

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan Dan  
Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah)**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat  
guna menyelesaikan studi akhir dan untuk memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis  
Universitas Stikubank  
Semarang**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Modesti Komara Ardi  
NIM : 16.05.51.0282  
Program Studi : S1 Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS STIKUBANK (UNISBANK) SEMARANG**

**2020**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**



**Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan Judul :**

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan Dan  
Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah)**

**Oleh :**

**Modesti Komara Ardi**

**16.05.51.0282**

**Program Studi S1 Manajemen**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang**

**Semarang, 10 Februari 2020**

**Dosen Pembimbing**

**(Drs. H. Muhamimin, Psi.,M.M)  
NIDN :0603025601**

## HALAMAN PERSETUJUAN



**Skripsi ini telah memenuhi syarat dan kepada penyusun disetujui dan telah mengikuti ujian pendadaran skripsi dengan Judul :**

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**(Studi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan Dan  
Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah)**

**Oleh :**

**Modesti Komara Ardi**

**16.05.51.0282**

**Program Studi S1 Manajemen**

**Fakultas Ekonomika dan Bisnis**

**Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang**

**Semarang, 10 Februari 2020**

**Dosen Pembimbing**

**(Drs. H. Muhamimin, Psi.,M.M)  
NIDN :0603025601**

## HALAMAN PENGESAHAN



Skripsi dengan judul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**  
**(Studi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan Dan  
Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah)**

Disusun oleh :

Nama : Modesti Komara Ardi  
NIM : 16.05.51.0282  
Program Studi : S1 Manajemen

Hasil penelitian dalam skripsi ini telah dipertahankan didepan Dewan Pengaji Pendadaran Skripsi dan skripsi telah disahkan dan diterima sebagai salah satu syarat guna memperoleh Gelar Sarjana Manajemen (SM) pada Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang pada tanggal :

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI

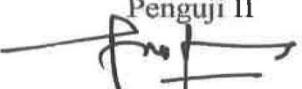
Dosen Pembimbing

(Merangkap Pengaji I)

  
(Dr. H. Muhammin, Psi., M.M.)

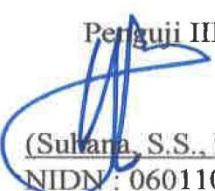
NIDN : 0603025601

Pengaji II

  
(Dr. H. Hasan Abdul Rozak, SH., CN, M.M.)

NIDN : 0610116401

Pengaji III

  
(Sulvana, S.S., M.M.)

NIDN : 0601107001



Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis

  
(Dr. Riris Sofita, S.E., M.Si.)

NIDN : 0027037101

## **PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Modesti Komara Ardi

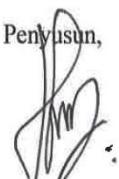
NIM : 16.05.51.0282

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi yang saya susun dengan judul : PENGARUH KEPEMIMPINAN, DISIPLIN KERJA, DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI (Studi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah) tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan, pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri itu. Bila kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan skripsi dan hasil ujian skripsi ini.

Semarang, 10 Februari 2020

Penulis,  
  
(Modesti Komara Ardi)

## **MOTTO**

Harga kebaikan manusia adalah diukur menurut apa yang telah dilaksanakan/diperbuatnya.

– Ali Bin Abi Thalib-

Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu. Dan orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik masa depan

– Mario Teguh-

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Selesainya skripsi ini dengan baik, tidaklah hanya karena penulis saja tetapi banyak pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Terutama penulis ucapan syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.Selain itu penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua saya, Bapak dan Ibu yang selalu menjadi pengingat semangat, memberikan perjuangan, dorongan, kasih sayang dan doa yang senantiasa selalu dipanjatkan demi keberhasilan dan kesuksesan saya.
2. Kakak saya, Odelia Sabrina Pamela Felita tersayang yang sudah menjadi saudara terbaik.
3. Drs. H. Muhamimin, Psi.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah mengorbankan waktu, tenaga, pikiran untuk membimbing serta memberikan saran dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat dan teman-teman saya, yang memberikan semangat dan dukungan luar biasa selama di perkuliahan ini. Semoga kita bisa sukses bersama.
5. Muhammad Agung Habibie dan keluarga yang telah memotivasi, menemani dan memberi semangat selama mengerjakan skripsi ini.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per-satu, atas segala dukungan dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang berkepentingan.

7. Almameter Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang yang saya  
banggakan, tempat mencari ilmu selama di perkuliahan ini.

Semarang, 10 Februari 2020

Penulis,  
  
(Modesti Komara Ardi)

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul : “**Pengaruh Kepemimpinan, Disiplin Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah)**”. Skripsi ini di susun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat Sarjana Ekonomi Strata Satu (S1) Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank Semarang.

Dalam proses penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam skripsi ini, penulis tidak lepas kendala. Kendala tersebut dapat di atasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. H. Safik Faozi S.H., M.Hum., selaku Rektor Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
2. Dr. Euis Soliha, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
3. Sri Sudarsi, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Stikubank (UNISBANK) Semarang.
4. Drs. H. Muhammin, Psi.,M.M, selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan memberikan sarana dalam menyelesaikan skripsi.

5. Ibu Rahma selaku pembimbing saya di Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Jawa Tengah yang telah banyak membantu saya untuk penelitian sampai terselesaikannya skripsi.

