

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Patra Semarang Hotel & *Convention* Cabang Kota Semarang)

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat

Guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis

Universitas Stikubank

Semarang



Oleh:

Nama : Dewi Tintin Madyaningsih

Nim : 13.05.51.0036

Program Studi : S.1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK**

SEMARANG

2020

HALAMAN PERSETUJUAN



**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Studi pada Patra Semarang Hotel & Convention Cabang Kota Semarang)

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti
ujian pendadaran skripsi

Oleh:

NAMA : Dewi Tintin Madyaningsih
NIM : 13.05.51.0036
PROGRAM STUDI : S.1 MANAJEMEN

Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, 24 Januari 2020
Dosen Pembimbing

Sri Rahayuningsih, SE, M. M
NIDN: 0627126101

HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Patra Semarang Hotel & Convention Cabang Kota Semarang)

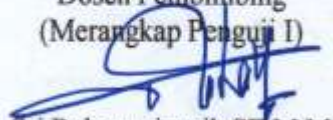
Ditulis oleh :

NAMA : Dewi Tintin Madyaningsih
NIM : 13.05.51.0036
PROGRAM STUDI : S.1 MANAJEMEN


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Pendadaran Skripsi dan telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 27 februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

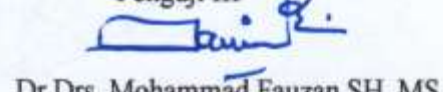
Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)


Sri Rahayuningsih, S.E, M.M
NIDN: 0627126101

Penguji II


Dr. Drs. Kasmari, M.MSi
NIDN: 0620016401

Penguji III


Dr. Drs. Mohammad Fauzan, SH., MS
NIDN: 0007016001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



Dr. Enis Soliha, S.E, M.Si
NIDN: 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI



Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

NAMA : Dewi Tintin Madyaningsih
NIM : 13.05.51.0036
PROGRAM STUDI : S.1 MANAJEMEN

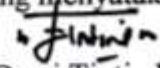
Menyatakan bahwa SKRIPSI yang saya susun dengan judul:

“PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Patra Semarang Hotel & Convention Cabang Kota Semarang)”.

tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagian tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

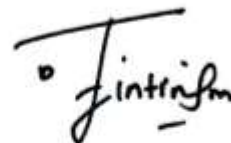
Semarang,

Yang menyatakan

(Dewi Tintin M)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Ku persembahkan karya ini kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kesabaran, Kesehatan dan Kekuatan serta semua yang saya miliki sekarang.
2. Bapak Suprayitno dan Ibu Muji Rahayu selaku kedua orang tua saya yang selalu menyayangi, memotivasiku, dan penyemangatku dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Suami saya Agil Siswanto terima kasih atas doa dan dukungan serta motivasi selama ini.
4. Saudara saya Dwi kristiyanti terima kasih yang telah bersedia mendukung saya selama ini.
5. Dosen Pembimbing saya Ibu Sri Rahayuningsih, S.E.M.M yang telah membantu, membimbing dengan sabar dan memotivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini
6. Sahabat-sahabatku: lailatul, yessi ,ridwan, fajar triyoga, nia, anggi desy, wahyu, Hani, ulfa dan teman teman seperjuangan angkatan 2013, selalu mendukung dan memotivasi, serta setia menemani dalam suka maupun duka.



(Dewi tintin m.)

MOTTO

- Mengalah boleh, Menyerah jangan, Berdoa nomer satu, Bersyukur yang utama”
- Giat belajar, Giat bekerja, banyak ilmu, banyak uang

ABSTRAK

“ PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (STUDI PADA PATRA SEMARANG HOTEL & CONVENTION CABANG KOTA SEMARANG)

Oleh :

Dedew0608@gmail.com

Penelitian ini mengambil studi dari dunia industri atau hotel dengan tujuan untuk mengetahui dan menganalisa riset penelitian karyawan di Patra Semarang Hotel & Convention Cabang Kota Semarang, bermaksud sebagai acuan ataupun saran agar hotel tersebut semakin bertambah baik dan berkualitas dalam memberikan pelayanan, dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, Dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Karyawan”.

Hasil survey penelitian mengambil data sampel sebanyak 150 responden dengan cara menyebarkan kuesioner dan memberikan pilihan hanya mengisi tanda centang (√) dengan disediakan 5 jawaban. Kemudian peneliti Mengolahnya menggunakan Aplikasi SPSS versi 21.

Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, dan dianalisa menggunakan uji regresi linier berganda, hasilnya menyatakan bahwa (1) Kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan sebesar 0,328 (2) Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan sebesar 0,203 (3) Kompetensi Kerja berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan dengan nilai sebesar 0,507.

Kata kunci : Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Kompetensi Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF LEADERSHIP, WORK DISCIPLINE, AND WORK COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE STUDY IN THE PATRA SEMARANG HOTEL & CONVENTION SEMARANG CITY BRANCH

Oleh :

Dedew0608@gmail.com

This study takes a study takes a study from the industrial world or hotel with the aim to find out and analyze the research riset of employees at Patra Semarang City Hotel & Convention Branch, Intended as a rederence or suggestion so that the hotel is getting better and quality in providing services, eith th title “ influence of Leadership, work Discipline, and Work Competence on employee performance”.

The results survey took a sample of 150 respondents by distributing questionnaires and providing choices by simply filling a check mark (√) with 5 answes provided.Then the researchers processed it using SPSS application version 21.

The sampling technique used the purposive sampling method, and analyzed using multiple linear regression tests, the results stated that (1) Leadership had a positive and significant effet on employee performance of 0,328 (2)Work Dicipline had a positive and significant effect on employee performance of 0,203 (3)Competence work has a positive effect on employee performance with a value of 0,507

Keywords: leadership, work discipline, and work competence

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul: “ **PENGARUH KEPEMIMPINAN,DISIPLIN KERJA,DAN KOMPETENSI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN STUDI PADA PATRA SEMARANG HOTEL & CONVENTION CABANG KOTA SEMARANG**”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S-1) Fakultas Ekonmika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi berkat dan bantuan bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang Maha Pengasih dn Penyayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
2. Dr. Safik Faozi, S.H,CN,M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank semarang yang telah mendukung kepada penulis sehingga dapat terselesaikan.
3. Dr Euis Soliha, S.E, M.S.i selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan bisnis Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan dorongan sehingga dapat terselsaikan skripsi ini

4. Ibu Sri Sudarsi, S.E, M.S.i selaku Ketua Progra Studi Manajemen Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan dorongan sehingga dapat terselesaikan skripsi ini.
5. Ibu Sri Rahayuningsih, S.E, M.M selaku Dosen pembimbing yang telah memeberikan dukungan, membimbing dan arahan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Suprayitno dan Muji Rahayu Waryo selaku kedua orang tua yang selama ini mendoakan dan mendukung sehingga enulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Agil siswantoro selaku suami tercinta
8. Bapak, ibu dosen serta keluarga besa Universitas Stikubank yang telah mampu menyalurkan ilmunya dan membantu penulis, sehingga terselesaikan skripsi ini
9. Seluruh sahabat-sahabat Universitas Stikubank Semarang yang telah memberikan dan mengajarkan arahan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dan ketidaksempurnaan dalam skripsi ini. Hal ini disebabkan oleh terbatasnya penulis, untuk itu kemampuan dan pengetahuan yang ada pada diran dan kritik yang membangun sangatlah penulis harapkan dari semua pihak. Sebagai akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa dan mahasiswi serta pihak pihak lain yang melakukan penelitian dalam bidang ekonomi

Semarang,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dewi tintin m.' with a stylized flourish above the first part of the name.

Dewi tintin m.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x-xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	8
1.3 Pembatasan Masalah.....	8
1.4 Tujuan penelitian	9
1.5 Manfaat penelitian.....	9
a. Manfaat Teoritis.....	9
b. Manfaat Praktis.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
2.1 Teori Kinerja Karyawan	
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja.....	11
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja.....	12
2.1.4 Fungsi Kinerja.....	14
2.1.5 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja.....	14
2.1.6 Standar Kinerja.....	16

