

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah)

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang**



Oleh :

Nama : Irna Istiana
N I M : 15.05.51.0134
Program Studi : S.1 Manajemen

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2020

HALAMAN PERSETUJUAN



Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun telah mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan judul:

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, *QUALITY OF WORK LIFE* (QWL) DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI

(Studi Kasus Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah)

Oleh:

Irna Istiana

15.05.51.0134

Program Studi S1 Manajemen

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank

Semarang

Semarang, 20 Januari 2020

Dosen Pembimbing


Dr. Bambang Suko Priyono, M.M

NIDN : 0606015701

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul:

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
(Studi Kasus Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah)**

Ditulis Oleh :

Nama : Irmalstiana
NIM : 15.05.51.0134
Program Studi : S.1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 21 Februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Penguji I

(Dr. Bambang Suko Priyono, M.M)
NIDN: 0606015701

Penguji II

(Dr. Kasmatri, M.M.Si)
NIDN: 0620016401

Penguji III

(Dr. Bambang Sudiyatno, M.M)
NIDN: 0610095901

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Enis Soflha, S.E., M.Si)
NIDN: 0027037101

PERSYARATAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Irma Istiana
NIM : 15.05.51.0134
Program Studi : SI Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul:

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah) terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau symbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 20 Januari 2020

Yang menyatakan


(Irma Istiana)

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Sesungguhnya, sebuah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari sesuatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-mulah hendaknya kamu berharap".

(QS. Al Insyirah: 6-7)

"Sesungguhnya Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri".

(QS. Ar-Ra"d: 11)

PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas besar karunia yang telah engkau limpahkan kepadaku dan juga kedua orang tuaku yang telah berusaha memberikan aku dukungan dan doa. Hingga akhirnya aku bangkit untuk semangat mengerjakan skripsi ini sampai tuntas. Karya tulis ini kupersembahkan kepada keluargaku : Bapak, Ibu, adik-adikku dan sahabatku yang senantiasa memberikan dorongan semangat, doa, kasih sayang, dan perhatian. Aku hanya bisa mengucapkan banyak berterima kasih serta bersyukur kepada kalian semua tanpa dukungan kalian aku enggak akan bisa semangat menyelesaikan skripsi ini, semoga Allah SWT membalas kemuliaan hati kalian.



(Irma Istiana)

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi dengan judul: **“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL, *QUALITY OF WORK LIFE (QWL)* DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Kasus Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah)”**. Skripsi ini disusun dengan memenuhi salah satu syarat ketuusan dalam meraih derajat Sarjana Manajemen S1 Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah dengan sampel yang memadai. Hasil penelitian ini memberikan bukti bahwa Komitmen Organisasional, *Quality of Work Life (QWL)*, dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan kesempatan penulisan skripsi ini.
3. Dr. Bambang Suko Priyono, M.M, selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan, waktu, tenaga pikiran untuk membimbing serta memberi saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Ibu Sri Sudarsi, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
5. Seluruh staf pengajar dan karyawan di lingkungan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.


6. Ayah, ibu dan adikku yang telah memberikan cinta, kasih sayang, doa, motivasi, dan dukungan baik moral maupun spiritual untuk menyelesaikan studi.

7. Teman-temanku dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga ALLAH SWT selalu memberikan taufiq, hidayah dan inayah serta menunjukkan yang terbaik dan membalas kebaikan yang telah diberikan dengan kebaikan pula. Dengan segala kerendahan hati semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah wawasan bagi pembaca dan pihak lain yang berkepentingan.

Semarang, 8 Januari 2020

Penulis,



Irna Istiana

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACK	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Kinerja Pegawai	8
2.1.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	8
2.1.1.2 Teori Kinerja Pegawai.....	10
2.1.1.3 Faktor-Faktor Kinerja Pegawai	11
2.1.1.4 Mengukur Kinerja Pegawai.....	12
2.1.1.5 Dimensi Kinerja Pegawai.....	13
2.1.2 Komitmen Organisasional.....	13
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasional.....	13
2.1.2.2 Bentuk Komitmen Organisasional	15
2.1.2.3 Indikator Komitmen Organisasional	16

2.1.2.4	Proses Terjadinya Komitmen Organisasional	17
2.1.2.5	Faktor-Faktor Komitmen Organisasional	18
2.1.2.6	Dimensi Komitmen Organisasional	19
2.1.3	<i>Quality Of Work Life (QWL)</i>	20
2.1.3.1	Pengertian <i>Quality Of Work Life (QWL)</i>	20
2.1.3.2	Faktor-Faktor <i>Quality Of Work Life (QWL)</i>	22
2.1.4	Kepuasan Kerja	23
2.1.4.1	Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.1.4.2	faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	25
2.1.4.3	Dimensi Kepuasan Kerja.....	26
2.2	Kajian Riset Empiris	26
2.3	Pengembangan Hipotesis	30
2.3.1	Hubungan Antara Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai	30
2.3.2	Hubungan Antara <i>Quality Of Work (QWL)</i> Terhadap Kinerja Pegawai.....	31
2.3.3	Hubungan Antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	32
2.4	Model Penelitian	34
2.4.1	Model Grafis	34
2.4.2	Model Matematis	34
BAB III METODA DAN DESAIN PENELITIAN		
3.1	Objek Penelitian	36
3.2	Populasi dan Sampel	36
3.2.1	Populasi	36
3.2.2	Sampel.....	36
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	37
3.3.1	Jenis Data	37
3.3.1.1	Data Primer	37
3.3.1.2	Data Sekunder	37
3.3.2	Sumber Data.....	37
3.4	Devinisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
3.5	Pengujian Instrumen Penelitian.....	42
3.5.1	Uji Validitas	42

3.5.2 Uji Reabilitas.....	43
3.6 Metoda Analisa Data.....	43
3.6.1 Analisis Regresi Lininer Berganda	43
3.7 Uji Model	44
3.7.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	44
3.7.2 Uji F	44
3.8 Uji Hipotesis	45
3.8.1 Uji t	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1 Deskripsi Penelitian	46
4.2 Deskripsi Responden.....	46
4.3 Deskripsi Variabel.....	49
4.4 Hasil Uji Instrumen Penelitian	51
4.4.1 Uji Validitas	51
4.4.2 Uji Reabilitas.....	53
4.5 Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.6 Uji Kesesuaian Model.....	55
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
4.6.2 Uji F (Anova)	55
4.7 Uji t (Uji Hipotesis).....	56
4.7.1 Hasil Uji Hipotesis Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai.....	56
4.7.2 Hasil Uji Hipotesis QWL terhadap Kinerja Pegawai.....	56
4.7.3 Hasil Uji Hipotesis Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai	57
4.8 Pembahasan.....	57
4.8.1 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai	57
4.8.2 Pengaruh QWL terhadap Kinerja Pegawai	58
4.8.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	60
BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI	
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	62
5.3 Implikasi Penelitian.....	62

5.3.1 Implikasi Teoritis	62
5.3.2 Implikasi Manajerial	63
5.4 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Kinerja	3
Tabel 2.1 Hasil Analisis Tedahulu	27
Tabel 3.1 Devinisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner dan Pengumpulan Data	46
Tabel 4.2 Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.3 Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.4 Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.5 Identitas Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik Variabel Penelitian	49
Tabel 4.7 Uji Validitas	52
Tabel 4.8 Uji Reabilitas.....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Model Grafis34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	68
Lampiran 2 Output SPSS	75
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	101
Lampiran 4 Surat Ijin Riset Penelitian	114
Lampiran 5 Catatan Konsultasi Bimbingan	117
Lampiran 6 Berita Acara.....	120