

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPETENSI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
PT. SUKORINTEX KABUPATEN BATANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi sebagai syarat
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Stikubank
Semarang



Oleh :

Nama : Yunita Endah Novitasari
NIM : 16.05.51.0003
Program Studi : S1 Manajemen

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS STIKUBANK
SEMARANG
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN



Manuskrip ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui untuk mengikuti ujian Pendadaran Skripsi

**PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPETENSI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
PT. SUKORINTEX KABUPATEN BATANG**

Oleh:

Nama : Yunita Endah Novitasari
NIM : 16.05.51.0003
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank
Semarang

Semarang, 24 Januari 2020
Dosen Pembimbing

(Dr. Mohammad Fauzan, S.H., MS)
NIDN : 0007016001

HALAMAN PENGESAHAN



**PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPETENSI KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA
PT. SUKORINTEX KABUPATEN BATANG**

Oleh:

Nama : Yunita Endah Novitasari

NIM : 16.05.51.0003

Program Studi : S1 Manajemen

Hasil Penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal : 18 Februari 2020

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Merangkap Penguji I)

(Dr. Mohammad Fauzan, S.H, MS)

NIDN : 0007016001

Penguji II

(Dr. Bambang Suko Privono, M.M)

NIDN : 0606015701

Penguji III

(Dr. Sri Nawatmi, S.E., MSi)

NIDN : 0627046701

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis



(Dr. Eris Soliha, S.E., M.Si)

NIDN : 0027037101

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI



Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Yunita Endah Novitasari

NIM : 16.05.51.0003

Program Studi : S1 Manajemen

Dengan ini saya menyatakan bahwa dengan sesungguhnya skripsi yang saya susun dengan judul : **PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPETENSI KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT SUKORINTEX KABUPATEN BATANG** tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 24 Januari 2020

Yang menyatakan,

Yunita Endah Novitasari

HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Puji Syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya karena saya diberikan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Karya penulisan ini saya persembahkan kepada kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan, dan nasihat untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
3. Saudara-saudara kandung saya yang selalu memberikan doa serta dukungan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Safik Faozi, SH., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang.
5. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.
6. Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang
7. Dr. Mohammad Fauzan, S.H, MS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, dukungan, dan saran untuk membimbing penyusunan skripsi ini.
8. Rokh Eddy Prabowo, Drs. M.Si selaku Dosen Wali untuk nasihat dan dukungan yang diberikan.
9. Segenap dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan.
10. Seluruh staf dan karyawan PT. Sukorintex Kabupaten Batang yang telah memberikan ijin dan membantu kelancaran penyusunan skripsi ini.

Semarang, 24 Januari 2020

Penyusun



Yunita Endah Novitasari

MOTTO

Kita tak akan pernah tahu akan waktu. Kejar hal yang berharga untuk hidup kamu.

Lakukan yang terbaik yang kamu bisa. Bahagialah tanpa harus menyesal

Jangan menyesal pernah gagal.

Menyesal jika kamu tidak mengambil hikmah dibalik kegagalan itu.

Don't tell people your plans. Show them your results.

“....Barangsiapa menyusahkan (manusia), maka Allah akan menyusahkannya
dihari kiamat.” (HR.Bukhari No 6619)

ABSTRAK
PENGARUH EFIKASI DIRI, KOMPETENSI KERJA DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL PADA PT SUKORITEX
KABUPATEN BATANG

