 Deskripsi Responden	65
Lampiran 3 Deskripsi Variabel	71
Lampiran 4 Uji Validitas	83
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	90
Lampiran 6 Uji Regresi Linier	92