Semarang, 10 Februari 2020

Penulis,  
  
(Modesti Komara Ardi)

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 LATAR BELAKANG .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian .....</b>	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.1 Manfaat Teoritis .....</b>	<b>8</b>
<b>1.4.2 Manfaat Praktis .....</b>	<b>8</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA, KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1 Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.2 Kinerja .....</b>	<b>10</b>
<b>2.1.3 Faktor yang mempengaruhi Kinerja .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.3 Unsur-Unsur Kinerja .....</b>	<b>11</b>
<b>2.1.4 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan .....</b>	<b>12</b>
<b>b. Membantu teman kerja apabila mengalami kesulitan.....</b>	<b>12</b>
<b>2.2 Kepemimpinan.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....</b>	<b>13</b>
<b>2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepemimpinan.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.3 Fungsi Kepemimpinan.....</b>	<b>14</b>
<b>2.2.4 Teori-Teori Kepemimpinan .....</b>	<b>15</b>
<b>2.2.4 Dimensidan Indikator Kepemimpinan .....</b>	<b>16</b>

<b>2.3 DisiplinKerja.....</b>	<b>17</b>
2.3.1 Pengertian Disiplin Kerja.....	17
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	18
2.3.3 Bentuk-bentuk DisiplinKerja.....	20
2.3.4 Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja.....	21
<b>2.4 Budaya Organisasi.....</b>	<b>22</b>
2.4.1 Pengertian Budaya Organisasi .....	22
2.4.2 Fungsi Budaya Organisasi .....	23
2.4.3 Faktor-Faktor Budaya Organisasi.....	23
2.4.4 Dimensi dan Indikator Budaya organisasi .....	24
<b>2.5 KAJIAN EMPIRIS DAN HIPOTESIS.....</b>	<b>25</b>
<b>2.6 Perumusan dan Pengembangan Hipotesis .....</b>	<b>27</b>
2.6.1 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	27
2.6.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja .....	28
2.6.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja.....	28
<b>2.7 Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>29</b>
2.7.1 Model Grafis .....	29
2.7.2 Model Matematis .....	30
<b>BAB III.....</b>	<b>31</b>
<b>METODE DAN RANCANGAN (DESAIN) PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
<b>3.1 Objek Penelitian.....</b>	<b>31</b>
<b>3.2 Jenis Data dan Sumber Data .....</b>	<b>31</b>
3.2.1 Jenis Data .....	31
3.2.2 Sumber Data .....	31
<b>3.3 Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>32</b>
<b>3.4 Populasi dan Sampel .....</b>	<b>32</b>
<b>3.5 Defisini konsep, Operasional dan Pengukuran Variabel.....</b>	<b>33</b>
<b>3.6 Uji Instrumen Penelitian.....</b>	<b>39</b>
3.6.1 Uji Validitas.....	39
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	39
<b>3.7 Analisis Regresi Berganda .....</b>	<b>40</b>
<b>3.8 Uji Model.....</b>	<b>41</b>
3.8.1 Koefisien Determinasi .....	41
3.8.2 Uji F (Uji Signifikansi Simultan).....	41

3.8.3 Uji t (Uji Hipotesis) .....	42
<b>BAB IV .....</b>	<b>43</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
<b>4.1 Gambaran Umum Responden .....</b>	<b>43</b>
<b>4.2 Identitas Responden .....</b>	<b>44</b>
4.2.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	44
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	45
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
<b>4.3 Deskripsi Variabel .....</b>	<b>47</b>
4.3.1 Kepemimpinan.....	48
4.3.2 Disiplin Kerja (X2) .....	49
4.3.3 Budaya Organisasi (X3) .....	50
4.3.4 Kinerja (Y) .....	52
<b>4.4 Uji Instrumen.....</b>	<b>53</b>
4.4.1 Uji Validitas.....	53
4.4.2 Uji Realibilitas .....	55
<b>4.5 Analisis Regresi Berganda .....</b>	<b>56</b>
<b>4.6 Uji Model.....</b>	<b>58</b>
4.6.1 Koefisien determinasi (.....	58 <b>R<sup>2</sup></b> )
4.6.2 Uji F .....	58
4.6.3 Uji t (Uji Hipotesis) .....	58
<b>4.7 Pembahasan .....</b>	<b>59</b>
4.7.1 Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	60
4.7.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	60
4.7.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
<b>BAB V.....</b>	<b>62</b>
<b>KESIMPULAN, KETERBATASAN DAN IMPLIKASI .....</b>	<b>62</b>
<b>5.1 Kesimpulan .....</b>	<b>62</b>
<b>5.2 Keterbatasan Penelitian.....</b>	<b>62</b>
<b>5.3 Implikasi Penelitian.....</b>	<b>63</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>67</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Tahun 2020 .....	4
Tabel 2.1 Review Penelitian Terdahulu .....	26
Tabel 3.1 Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Gambaran Umum Responden .....	44
Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia .....	45
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	46
Tabel 4.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	47
Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepemimpinan .....	49
Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	50
Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Budaya Organisasi .....	52
Tabel 4.9 Deskripsi Variabel Kinerja.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	56
Tabel 4.12 Analisis Regresi Linier Berganda .....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	3
-------------------------------------	---

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Keterangan Ijin Riset .....	71
Lampiran 2 Kuesioner .....	73
Lampiran 3 Data Identitas .....	84
Lampiran 4 Data Tabulasi .....	87
Lampiran 5 Tabel Statistik Deskripsi Responden .....	102
Lampiran 6 Tabel Statistik Deskripsi Variabel .....	105
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas .....	142
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas .....	147
Lampiran 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	161
Lampiran 10 Catatan Konsultasi dan Bimbingan .....	163