Yunita Endah Novitasari
16.05.51.0003

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh efikasi diri, kompetensi kerja dan kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional pada PT. Sukorintex Kabupaten Batang. Adapun populasi dalam penelitian ini adalah jumlah seluruh karyawan pada PT Sukorintex Kabupaten Batang. Metode analisis pengumpulan sampel pada karyawan dengan menggunakan *probability sampling* yaitu teknik pengambilan sampel yang memberikan peluang yang sama bagi setiap unsur (anggota) populasi untuk dipilih menjadi anggota sampel. Penyebaran kuesioner yang diberikan dalam penelitian ini kepada karyawan sebanyak 100 responden. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer tersebut diperoleh secara langsung dari karyawan pada PT. Sukorintex Kabupaten Batang yang dilakukan melalui metode kuesioner (angket). Data tersebut dianalisis dengan menggunakan SPSS seri 22. Hasil penelitian diperoleh melalui Uji instrumen yang digunakan adalah koefisien determinasi (R^2) dan uji F. Uji hipotesis yang terdapat dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi. Hasil analisis penelitian diperoleh bahwa Efikasi Diri tidak berpengaruh terhadap komitmen organisasional. Kompetensi Kerja dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional.

Kata kunci: Efikasi Diri, Kompetensi Kerja, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional.

ABSTRACT
THE EFFECT OF SELF EFFICACY, WORK COMPETENCY AND JOB
SATISFACTION ON ORGANIZATIONAL COMMITMENT TO PT SUKORINTEX
REGENCY OF BATANG

Yunita Endah Novitasari
16.05.51.0003

This research aims to test the influence of self-efficacy, work competence and job satisfaction on the organizational commitments at PT. Sukorintex Batang District. The population in this research is the sum of all employees at PT Sukorintex Batang Regency. The method of sampling analysis on employees using sampling probability is the sampling technique that provides equal opportunities for each member of the population to be selected as a sample member. The dissemination of the questionnaire was given in this study to employees as much as 100 respondents. The data used in this research is primary data. The primary Data is obtained directly from employees at PT. Sukorintex Batang Regency conducted through Questionnaire method (poll). The Data was analyzed by using SPSS series 22. The results of the study obtained through the test instruments used are coefficient of determination (R²) and test F. Hypothesis tests contained in this study used regression analysis. The results of research analysis gained that self-efficacy has no effect on organisational commitments. Work competency and job satisfaction have a positive and significant impact on organisational commitments.

Keywords: *self-efficacy, work competence, job satisfaction and organisational commitment.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia Nya sehingga saya dapat menyelesaikan penelitian dan skripsi yang berjudul "Pengaruh *Self Efficacy*, Kompetensi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasional Pada PT. Sukorintex Kabupaten Batang” dengan lancar. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi program Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Penelitian ini dilakukan di PT. Sukorintex Kabupaten Batang dengan sampel yang memadai. Hasil penelitian ini memberikan bukti bahwa efikasi diri, kompetensi kerja dan kepuasan kerja mempengaruhi komitmen organisasional. Namun penelitian ini juga memiliki keterbatasan dari aspek metodologis. Oleh karena itu pembaca yang berminat pada kajian penelitian ini perlu mempertimbangkan informasi ini sebagai referensi selanjutnya.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Safik Faozi, S.H., M.Hum selaku Rektor Universitas Stikubank Semarang
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Stikubank Semarang
4. Dr. Mohammad Fauzan, S.H, MS selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, pikiran, dukungan, dan saran untuk membimbing penyusunan skripsi ini
5. Rokh Eddy Prabowo, Drs. M.Si selaku Dosen Wali untuk nasihat dan dukungan yang diberikan

6. Segenap dosen dan staf karyawan Fakultas Ekonomika Dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang yang secara langsung maupun tidak langsung telah memberikan dukungan
7. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, dukungan, dan nasihat untuk kelancaran penyusunan skripsi ini
8. Saudara-saudara kandung saya yang selalu memberikan doa serta dukungan untuk kelancaran penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh staf dan karyawan PT. Sukorintex Kabupaten Batang yang telah memberikan ijin dan membantu kelancaran penyusunan skripsi ini
10. Para responden karyawan PT. Sukorintex Kabupaten Batang yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner
11. Seluruh teman-teman S1 manajemen angkatan 2016 yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan kedepannya.