2.1.7	Kriteria Kinerja.....	17
2.2	Teori Kepemimpinan	
2.2.1	Pengertian Kepemimpinan.....	18
2.2.2	Pendekatan Kepemimpinan.....	19
2.2.3	Fungsi Kepemimpinan.....	21
2.2.4	Tipe Kepemimpinan.....	22
2.2.5	Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	23
2.2.6	Teori Kepemimpinan Transformasional.....	25
2.2.7	Dimensi Kepemimpinan Transformasional.....	25
2.3	Teori Disiplin Kerja	
2.3.1	Definisi Disiplin Kerja.....	26
2.3.2	Bentuk-bentuk Disiplin Kerja.....	27
2.3.3	Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	28
2.3.4	Dimensi dan indikator Disiplin Kerja.....	29
2.3.5	Efek Disiplin Kerja.....	30
2.4	Teori Kompetensi Kerja	
2.4.1	Definisi Kompetensi Kerja.....	31
2.4.2	Faktor-Faktor Kompetensi Kerja.....	32
2.4.3	Dimensi dan Indikator Kompetensi Kerja.....	33
2.4.4	Fungsi Kompetensi Kerja.....	35
2.5	Penelitian Terdahulu	
2.6	Pengembangan Hipotesis	
2.6.1	Hipotesis 1.....	39
2.6.2	Hipotesis 2.....	39
2.6.3	Hipotesis 3.....	40
2.7	Model Penelitian	
2.7.1	Model Grafis.....	41

2.7.2	Model Matematis.....	41
-------	----------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Obyek Penelitian.....	42
3.2	Populasi dan Sampel.....	42
3.2.1	Populasi.....	42
3.2.2	Sampel.....	42
3.3	Jenis dan Sumber data.....	44
3.4	Prosedur atau Teknik Pengumpulan data.....	45
3.5	Definisi konsep,operasional dan pengukuran variabel.....	46
3.6	Rencana analisis data.....	48
3.6.1	Analisis deskriptif.....	48
3.7	Uji Instrumen.....	50
3.7.1	Uji Validitas.....	50
3.7.2	Uji Reabilitas.....	50
3.8	Uji Model.....	51
3.8.1	Uji Determinan/ Adjusted	51
3.8.2	Uji F.....	51
3.9	Uji Regresi linier berganda.....	52
3.10	Uji Hipotesis t.....	53

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Identitas Responden	54
4.1.1	Tingkat Pengambilan Kuesioner.....	55
4.1.2	Berdasarkan jenis kelamin responden.....	55
4.1.3	Berdasarkan usia responden.....	56
4.1.4	Berdasarkan pendidikan responden	57
4.1.5	Berdasarkan masa kerja responden.....	58

4.2	Deskripsi Variabel.....	59
1.	Deskripsi Variabel Kepemimpinan.....	59
2.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	59
3.	Deskripsi Variabel Kompetensi.....	60
4.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	60
4.3	Uji Instrumen.....	61
4.3.1	Uji Validitas.....	61
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	64
4.4	Uji Model.....	64
4.4.1	Koefisien Determinasi.....	64
4.4.2	Uji F.....	65
4.5	Metode Analisis data.....	66
4.5.1	Analisis Regresi Linier berganda.....	66
4.6	Uji Hipotesis	
4.6.1	Uji t.....	67
4.7	Pembahasan	69
1.	Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja.....	70
2.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
3.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	72

BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI

5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Keterbatasan.....	74
5.3	Implikasi Penelitian.....	75
5.4	Saran.....	76

DAFTAR PUSTAKA.....	78
----------------------------	-----------

LAMPIRAN.....	82
----------------------	-----------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Pencapaian Kinerja karyawan	4
Tabel 1.2 Data Tingkat Absensi karyawan.....	6
Tabel 2.1 Kajian penelitian terdahulu	36
Tabel 3.1 Definisi konsep dan operasional variabel	46
Tabel 4.1 Tingkat Pengambilan kuesioner.....	55
Tabel 4.2 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	55
Tabel 4.3 Deskripsi responden berdasarkan usia	56
Tabel 4.4 Deskripsi responden berdasarkan pendidikan.....	57
Tabel 4.5 Deskripsi responden berdasarkan masa kerja	58
Tabel 4.6 Deskripsi Statistik variabel penelitian.....	59
Tabel 4.7 Hasil uji Validitas.....	62
Tabel 4.8 Hasil Uji Reabilitas	64
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier berganda	66
Tabel 4.10 Uji t	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.7.1 Model Grafis	41
---------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Tabulasi Data
- Lampiran 4 Output SPSS Analisis Deskriptif Responden
- Lampiran 5 Output SPSS Analisis Deskriptif Variabel
- Lampiran 6 Output SPSS Uji Validitas
- Lampiran 7 Output SPSS Uji Realibilitas
- Lampiran 8 Output SPSS Analisis Regresi
- Lampiran 9 Presensi Bimbingan
- Lampiran 10 Berita Acara Revisi Sidang
- Lampiran 11 Hasil Turnitin (cek plagiarisme)