

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN**

**(Studi Kasus Pada Karyawan PT. Nusantara Sakti Demak )**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memenuhi sebagian syarat guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar Sarjana Manajemen pada

Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

S e m a r a n g



Disusun Oleh :

Nama : Tutik Yustiana

NIK : 15.05.51.0145

Program Studi : S1 Manajemen

**PROGAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS STIKUBANK/UNISBANK SEMARANG**

**2020**

HALAMAN PERSETUJUAN



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUSANTARA SAKTI  
DEMAK**

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan telah

Mengikuti Ujian pendadaran skripsi

Oleh:

Nama : Tutik Yustiana

Nim : 15.05.51.0145

Program Studi : S.1 Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang

Semarang, 24 Februari 2020

Dosen Pembimbing

**Dr. Drs. KASMARI, M.MSi**

**NIDN: 0620016401**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENGARUH KEPUASAN KERJA DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN**  
**ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**  
**( Studi Kasus PT Nusantara Sakti Demak)**

Oleh :

Tutik Yustiana

NIM 15.05.51.0145

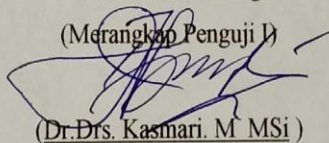
Program Studi Strata 1 (S1) Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendarasan Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal 04 Februari 2020

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI**

Dosen Pembimbing

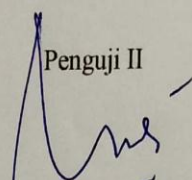
(Merangkap Penguji I)



(Dr. Drs. Kasmari, M. MSi )

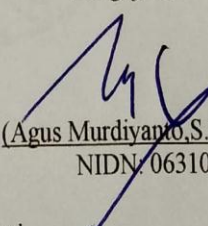
NIDN :0620016401

Penguji II




(Dra. Kis Indrianingrum, M.Pd, M.Si)  
NIDN: 0018015901

Penguji III



(Agus Murdiyanto, S.E., M. M)  
NIDN: 0631086601

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. Euis Soeha S.E., M.Si  
NIDN: 0027037101

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI

yang bertandatangan tangan dibawah ini:

Nama : Tutik Yustiana

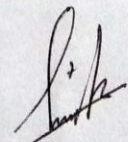
NIM : 15.05.51.145

Program studi : Strata 1 (S1) Manajemen

Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul : PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. NUSANTARA SAKTI DEMAK tidak terdapat keseluruhan atau sebagian dari tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau memicu dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari tulisan lain, yang saya seolah-olah tulisan saya sendiri, dan tidak dapat bagian atau keseluruhanyang tulisan saya salin, tiru atau tulisan yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut, baik sengaja maupun tidak sengaja dengan ini saya menyatakan menarik skripsi saya yang diajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olahpemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 24 Januari 2020



(Tutik Yustiana)

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, disiplin kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan PT. Nusantara Sakti Demak. Jenis data yang digunakan data primer. Teknik pengambilan sampel yang ada dipenelitian ini adalah *sampling eksidental* maka diperoleh 120 orang. Alat uji penelitian adalah validitas menggunakan analisis faktor, pengujian reabilitas menggunakan *Cronbath Alpha* dan pengujian hipotesis menggunakan regresi berganda.

Hasil analisis dapat disimpulkan bahwa: (1) Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan artinya jika semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin tinggi pula kinerja karyawan. (2) Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan artinya semakin tinggi disiplin kerja maka semakin tinggi pula kinerja karyawan. (3) Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan artinya semakin tinggi komitmen organisasi semakin tinggi pula kinerjanya.

**Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan kinerja**

## **ABSTRACT**

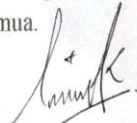
The purpose of this study is to analyze the effect of job satisfaction, work discipline and organizational commitment on the performance of employees of PT. Nusantara Sakti Demak. The type of data used is primary data. The sampling technique in this study is an incidental sampling and 120 people are obtained. The research test tool was validity using factor analysis, reliability testing using Cronbath Alpha and hypothesis testing using multiple regression.

The results of the analysis can be concluded that: (1) Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance meaning that the higher the job satisfaction the higher the employee's performance. (2) Work discipline has a positive and significant effect on employee performance, meaning that the higher the work discipline, the higher the employee's performance. (3) Organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance meaning that the higher the organizational commitment the higher the performance.