Semarang, 24 Januari 2020

Penyusun



Yunita Endah Novitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Kegunaan/Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Teoritis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, PENELITIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Komitmen Organisasional	9
2.1.1.1 Teori Komitmen Organisasional	9
2.1.1.2 Dimensi Komitmen Organisasional	10
2.1.1.3 Indikator Komitmen Organisasional	11
2.1.1.4 Faktor Komitmen Organisasional	12
2.1.1.5 Hal-Hal Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional	12
2.1.2 Efikasi Diri	13
2.1.2.1 Teori Efikasi Diri	13
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efikasi Diri	15
2.1.2.3 Dimensi Efikasi Diri	17
2.1.2.4 Indikator Efikasi Diri	19
2.1.3 Kompetensi Kerja	20
2.1.3.1 Teori Kompetensi Kerja	20
2.1.3.2 Karakteristik Kompetensi Kerja	21
2.1.3.3 Dimensi Kompetensi Kerja	23
2.1.4 Kepuasan Kerja	26
2.1.4.1 Teori Kepuasan Kerja	26
2.1.4.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	28
2.1.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja	30

2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja	32
2.2 Review Penelitian Terdahulu	34
2.3 Pengembangan Hipotesis	37
2.3.1 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Komitmen Organisasional.....	37
2.3.2 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	38
2.3.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	39
2.4 Model Penelitian	40
2.4.1 Model Grafis	40
2.4.2 Model Matematis	41
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1 Objek Penelitian	43
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel.....	44
3.3 Jenis Data dan Teknik Pengambilan Data.....	45
3.3.1 Jenis Data	45
3.3.2 Teknik Pengambilan Data	46
3.4 Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
3.5 Uji Instrumen	50
3.5.1 Uji Validitas	50
3.5.2 Uji Reliabilitas	51
3.6 Teknik Analisis Data.....	51
3.6.1 Pengujian Model Penelitian	51
3.6.1.1 Koefisien Determinasi (R^2).....	51
3.6.1.2 Uji F	52
3.6.2 Analisis Regresi Linear Berganda.....	52
3.6.3 Pengujian Hipotesis (Uji t).....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Profil Responden.....	54
4.1.1 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
4.1.2 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	55
4.1.3 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir...56	
4.1.4 Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Frekuensi Masa Kerja 56	
4.2 Analisis Kualitatif	57
4.3 Deskriptif Variabel Penelitian.....	58
4.4 Pengujian Instrumen Penelitian.....	59
4.4.1 Uji Validitas	59
4.4.2 Uji Reliabilitas	61
4.5 Teknik Analisis Data.....	62
4.5.1 Uji Model	62
4.5.1.1 Uji F.....	62
4.5.1.2 Koefisien Determinasi (R^2)	63

4.5.2 Pengujian Hipotesis.....	63
4.5.2.1 Uji t	63
4.6 Pembahasan.....	65
4.6.1 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Komitmen Organisasional	65
4.6.2 Pengaruh Kompetensi Kerja Terhadap Komitmen Organisasional	67
4.6.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional.....	68
BAB V KESIMPULAN KETERBATASAN DAN IMPLIKASI.....	71
5.1 Kesimpulan Penelitian	71
5.2 Saran.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3.1	Definisi Konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel.....	47
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner.....	54
Tabel 4.2	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Kelamin.....	54
Tabel 4.3	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Usia	55
Tabel 4.4	Deskripsi Profil Berdasarkan Pendidikan Terakhir	56
Tabel 4.5	Deskripsi Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	57
Tabel 4.6	Deskriptif Rata-Rata (<i>Mean</i>) Tiap Variabel.....	58
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas.....	60
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Uji Reliabilitas.....	61
Tabel 4.9	Hasil Uji Secara Simultan (Uji F)	62
Tabel 4.10	Koefisien Determinasi (R^2).....	63
Tabel 4.11	Hasil Uji t.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	41
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian
Lampiran 2	Surat Persetujuan Keterangan Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Tabulasi Data
Lampiran 5	Uji Frekuensi
Lampiran 6	Pengujian Instrumen Peneliti
Lampiran 7	Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis
Lampiran 8	Tabel Deskriptif Variabel Penelitian
Lampiran 9	Catatan Konsultasi dan Bimbingan