**Keywords: Job Satisfaction, Work Discipline, Organizational Commitment and performance**

#### HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada Ayah dan Ibu saya yang senantiasa memberikan dukungan dan kasih sayangnya, juga kepada teman dan sahabatku yang selalu mendukungku serta Almamaterku Fakultas Ekominika dan bisnis Universitas Stikubank Semarang. Terimakasih untuk pak Dr. Drs. Kasmari, M.Msi yang telah membimbing saya dalam pembuatan skripsi ini. Tanpa mereka, saya tidak sanggup menyelesaikan studi ini. Terimakasih untuk semua.



( Tutik Yustiana)

## **MOTTO**

**Cukuplah Allah bagiku tidak ada tuhan selain dia hanya kepadanya aku bertawakal (QS. At Taubah : 129)**

**Jangan terobsesi atau terkungkang oleh keinginan untuk memperoleh kedudukan, kebendaan dan kepuasan duniawi**

**Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya**



## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur penulis ucapkan atas nama kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul "PENGARUH KEPUASAN KERJA, DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. NUSANTARA SAKTI DEMAK". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomika Program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
3. Ibu Sri Sudarsi, S.E, M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang.
4. Dr. Drs. Kasmari, M.MSi selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktunya dan tenaga serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
5. Bapak/ Ibu dosen staf dilingkungan Universitas Stikubank Semarang yang banyak membantu penulisan selama proses perkuliahan.
6. Pimpinan dan Karyawan PT. Nusantara Sakti Demak yang telah memberikan ijin riset dan mengisi kuesioner.
7. Kedua orang tuaku yang telah mendidik hingga saat ini.
8. Sahabat dan teman-teman yang masih setia bersamaku.

9. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan, maka dengan segala kerendahan hati penulis menerima kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Akhir kata penulis sendiri ini bermanfaat bagi semua pihak khususnya bagi penulis sendiri. Untuk semua pihak yang telah banyak membantu dalam penulisan skripsi ini semoga amal dan kebaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Allah SWT, Amin

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
HALAMAN MOTTO .....	viii
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
BAB 11 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja Karyawan .....	8
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	8
2.2 Kepuasan Kerja.....	10

2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	12
2.3 Disiplin Kerja.....	14
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	14
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	15
2.4 Komitmen Organisasi .....	16
2.4.1 Pengertian Komitmen Organisasi .....	16
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	17
2.5 Review Penelitian Terdahulu .....	19
2.6 Kerangka Berpikir .....	23
2.7 Hipotesis Penelitian.....	23

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian .....	25
3.2 Populasi dan Teknik Sampling.....	25
3.2.1 Populasi .....	25
3.2.2 Teknik Pengambilan sampel .....	25
3.2.3 Teknik Penentuan Jumlah sampel.....	25
3.3 Sumber dan Metode Pengambilan Data .....	26
3.3.1 Sumber Data .....	26
3.3.2 Metode Pengambilan Data .....	26
3.4 Definisi Konsep Variabel .....	27
3.5 Definisi Operasional.....	27
3.6 Definisi Pengukuran Variabel .....	32
3.6.1 Uji Coba Instrumen .....	32
3.6.1.1 Uji Validitas .....	32
3.6.1.2 Uji Reabilitas.....	33
3.6.1.3 Analisis Regresi Berganda .....	33
3.6.1.4 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	34
3.6.1.5 Uji Hipotesis (Uji t) .....	34
3.6.1.6 Fit Model (Uji F) .....	34

## BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....	36
4.1.1 Identitas Umum Responden .....	36
4.1.2 Deskripsi Responden.....	36
4.2 Deskripsi Variabel.....	35
4.2.1 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	38
4.2.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja .....	39
4.2.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja .....	41
4.2.4 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi.....	42
4.3 Uji Instrumen.....	43
4.3.1 Uji Validilitas .....	43
4.3.2. Uji Reabilitas.....	46
4.3.3 Uji Regresi Linier Berganda .....	47
4.4 Identifikasi Keterandalan Model .....	48
4.4.1 Fit Model (Uji F) .....	48
4.4.2 Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	49
4.4.3 Uji Hipotesis (Uji t).....	49
4.5 Pembahasan .....	50

## BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Implikasi Penelitian .....	54
5.3 Saran .....	55
5.4 Keterbatasan Penelitian.....	56

DAFTAR PUSTAKA .....	57
----------------------	----

## LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penjualan sepeda motor tahun 2010-2014 .....	4
Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1 Oprasional Variabel .....	29
Tabel 4.1 Rincian penyebaran Kuesioner .....	36
Tabel 4.2 Umur Responden.....	37
Tabel 4.3 Jenis Kelamin Responden .....	37
Tabel 4.4 Pendidikan Responden.....	38
Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	39
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	40
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	41
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	42
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	44
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas .....	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka konseptual .....	23
--------------------------------------	----